

雲林縣警察局斗六分局



108 年度服務上場  
雲林公共治理典範獎

---

*It's Our Time*

# 目錄

壹、機關業務現況簡介	P4
一、轄區概況	P4
二、社區人口特性	P6
三、組織編制	P7
貳、服務理念及策略	P8
一、服務理念	P9
二、服務策略	P10
參、服務績效與成果	P20
一、優質便民服務	P21
二、服務績效	P31
三、創新增值服務	P32
四、線上網路	P36
肆、結語	P37



# 壹、機關業務現況簡介

## 一、轄區概況與挑戰

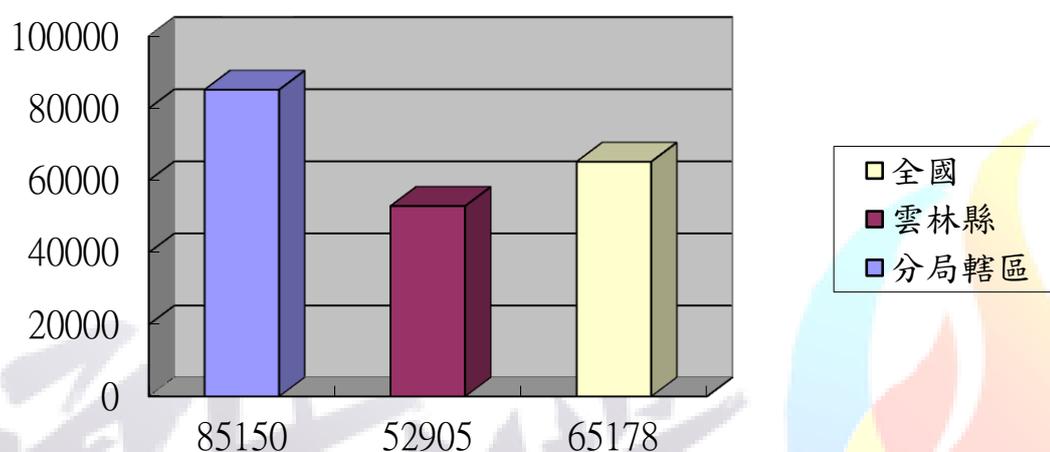
### (一) 地理環境與挑戰

本分局所轄位於雲林縣之東隅，總面積 182 平方公里，劃分為三個鄉市鎮，東毗南投縣，北連彰化縣，南鄰斗南鎮，西接虎尾鎮。



## (二) 社區人口特性

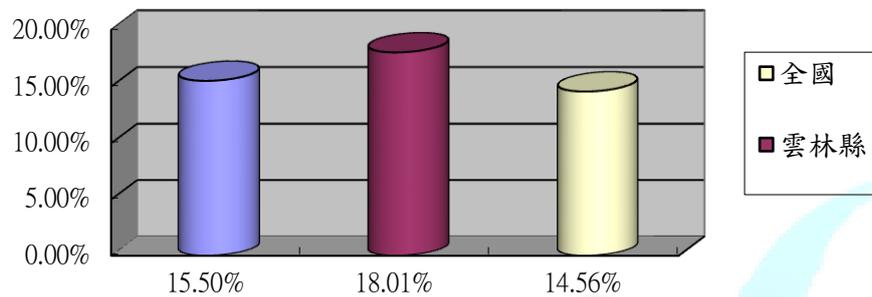
截至 108 年 7 月底本分局轄區總人口數為 155,113 人，其中男性 78,278、女性 76,835 人，54,130 戶，總面積 182.1651 平方公里，人口密度為 851.50 人/平方公里，雲林縣人口密度 529.05 人/平方公里，全國人口密度 651.78 人/平方公里。(如圖 2)



人口密度比較

*It's Our Time*

65 歲以上人口 24,035 人，占轄內人口 15.5%，雲林縣老年人口占 18.01%，比例為全國第二，全國老年人口占 14.56%。根據聯合國世界衛生組織定義，65 歲以上老年人口若占總人口比例，若達 20% 則稱為『超高齡社會』。本分局所轄老年人口占比即將達 20%，亦可謂將成為『老化社區』。



#### 本分局工作重點

1. 降低竊盜案件的發生率
2. 長者失蹤協尋
3. 外來服務
4. 社群媒體活躍

## 二、 組織編制與概述：

組織編制：分局配置分局長一人、副分局長一人、五個業務組、勤務中心、偵查隊、警備隊、交通小隊、11個分駐（派出）所。負責本分局轄內全般警察任務、業務、勤務。（如圖 6）

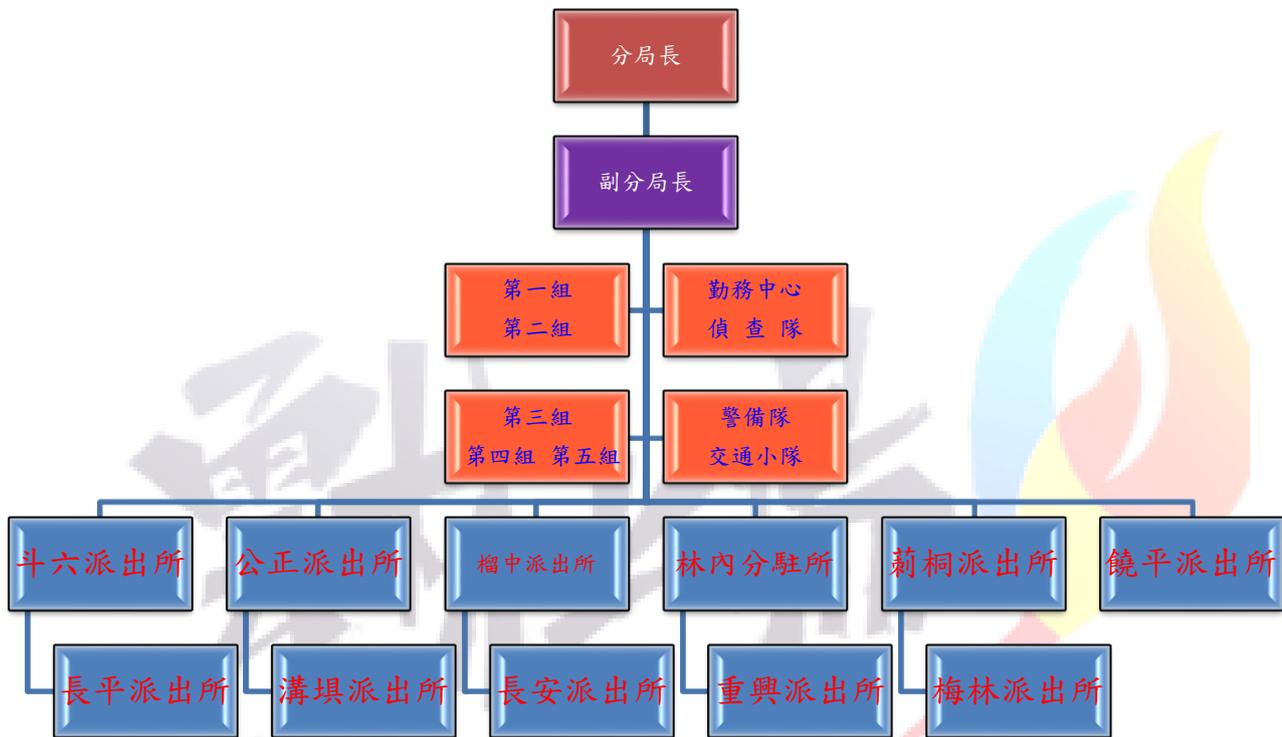


圖 6. 分局組織編制圖

## 貳、 服務理念及策略

### 一、服務理念

農村產業下的人口老化嚴重，隔代教養情形普遍，老人失智及失蹤問題亦嚴重。加上新住民及工業區外籍勞工人口漸增，對於刑案與車禍的發生率皆有重大影響。如何克服高齡及高外籍人口的社會結構所帶來的治安及交通問題是本分局的重點工作。



故本分局服務策略以（一）便民服務。（二）防制民生竊盜。（三）交通安全。（四）關懷失蹤人口、獨居老人、急難救助。四大服務工作項目為主軸，上述服務項目均貼近民眾生活日常，且有直接關聯。

### (一) 便民服務(警民合作 守望相助):

雲林斗六文旦面積約有兩百多公頃，每逢中秋節即將來臨，品質佳、價格高，容易引起宵小的覬覦。

1. 斗六分局結合民防與果農自主，成立「護柚專線 護果行動」
2. 柚農的田邊都有巡邏警網，只要柚農們有需要就撥打 110，警網只要 3 分鐘之內就會到來。
3. 締造連續 8 年「斗六文旦零失竊」
4. 標竿學習:全國首啟用移動式攝影機可夜間辨識個案示範觀摩



## 期前協調會



增加設置巡邏箱暨安裝於儲存之倉庫前



採收前巡簽



## 採收後倉庫巡簽



為維護本轄文旦柚生產採收期間栽種及儲放處所安全，有效防制竊盜發生，減少農民之損失，統合相關派出所勤務作為，展現警察保護柚農，預防犯罪之決心，執行護柚勤務，目前達到**連續 8 年零失竊的成果**。

*It's Our Time*



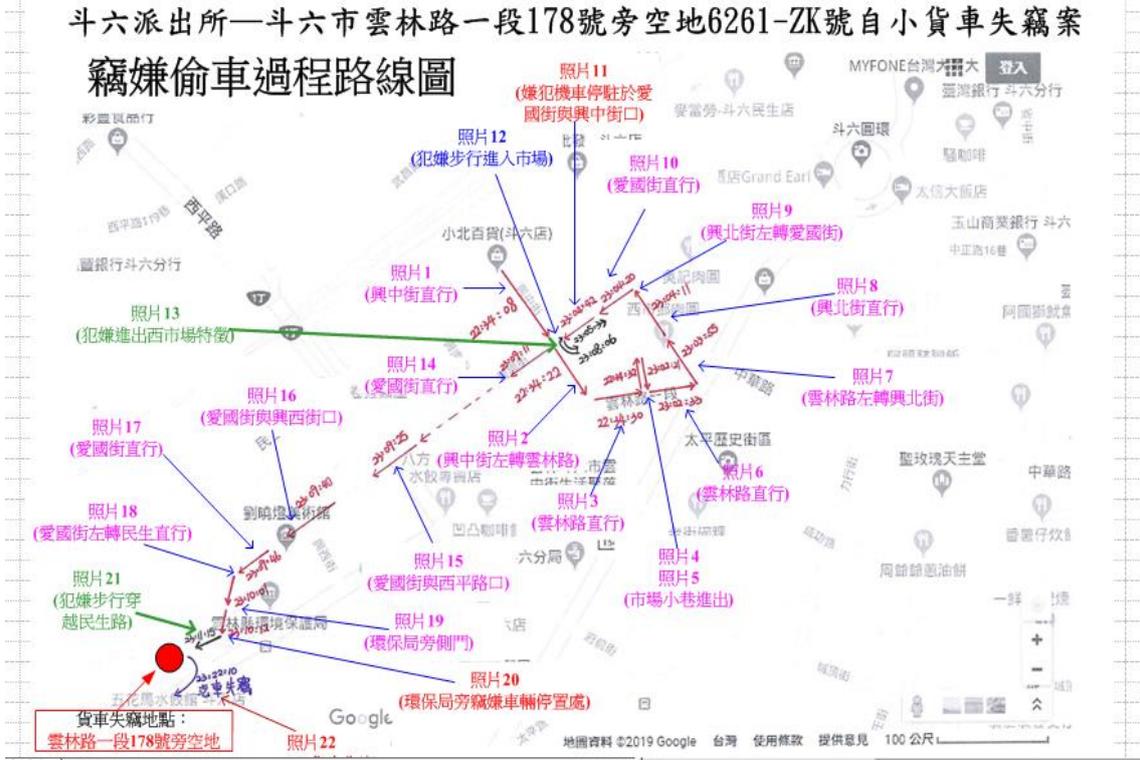
## 案例：斗六警辦案用心 鍥而不捨查獲汽車竊盜

本分局斗六派出所警員楊明發、馬銘威日前接獲民眾林姓被害人，日前在雲林一段 178 號旁空地發現自己所停放的 6261-ZK 號自小貨車遭竊經，警方後抵達現場調閱相關路口多處錄影監視器畫面，發現該名竊嫌其乘 F\*\*-\*\*\*號重機車到達現場作案，事後騎乘重機車離去，經過濾比對，循線查獲竊盜嫌疑犯詹○義(男、52 年次)，全案偵詢後，依竊盜罪嫌移送法辦。



# 員警沿線調閱監視器

## 斗六派出所—斗六市雲林路一段178號旁空地6261-ZK號自小貨車失竊案 竊嫌偷車過程路線圖



It's Our Time



### (三) 防治民生竊盜(安全行 遊雲林):

因應轄內老年人口、外籍移工眾多，保護民眾行的安全，給予用路人最安全的用路環境。交通安全亦為本分局重點工作之一。

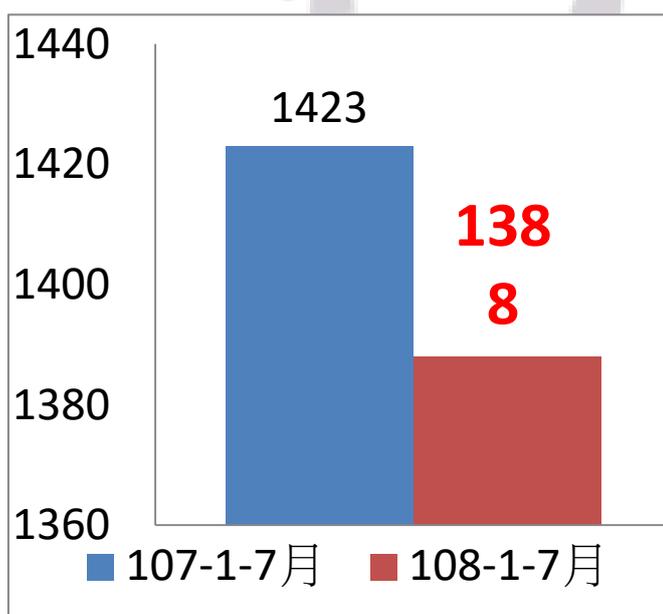
1. 製作交通安全標語
2. 跨機關安全宣導



有戴有保庇  
戴久就慣習



未戴安全帽受傷人數比較



#### (四) 關懷失蹤人口、急難救助(關懷弱勢族群):

1. 針對轄內失蹤人口尚未尋獲之家屬定期關心慰問，並極力協尋。
2. 關懷轄內獨居老人，並適時給予必要協助。
3. 針對遭逢重大變故、生計困難之家庭，結合民間力量給予急難救助。

馬上關懷急難通報 → 2 6 件

張榮發慈善基金會通報 → 2 2 件

獨居老人關懷件數 → 2 3 1 2 件



## 參、服務績效與成果

### 一、優質便民服務

#### (一) 服務流程

##### 1. 透明度



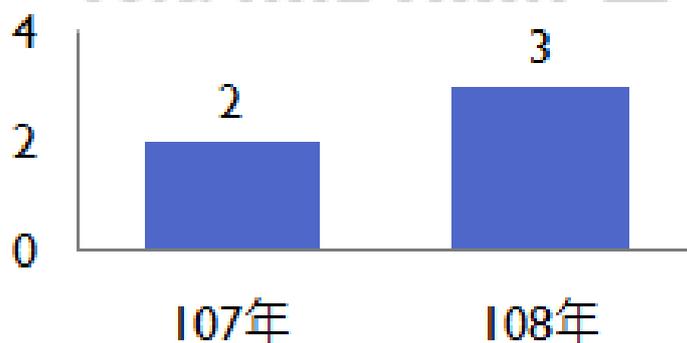
## 2. 疼惜咱們的老寶貝

年長者對交通安全認知的不足、年齡因素態度也差。

- (1) 提出全國創新的交通安全策進作為
- (2) 製作製作反光條(片)，黏貼於腳踏車及安全帽上
- (3) 贈送反光手腕帶(帽)、LED 臂帶
- (4) 提供「到府服務」黏貼反光條



年長者車禍死亡人數有效持平



3.

## (二) 機關形象及顧客關係

### 1. 創立斗六分局粉絲團

因應網路時代來臨，提供民眾多元反映管道，本局成立「雲林縣警察局斗六分局」FB 粉絲專頁，透過 FB 寄送訊息傳達，並由「雲林縣警察局斗六分局」FB 粉絲專頁管理分派相關業務單位處理。除了透過 FB 拉近與民眾的距離，市民也在生活中體會到警察在我們生活中的認真用心溫暖至每個小角落。



(1)前往校園透過宣導降低民眾接觸毒品及遭到詐騙的機率



(2)也結合交通宣導人員及偵查隊至斗六國小進行  
預防犯罪宣導參加學員有 115 名



(3)引領孩童體驗防彈衣及盾牌的使用，讓刻板印象中嚴肅的派出所增添了许多天真無邪的笑聲

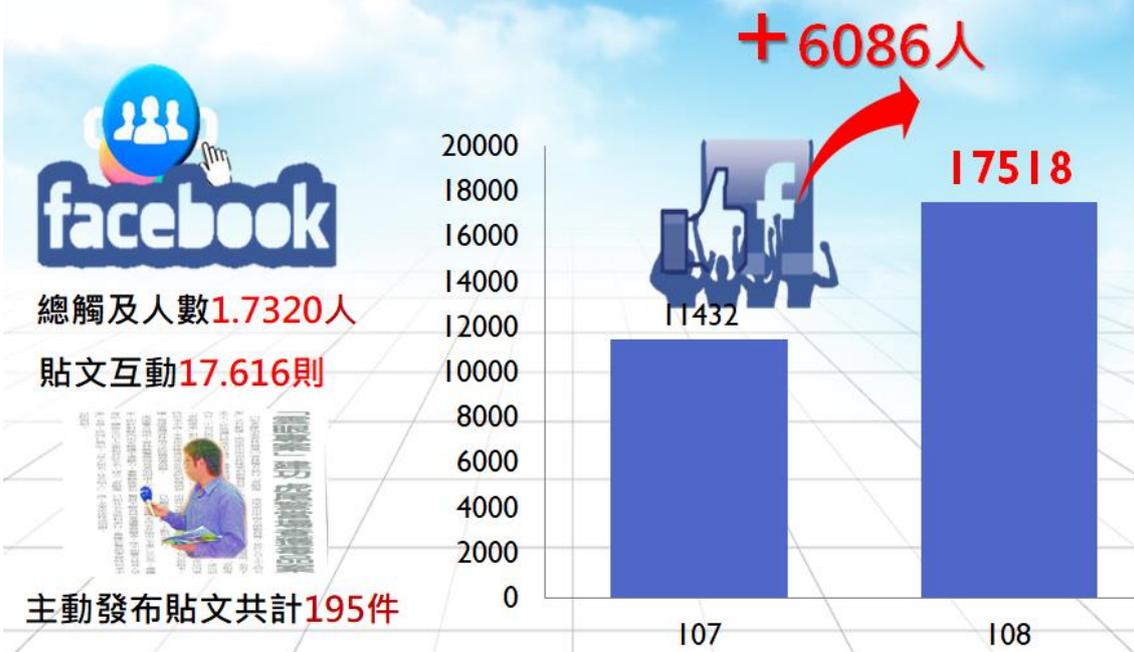


(4)今年拍攝一部斗六分局形象微電影「下班篇」，平時忙於各項勤務外，下班後更是鐵漢柔情的好爸爸。全片於 108 年 09 月 09 日在本分局 FB 臉書粉絲專頁推出。

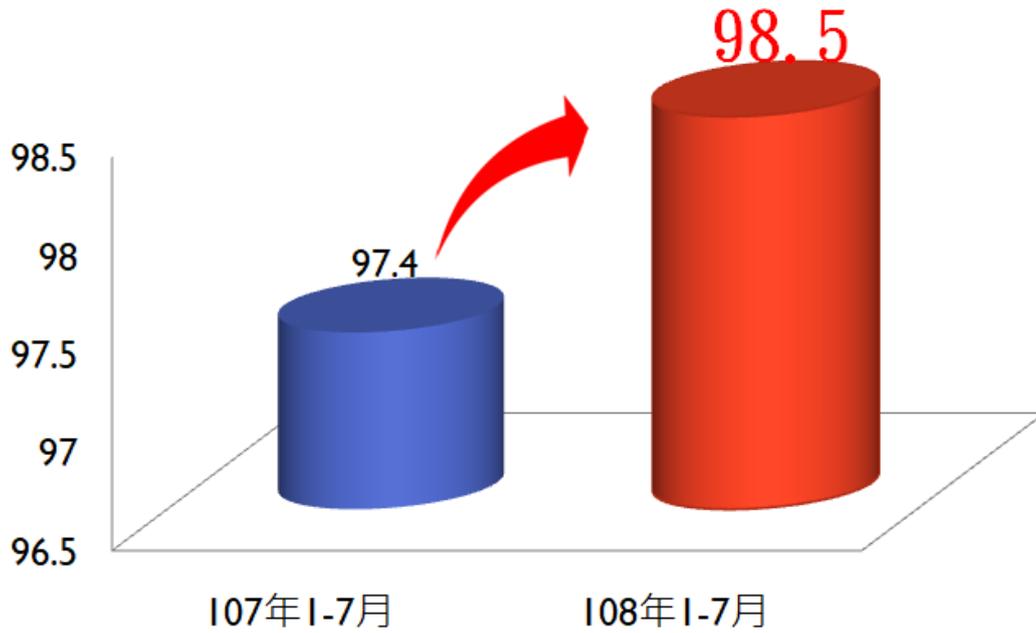


(5)網路民意

網軍力量大 斗六粉成幫手



(6) 電話抽訪了解民眾報案滿意度



(7) 擴大民意參與

A screenshot of a Facebook fan page for the Sun Lake Police Station (斗六分局). The page name is '雲林縣警察局斗六分局' with the handle '@YCPBTL'. The page features a navigation menu on the left, a main post area with photos of police officers interacting with the public, and a comments section. A red circle highlights the comments section, and a red arrow points from the text '民意表達方式' (Public Opinion Expression Method) to this section. The right sidebar shows team members and related fan pages.

民意表達方式

### 三、 創新服務加值服務

#### 1 殲滅詐騙 守護年金

本轄民眾對農、漁、牧機具及農作物失竊感受最為強烈

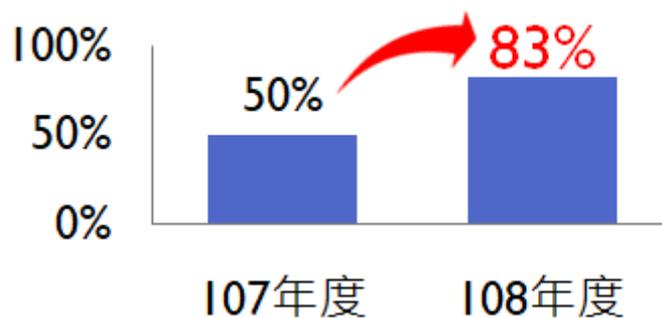
(1)農、漁、牧機具刻碼專案：由勤區員警前往專人到府機具刻碼服務

(2)護農專案：規劃 61 線農、漁、牧季節性作物防竊巡邏



全國第一個全面推行機具刻碼

民生竊盜破獲率提高



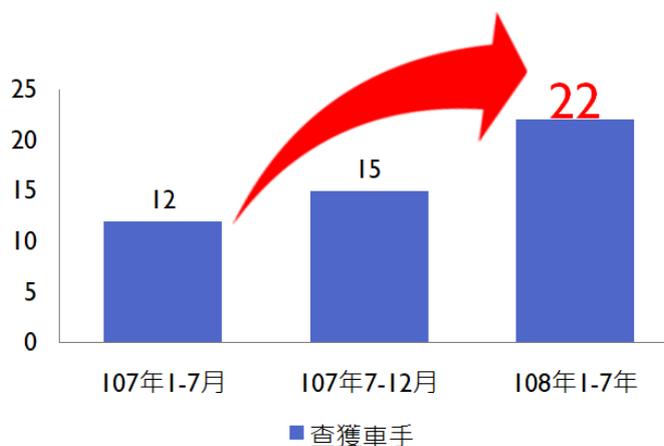
## 2. 查獲詐騙 守護年金

年長者對資訊及求助管道的缺乏，易深陷詐騙情境，為詐騙集團的主要目標。

- (1) 加強反詐騙宣導
- (2) 防詐騙關懷提問表
- (3) 加強斬手專案

成功攔阻詐騙高達 22 件

攔阻詐騙金額總金額 452 萬最高達 200 萬



## 2. 假交友 真詐騙 警民合作攔截成功

本分局斗六派出所警員陳筱筑、陳佳論日前擔服巡邏勤務，接獲報案稱於斗六市民生路上超商有客戶疑似詐騙要購買點數，同班巡邏網警員林岳漢、歐哲安立即一同前往察看，發現一名林姓男子在網路上交友，聽信網友而欲購買點數，機警女店員一聽便覺有詐，立即報請所員警到場協助。警方到達現場與其溝通近半小時，始讓林姓男子相信其中了詐騙集團的圈套，林姓男子向警方保證不再與該網友聯繫。



### 3. 神乎奇「指」--指紋捺印 協助返家

因老弱、身心障礙教育程度不高或口語表達能力欠佳，走失身分查明不易。故與醫療院所、社福團體、偽證單位聯繫，為有需求的年長者捺印指紋建檔。

- (1) 108年老弱、身心障礙指紋建檔共計 313 件
- (2) 設攤宣導設攤 14 場

#### 具體案例

警方於108年5月21日榴中所發現因疾病路倒送醫的中年人，經人臉辨識系統無法得知身份，最後透過指紋比對以前許姓(60年次)建檔資料，當下送醫後去世。當晚迅速通知高雄家人處理後事！



為長者捺印指紋防迷失



## 四、線上服務

### 線上服務量能

設置便民服務專區

便民服務相關資訊

民眾申辦服務須知

民眾檔案下載

受理110報案

便民查詢

治安熱區圖



## 肆、結語

展望未來，本分局將戮力推動服務品質升級，在有限的人力、物力資源基礎架構下，除積極研究創新、整合服務效能外，並參考先進國家提升服務品質的指標，導入政府資訊流通及政府服務創新整合的理念，賡續進行服務改造，以務實的服務精神推動便民利民措施。

深植以客為尊的服務理念，希望創造一個全新的黃金服務時代。

『雲林上場！我們準備好了！』



*It's Our Time*