

## 雲林縣政府員工協助方案員工諮商(詢)滿意度調查表

親愛的同仁，您好：  
為了讓員工諮商(詢)服務更為完善，請您抽空填寫這份問卷，作為本業務日後改進之參考，感謝您的參與與寶貴的意見，謝謝。  
雲林縣政府人事處 敬上

### 一、您的基本資料：

您的性別是\_\_\_\_\_；

您協談的協助單位人員姓名為\_\_\_\_\_

您與該協助單位人員共協談\_\_\_\_\_次

協談方式：面對面協談：\_\_\_\_\_次；電話協談：\_\_\_\_\_次；其他：\_\_\_\_\_，  
共\_\_\_\_\_次。

諮詢日期： 年 月 日

### 二、下列問題請您依同意的程度勾選：

非常不同意 1. 2. 3. 4. 5 非常同意

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1. 在諮商(詢)過程中，諮商(詢)人員用心的參與和投入。     | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> |
| 2. 與諮商(詢)人員協談後，您的情緒能獲得紓解。         | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> |
| 3. 在諮商(詢)過程中，您認為諮商(詢)人員能瞭解您的心情感受。 | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> |
| 4. 諮商(詢)後，使您對問題有更清楚的瞭解。           | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> |
| 5. 諮商(詢)過程中，您認為諮商(詢)人員能瞭解您的問題癥結。  | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> |
| 6. 諮商(詢)後，對您的問題解決有幫助。             | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> |
| 7. 您對本機關諮商(詢)制度滿意。                | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> |
| 8. 您認為諮商(詢)制度值得繼續實施。              | 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> |
| 9. 您覺得諮商(詢)過程對您最大的幫助是什麼？          |  |

---

---

---

### 10. 您對本機關諮商(詢)業務之其他建議：

---

---

---

填寫日期： 年 月 日