

溯溪活動安全查核彙整表									
查核地點	編號	業者資料	行前教育或說明	教練及指導員 現場出示證照 配置人數		參加者配備	主辦單位配備 (業者配備)	溯溪參與人保險	有無退費規定
新北市老梅溪	1	伊利特企業管理顧問股份有限公司 統編:12798190 地址:臺北市大同區太原路97巷18號0911-277889	○	✕ 無證照 (輔導中)	✕ 2位帶領 17人 (輔導中)	○ 安全頭盔、救生衣、溯溪鞋； 增加手套、防寒衣	以手機通訊及定位	○ 旅行業責任險(200萬、醫療險20萬)	○ 簽定國內旅遊定型化契約範本，依約定退費
	2	賴先生 台北市士林區士東路20號4樓 0938-026260	○	✕ 無證照 (輔導中)	✕ 2位帶領 15人 (輔導中)	○ 安全頭盔、救生衣、溯溪鞋	以手機通訊及定位 醫藥箱2種藥品過期(已改善)	○ 旅行平安險(200萬、醫療險20萬)	○
新竹縣梅花溪	3	台灣戶外探索股份有限公司 (台灣戶外探索學校) 統編:28161771 地址:新竹縣竹北市成功二街98號03-6588588、0932-939060	○	○ 補送中華民國水上救生協會救生員、中華民國緊急救護技術員協會初級救護員及美國消防協會水中救援技術員1級證照	○ 2位帶領 10人	○ 安全頭盔、救生衣、溯溪鞋； 增加溯溪手套、防寒衣	以手機通訊及定位	○ 團體旅遊行平安險(200萬意外險+20萬醫療險)	○ 報名後因個人因素無法參加可選擇延期。如須退費，活動30日前退90%，7日前告知退70%，1日前告知退50%，當日未到恕不退費。因天候因素由教練判斷無法成行者，於活動前1日通知，參加者可選擇延期，或退費90%。
苗栗縣打比厝溪	4	山岩水休閒活動有限公司 (沙蛙溯溪) 統編:53957501 地址臺北市內湖區民權東路6段264號10樓02-29949678、0909-312882	○	○ 補送中華民國海爆協會水上救生員證、中華民國水上救生協會救生員證、	○ 3位帶領 11人	○ 安全頭盔、救生衣、溯溪鞋； 增加溯溪手套、長袖防寒衣	以手機及無線電通訊及定位	○ 團體旅遊平安險(200萬意外險 / 20萬醫療險)，總保額2200萬元	○ 1.活動日前14天以前提出取消，每筆退款扣100元行政費用，餘額全退。 2.活動日前7-14日提出取消，退85%費用。 3.活動日前2-7日提出取消，退70%費用。 4.活動當天或前一天提出取消，恕不受理。 5.可接受換人，不另收費用。最遲請於活動前一天中午以前告知。活動當天恕不接受臨時換人。
屏東縣牛角溪	5	山嵐野趣企業社(山嵐野趣) 統編:37579144 地址:台南市中西區仙草里健康路1段376號1樓0958-349910	○	○ 補送中華民國海洋安全暨冒險學習發展學會丙級溯溪教練證	○ 12位帶領 60人	○ 安全頭盔、激流救生衣、溯溪鞋； 增加全身長袖防寒衣、安全吊帶、勾環、溯溪專用手套、防水背包	以手機通訊及定位	○ 投保團體旅遊平安險(200萬意外險及10萬醫療險)	○ 學員取消活動，需於7日前通知，其餘謝絕退費。不可抗力因素可選擇延期或退款，需扣除行政費100元。
花蓮縣砂婆礫溪	6	馬拉桑休閒開發事業(溯溪王) 統編:10538819 地址:花蓮縣吉安鄉北昌村北昌4街26巷7號1樓03-8530222、0980-576000	○	○ 補送中華民國水中運動協會丙級溯溪教練證	○ 1位帶領5人	○ 安全頭盔、救生衣、溯溪防滑鞋； 增加長袖防寒衣	以手機通訊及定位	○ 投保溯溪公共意外責任險(1人體傷300萬及1件意外事故2400萬元)	○ 一、出發前72小時取消報名，需收取全額20%手續費； 出發前24小時取消報名，需收取全額30%手續費， 出發前當天取消訂單、集合逾時，因個人因素脫隊及未通知不參加，不退費。 二、因天災、颱風等不可抗力之因素而被迫取消行程，延期或全額退費。
	7	溪遊記活動企劃企業社(溪遊記) 統編:10534573 地址:花蓮縣花蓮市國聯里國民2街14號1樓03-8321790、0955096926	○	○ 補送國際急流救生證照	○ 2位帶領6人	○ 安全頭盔、救生衣、溯溪鞋； 增加防寒衣	以手機通訊及定位	○ 投保溯溪活動旅行平安險200萬及10萬醫療險	○ 消費者前一日取消活動全額退費，如因天災、颱風等不可抗力之因素而被迫取消行程，全額退費。
	8	承威育樂企業社(阿諾溯溪) 統編:41016527 地址:花蓮縣新城鄉嘉新村嘉新路178之3號0922711345	○	○ 補送中華民國水中運動協會丙級溯溪教練證	○ 1位帶領5人	○ 安全頭盔、救生衣、溯溪鞋； 增加防寒衣	以手機通訊及定位	○ 投保00產物溯溪及生態導覽活動公共意外責任險與旅遊平安旅遊險(300萬公共意外責任險及30萬旅平險及3萬	○ 同旅遊定型化契約退費規定
新竹縣梅花溪	9	武林帖開發有限公司(武林帖) 統編:27812311 地址:新北市永和區永平路81巷12號7樓之12 03-5842200、0913-086373	當日無行程	當日無行程	當日無行程	○ 當日無行程 倉庫中有安全頭盔、救生衣、溯溪防滑鞋、防水袋、浮標、浮力繩、長袖防寒衣	當日無行程	○ 當日無行程 都投保00產物保險旅遊平安險(含200萬意外險+20萬醫療險)	○ 消費者活動前無正當理由解約，全額退費。 不可抗力全退。
苗栗縣打比厝溪	10	三峰旅行社有限公司 統編:28556161 地址:苗栗縣通霄鎮梅南里1鄰南和路2段8巷19號1樓037-750199	當日無行程	當日無行程	當日無行程	○ 當日無行程 倉庫中有安全頭盔、救生衣、溯溪防滑鞋	當日無行程	○ 當日無行程 旅行業責任險(400萬、醫療險20萬)	○ 依國內旅遊定型化契約規定辦理

查核地點	編號	業者資料	行前教育或說明	教練及指導員 現場出示證照 配置人數	參加者配備	主辦單位配備 (業者配備)	溯溪參與人保險	有無退費規定
一、○表示符合，×表示不符合。 二、本次查核10家，現場進行溯溪活動8家(編號1.2.3.4.5.6.7.8)，另2家(編號9.10)查核當日無溯溪行程，僅瞭解配備、保險及退費問題。2家不符合規定，情形如下： (一)伊利特企業管理顧問股份有限公司(編號1)，未補溯溪相關證照或水域等證照及帶領人數不足。 (二)帶領人賴先生(編號2)，攜帶醫藥箱內之藥品過期、未補溯溪或水域等證照及帶領人數不足。 三、其餘情形如下： (一)業者均有行前教育說明。 (二)8家業者現場均未提示教練及指導員證照(編號1.2.3.4.5.6.7.8)，有6家嗣後補送(編號3.4.5.6.7.8)、2家未補送(編號1.2)。 (三)溯溪配備部分：1、提供參與者配備：10家業者均符合規定，備有安全頭盔、救生衣及溯溪鞋。2、業者配備物品：8家業者均以手機為通訊器材。 (四)10家均有保險，其中有2家投保公共意外責任險，並投保團體意外險或旅遊平安險(編號6.8)，其餘2家業者分別有投保旅行社強制責任險(如編號1.10)。其他6家(編號2.3.4.5.7.9)投保旅遊平安險或團體傷害險。 (五)10家業者有退費約定。								