

共生社區、共享幸福

蔡長穎

CY Tsai. Ph.D.

南華大學生死系社工組助理教授

「共生」 (Symbiosis)

- 一詞源自希臘語，意指「共同生活」。最早由德國真菌學家安東·德·巴里 (**Anton de Bary**) 於**1879**年提出，用以描述不同生物密切地生活在一起的現象。他進一步指出，出於生存的需要，兩種或多種生物之間會按照某種模式相互依存和作用，形成共同生存、協同進化的關係。

互利共生的例子

- 小丑魚（**genus Amphiprion, family Pomacentridae**）居住在海葵的觸手之間，這些魚可以使海葵免於被其他魚類食用，而海葵有刺絲胞的觸手，可使小丑魚免於被掠食，而小丑魚本身則會分泌一種黏液在身體表面，保護自己不被海葵傷害。
- 一些寄居蟹會將海葵揸於殼上。寄居蟹可利用海葵的有毒觸手保護自己，免於被其天敵如章魚獵食，同時又有偽裝作用；海葵即可藉著寄居蟹的活動能力改變環境，並攝取浮游生物為食。有時，一隻寄居蟹甚至可以揸著數隻海葵活動。

共生社區之定義與緣起

- 定義：共生社區是指居民共同參與規劃與生活，透過互助合作，打造共享資源與情感連結的生活圈。
- 起源：源自丹麥與日本，強調打破「照顧者」與「被照顧者」的界線，建立互助共好的社區模式。

共生社區的核心理念

- 互助共好：居民彼此支持，建立信任與包容的氛圍。
- 跨代共融：不同年齡層共同生活，促進世代交流。
- 資源共享：共享社區空間、設施與服務，提升生活品質。
- 自主參與：居民主動參與社區規劃與活動，增強歸屬感。

社區共生的「四助」架構

- 人人都有角色的扮演
- 日本厚生勞動省規劃中，共生的架構分為自助、互助、共助、公助。
- 自助—一個人的層次中可以做的事情，包含生活與健康靠個人維持。
- 互助—社區、社團的層次，包含朋友、親人、鄰里之間非正式個人或團體，彼此互相幫助。
- 共助—為區域中保險的層次，指的是社會保險，包含全民健保、長照保險等資源。
- 公助—為區域中公部門支持的層次，如社會救助、社會福利等。
- 從個人、鄰里、社會資源、國家出發，期待建立共生、融合及人與人間的連結。

社區共生核心意涵

- 社區能否可能真的做到「互相照顧」？社區裡面能否做到沒有弱勢者，每個人都能展現其價值？回到臺灣的脈絡中，要建構成功的共生社區，需先認識以下核心意涵：
- **多元共融**-首先，需理解到社區本身就是多樣態人的組合。
- **日常生活**-在社區居民的日常生活圈中建立連結，彼此之間的關係才是長遠的。
- **角色舞台**-讓各個群體有活力展現的舞台與機會。
- **互相幫助**-每個人都有價值，並能相互支持與幫助。

為何需要共生社區？

- 因應高齡化：台灣即將邁入超高齡社會，需建立在地照顧體系。
- 照護資源不足：透過社區互助，彌補照護人力與資源的不足。
- 社會孤立問題：促進居民互動，減少孤獨感與社會隔離。

社區資源定義

- 係指可用以協助社區解決其問題，滿足其需求，促進其成長的一切動力因素。（社會工作辭典第四版，p258-259）

最常見的社區資源

- 1.自然環境資源：每個社區有其地理環境、地形、自然景觀，與一切自然環境上的資源皆屬之。
- 2.人力資源：社區內的個人、親友、師生、社團幹部、工商企業人士與政治領袖人物等。
- 3.物力資源：社區活動時所需的工具、器材、房舍等。
- 4.財力資源：活動的經費、捐款、補助、收費等。
- 5.組織資源：學校、社團、工商企業、公司團體、藝文團體、基金會等。

人力資源

物力資源

社會資源的種類

財力資源

組織資源

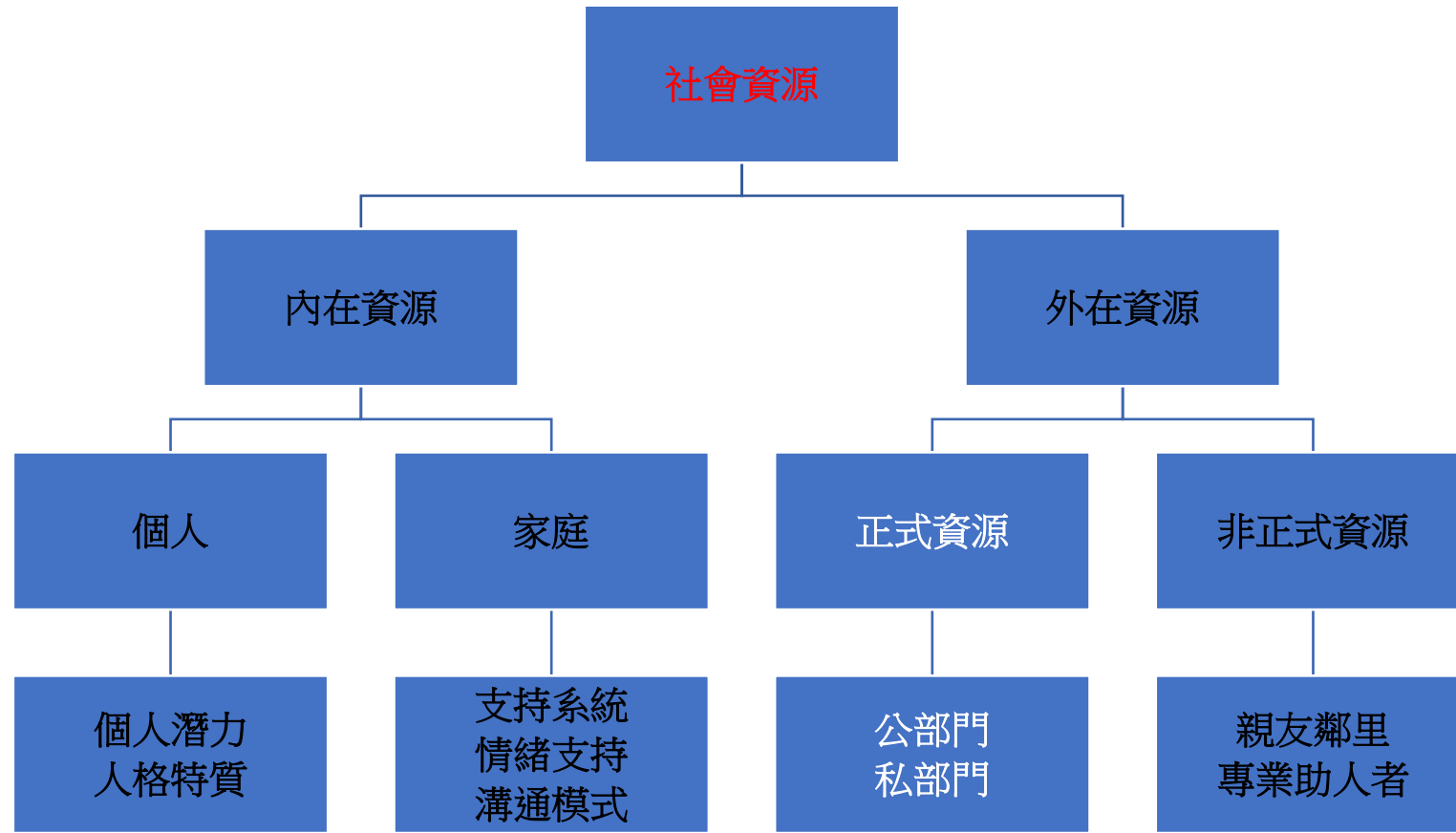
文獻資源

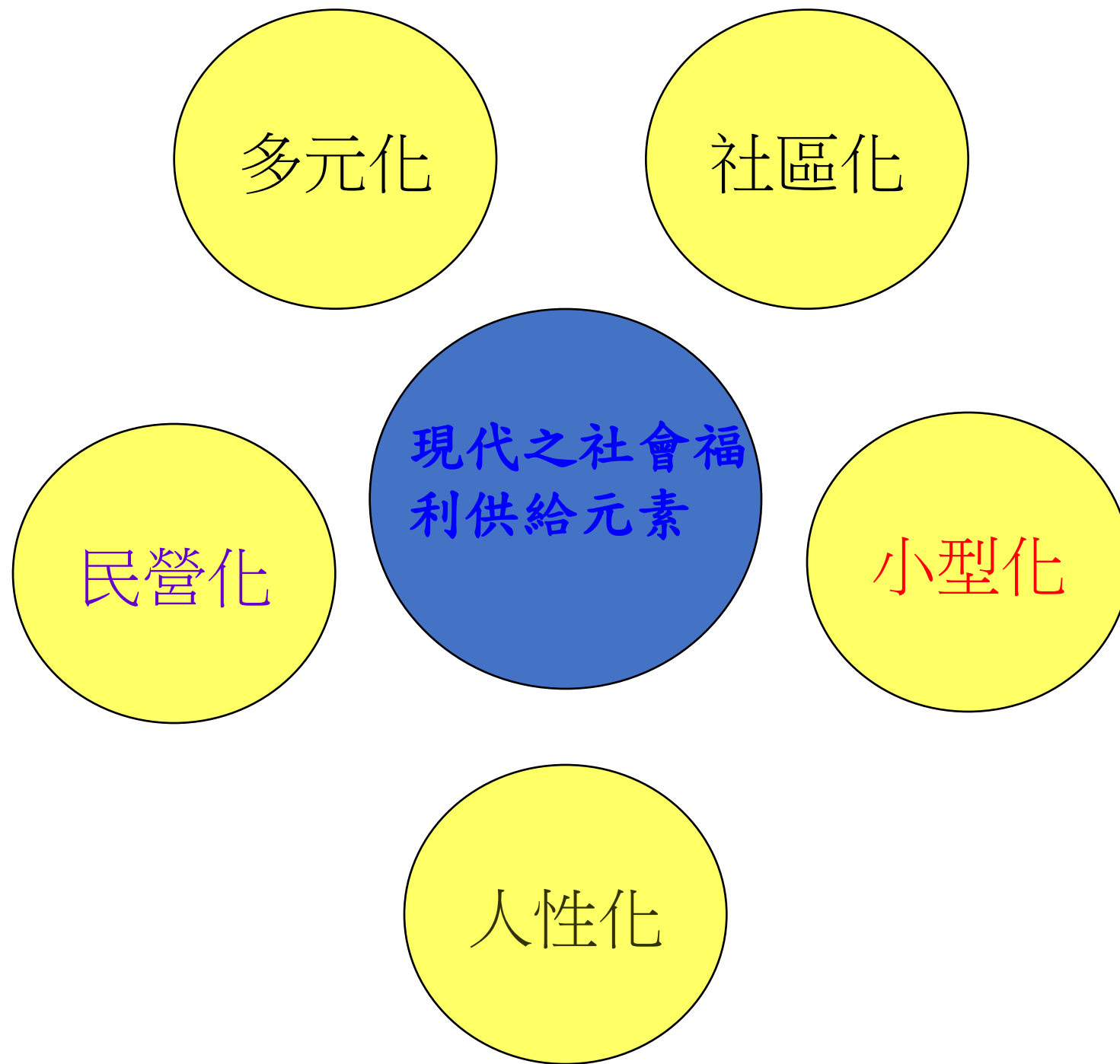
社會資源定義

廣義：指一切自然資源及人為的社會文化制度，含社會經濟、政治、法律、教育、宗教、醫療及福利資源，能用來滿足人類生活需求者。

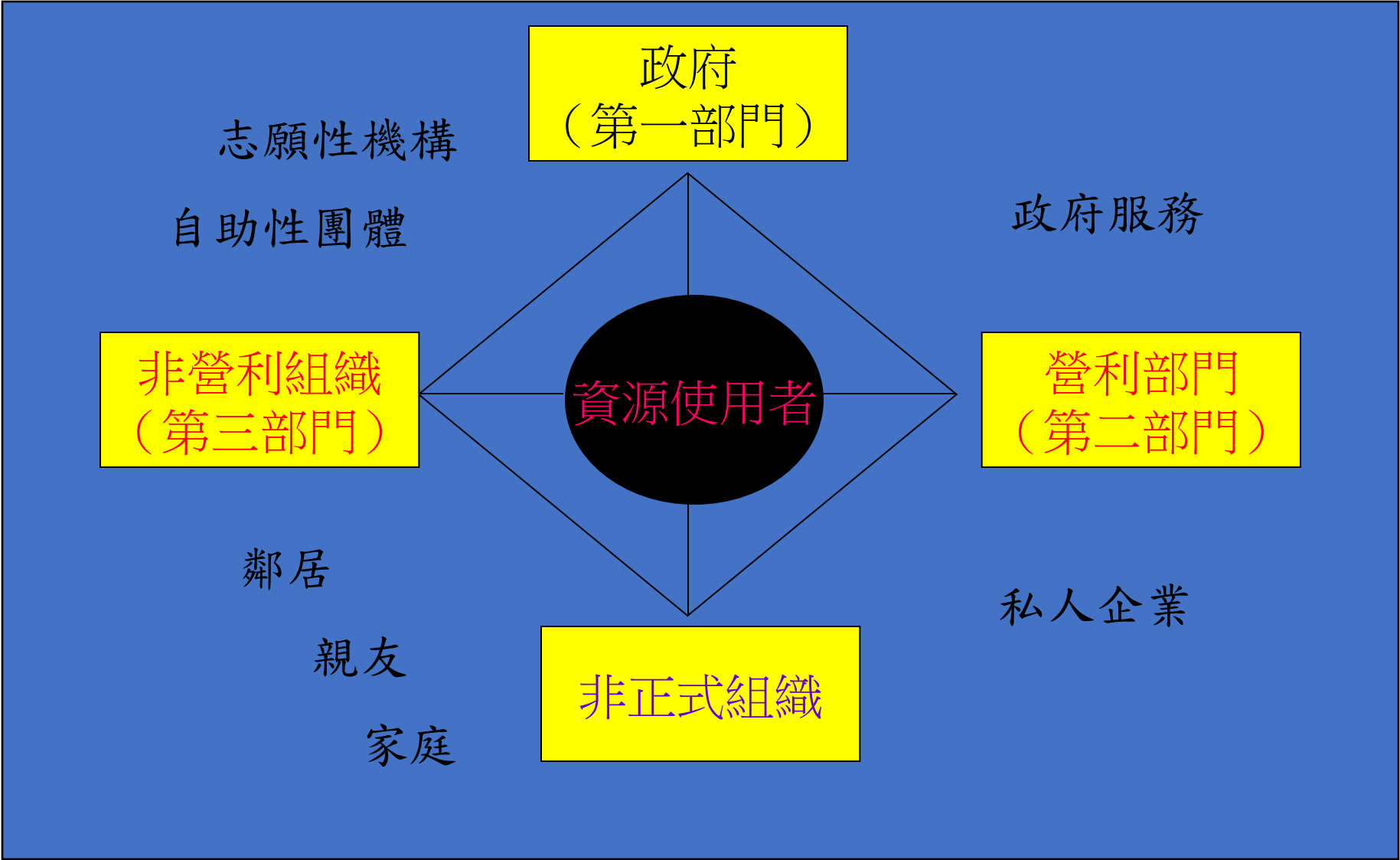
狹義：指社會福利資源，含金錢、財物、職業訓練、諮商協談、心理治療、醫護療養、婚姻諮商、福利服務、生活扶助、安寧照顧等，以能滿足社會福利體系中案主的需求而言。

社會資源的種類-以案主為中心





社會資源菱形圖



認識社區資源~以長照為例

- 正式資源
- 資訊提供
- 各縣市區公所/衛生局/社會局(身心障礙/社會救助/家庭暴力防治中心)/勞工局網站
- 各縣市服務電話/區公所社會課/衛生所/長期照顧管理中心、社會福利服務中心
- 醫院出院準備(社區護理室/居家護理室)、醫院社工室

- 福利(經濟)提供
- 身分別判定(身心障礙手冊申請/低收入戶/重大傷病) 區公所/社會局
- 社會安全網/食物銀行

- 服務人力提供
- 一般工作人員(無障礙環境或輔具修繕工程人員/交通接送司機) 半專業人員(照顧服務員)
- 專業
- 醫療社會福利體系(居家復能/居家護理/居家安寧/精障管理師/長照專業團隊/社工師) 教育體系(居家特教/輔導員)
- 全日型照顧機構提供/社區型照顧機構/居家型照顧機構 長期照護機構/老人福利機構/護理之家/住宿型長期照顧機構

- 非正式照顧資源(社區支持網路)
- 個人網路(Personal network) 直系/旁系親人、朋友、宗教團體、鄰居
- 志工聯繫網(Volunteer linking network) 志工組織的廣設
- 自助團體(專業支持團體) 身障者家長聯誼會、病友聯誼會、各縣市家庭照顧關懷據點、失智照顧 據點與其他民間團體

- 鄰里協助網路(Neighborhood helping network) 里長、左鄰右舍、宗教團體網絡如:各教會與聯禱會、慈濟環保站
- 社區充權網路(community empowerment network) 鄰里辦公處與社區發展協會、公寓大廈管理委員會、住戶管理委員會 老人會 社區關懷據點
- 友善店家

資源盤點~以課後照顧為例

- 特定目標群體既有的服務
- 地理位置
- 服務類型
- 服務對象的特性
- 資格要件
- 服務供給能力(人力、財力、物力)
- 結案情形

社區評估

- 具有計畫的功能
- 透過會議討論
- 規劃會議
- 資訊分享

社區評估的目的

- 尋找有共識的議題及解決策略
- 了解社區的需求與資源
- 了解機會與障礙
- 動員社區採取行動

社區資源評估

- 社區會議
- 焦點團體
- 居民調查
- 資源盤點
- 網絡擴充

社區資源調查

- 歷史
- 文化
- 經濟
- 人口特質
- 教育程度
- 自然環境
- 生活型態
- 互動體系

- 社區資源
- 社區問題
- 福利服務需求
- 社區居民參與

資源盤點

- 公共機關構：政府機關、福利組織、學校
- 其他教育單位：托兒所、安親班
- 其他公私組織：農漁會、合作社
- 企業
- 社團：體育（登山會）、獅子會等
- 空間：公園、綠地
- 經費：申請計畫、獲得贊助

資源使用上的困難

- 沒有資源清單
- 清單上的資源不是真資源
- 清單上的資源無法使用
- 各組織機構各有立場

典範一：嘉義縣新港鄉「素園」

- 特色：以「醫事C據點」為基礎，導入「社會處方箋」理念，推動健康社區生活共同體。
- 成果：每天約50人參與，包括長輩、失智者、新住民等，共同參與菜園整理、環境打掃等活動。
- <https://udn.com/news/story/7326/8212243>

典範二：台中市北屯區「平安里」

- 特色：透過「共好冰箱」計畫，促進社區資源共享與居民互助。
- 成果：里長與居民共同參與，建立深厚的人際關係，提升社區凝聚力。
- <https://www.cw.com.tw/article/5119204>

共生社區的挑戰

- 傳統觀念的轉變
- 資源整合與管理
- 居民參與度不足

共生社區的對策

- 加強社區教育與宣導
- 建立多元參與機制
- 政府與民間合作，共同推動

未來展望

- 政策支持：政府將「營造在地共生社區」納入高齡社會白皮書的行動策略。
- 社區自主：鼓勵社區自主發展，建立永續的共生模式。
- 技術應用：運用科技提升社區服務效率與居民參與度。

感謝聆聽