

108年度雲林公共治理典範獎 實地評核服務績效工作簡報

報告人：分局長 符基強

美麗的雲林
善良的警察
愛在每一個角落

實地審查程序表

項目	時間 (分鐘)	說明
一、簡報	30	(一)機關主席致詞並介紹機關出席人員(5分鐘)。 (二)評審分組召集人致詞及介紹評審委員(5分鐘)。 (三)機關簡報服務執行績效(20分鐘)。
二、審視參獎績效資料及服務現場作業	50	評審委員審視參獎績效資料及服務現場實地瞭解核心或創新服務運作情形。
三、服務績效詢問及說明	20	評審委員針對服務績效資料有疑義之處，請機關解說，必要時於會後補充相關資料。
四、意見交流座談	50	(一)評審委員講評及建議。 (二)機關綜整答覆。

簡報大綱

壹 機關業務現況簡介

貳 提升為民服務品質績效

參 服務績效與成果

肆 結語



壹·機關業務現況簡介

轄區概況

本分局所轄位於雲林縣，總面積182平方公里，劃分為三個鄉市鎮。



現況

人口15萬
5113人
農業首都

人口
老化嚴重



新住民及
外來人口
增加



現今網路
留言世界
蓬勃發展

工作重點

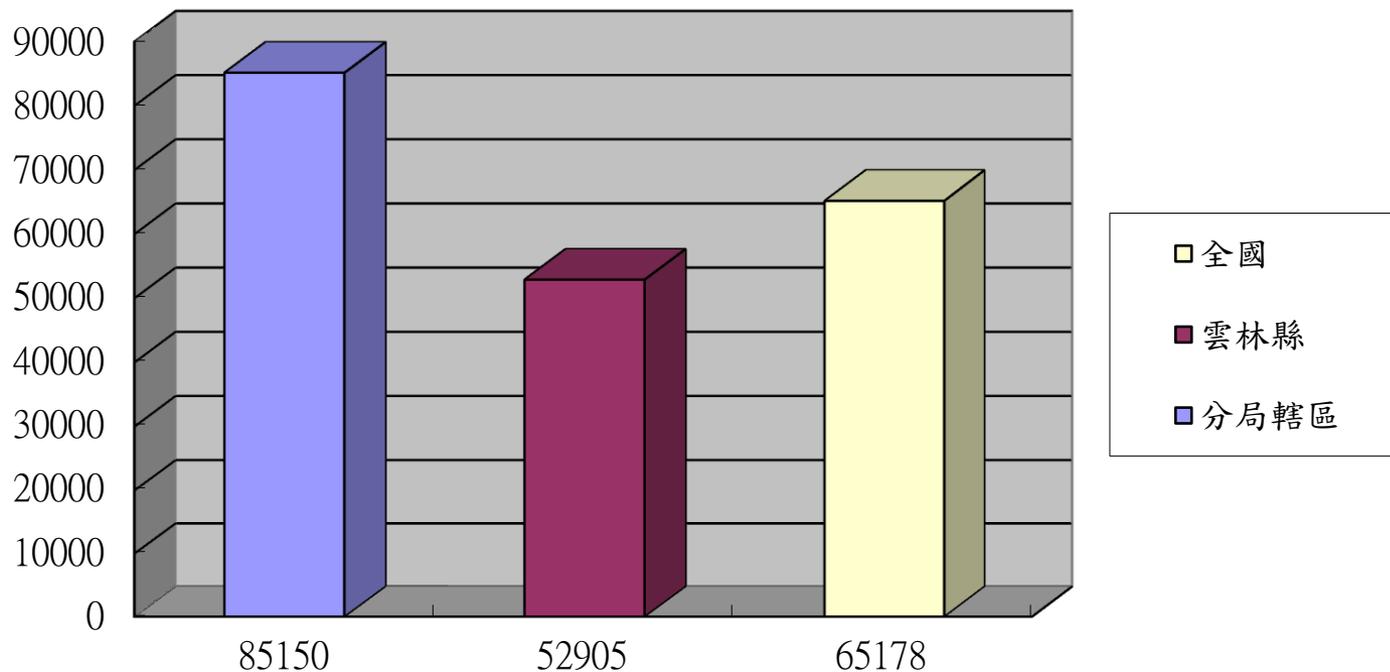
降低竊盜案件的發生率

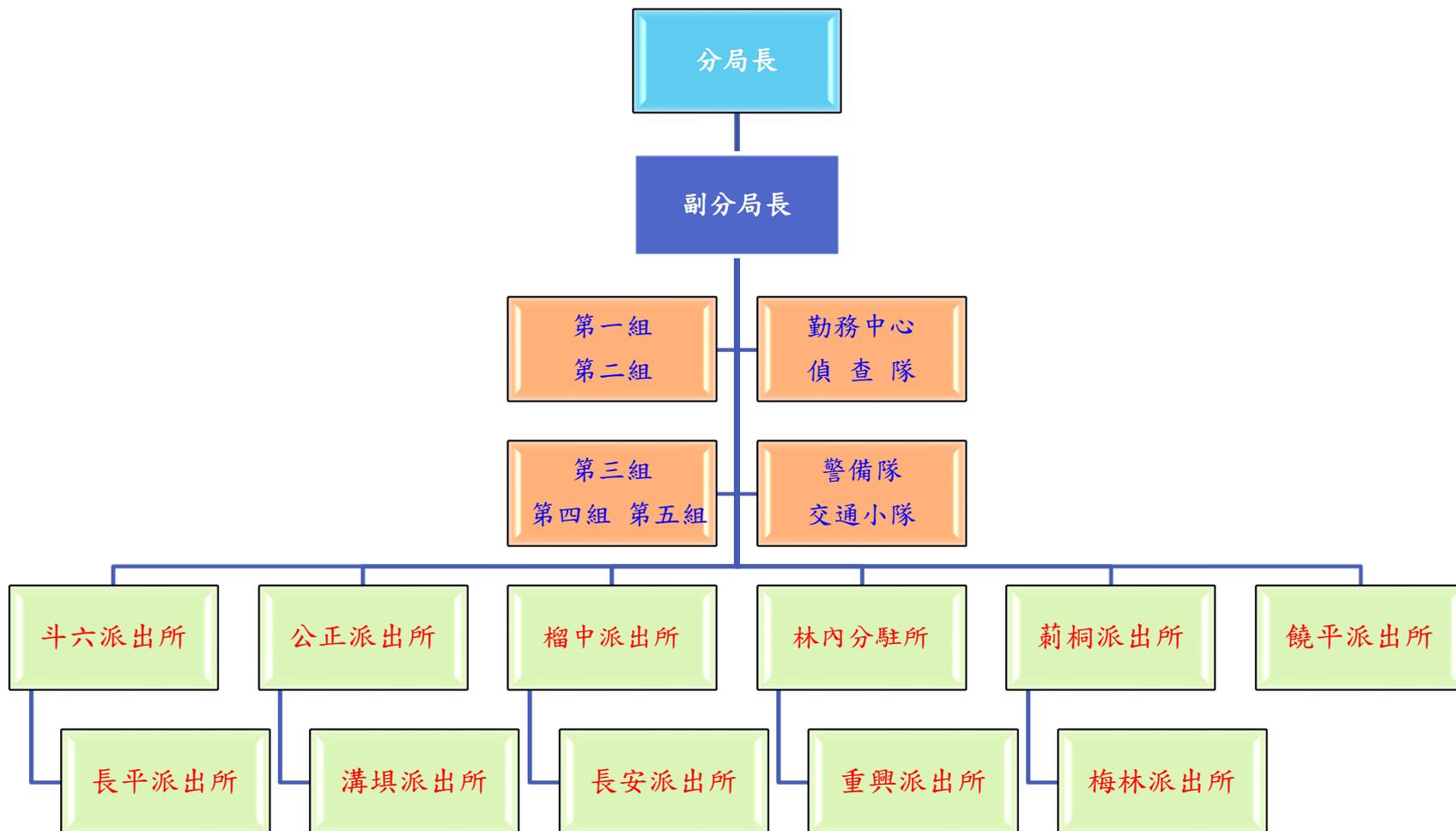
長者失蹤協尋

外來人口服務

社群媒體活躍

截至108年7月底本分局轄區總人口數為155,113人，其中男性78,278、女性76,835人，54,130 戶，總面積182.1651平方公里，人口密度為851.50人/平方公里，雲林縣人口密度529.05人/平方公里，全國人口密度651.78人/平方公里。





貳· 服務理念及策略

- 一、服務理念
- 二、服務策略





如何克服高齡及高外籍人口的社會結構，所帶來的治安及交通問題是本分局的重點工作。

便民服務

防治民生竊盜

交通安全

關懷失蹤人口、急難救助



警民合作 守望相助

緣起

雲林斗六文旦面積約有兩百多公頃，每逢中秋節即將來臨，品質佳、價格高，容易引起宵小的覬覦

作法

斗六分局結合民防與果農自主，成立「護柚專線 護果行動」

成效

- ▶ 柚農的田邊都有巡邏警網，只要柚農們有需要就撥打110，警網只要3分鐘之內就會到來
- ▶ 締造連續8年「斗六文旦零失竊」

首創

標竿學習：全國首啟用移動式攝影機可夜間辨識個案示範觀摩



斗六分局護柚專線



期前協調會



增加設置巡邏箱暨安裝於儲存之倉庫前



締造連續8
年「斗六文
旦零失竊」



採收後倉庫巡簽

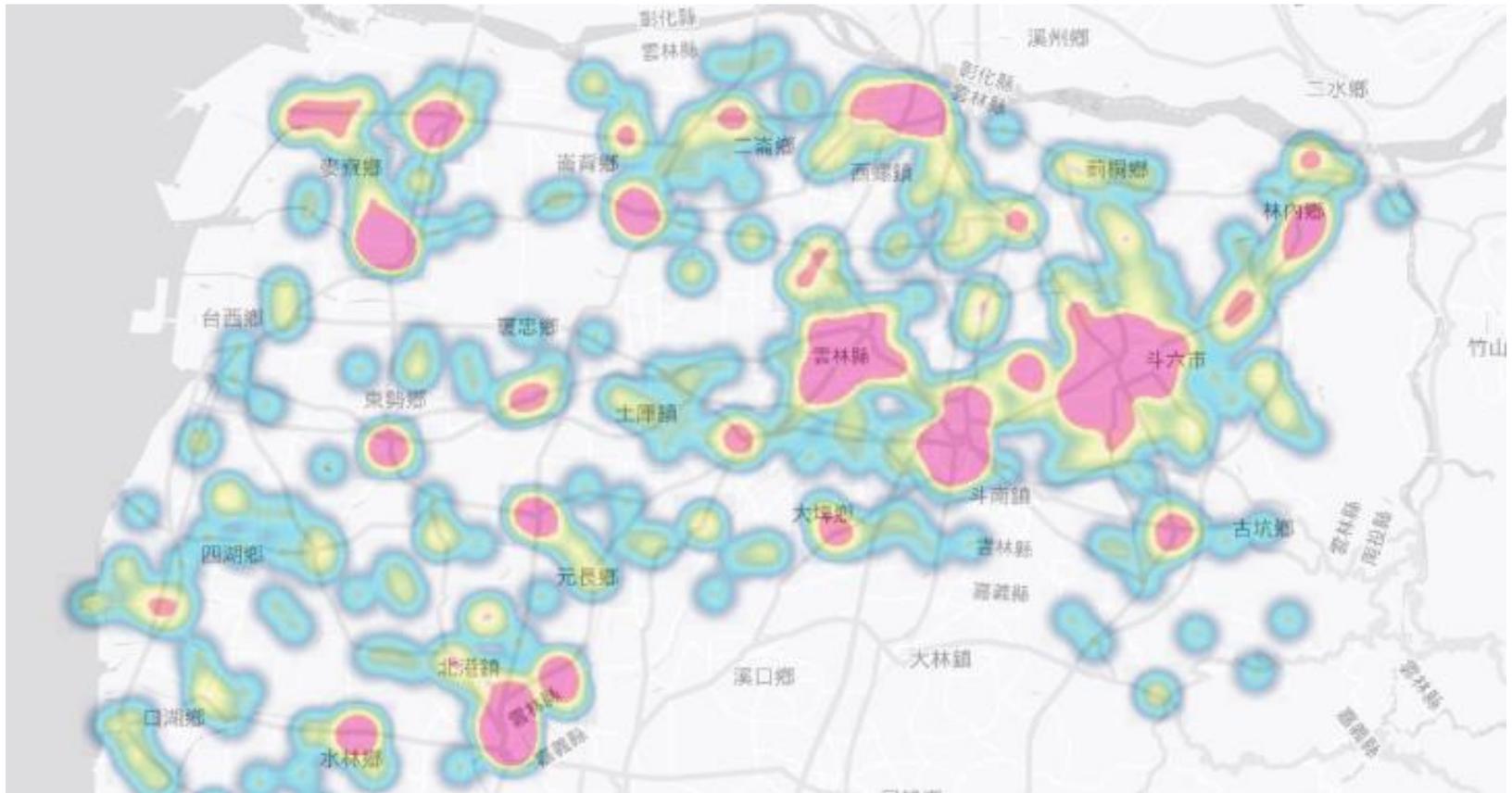


採收前巡簽



建構「虛擬電子城牆」保護你我安全

108年度一般竊盜熱區圖



建構「虛擬電子城牆」保護你我安全

路口監視錄影系統

108年01-07月共裝設600組

2098支監視器



斗六警辦案用心 鏗而不捨查獲汽車竊盜

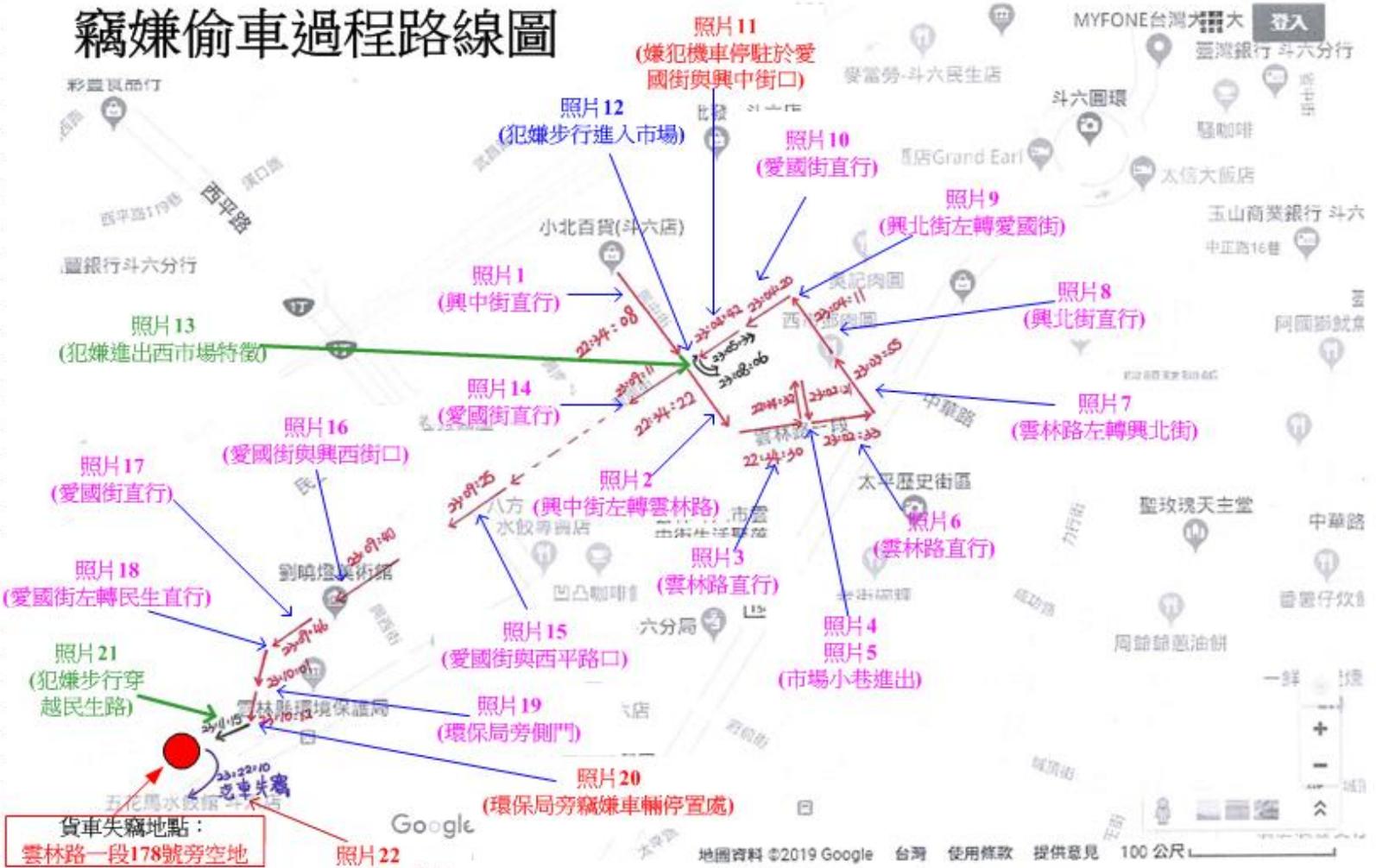
本分局斗六派出所警員楊明發、馬銘威日前接獲民眾林姓被害人，日前在雲林一段178號旁空地發現自己所停放 6261-ZL 號自小貨車遭竊經，警方後抵達現場調閱相關路口多處錄影監視器畫面，發現該名竊嫌其乘F**-***號重機車到達現場作案，事後騎乘重機車離去，經過濾比對，循線查獲竊盜嫌疑犯詹○義（男、52年次），全案偵詢後，依竊盜罪嫌移送法辦。



小偷看到這張圖 傻眼了 什麼都認了

斗六派出所—斗六市雲林路一段178號旁空地6261-ZK號自小貨車失竊案

竊嫌偷車過程路線圖



安全行 樂雲林

交通宣導標語



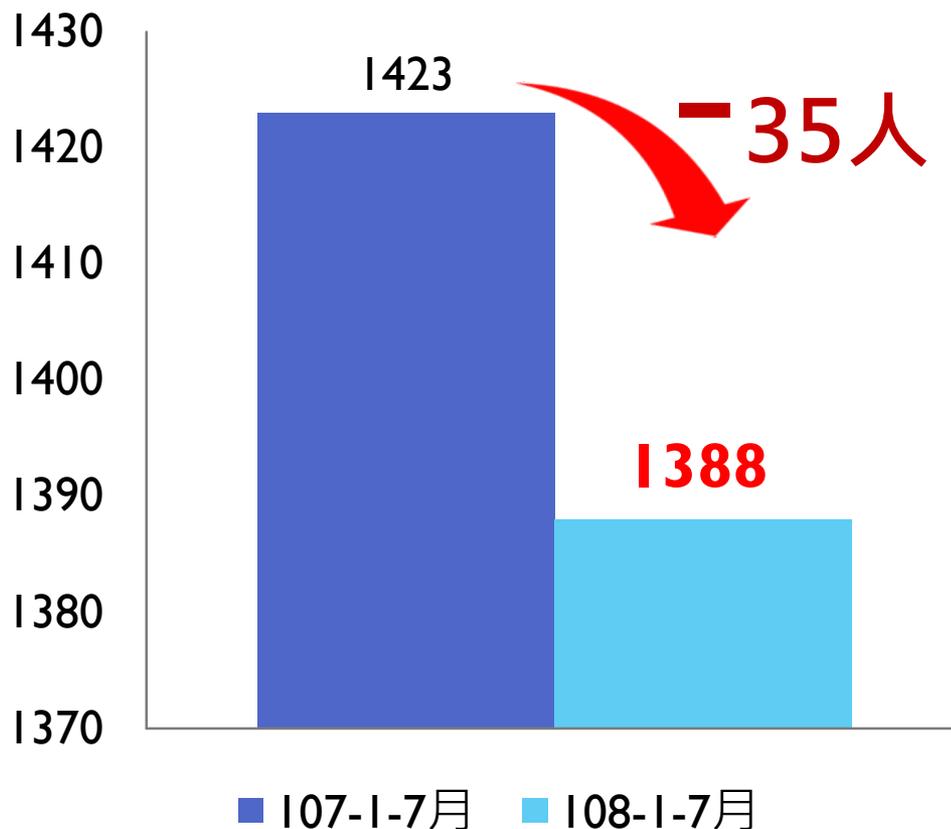
有戴有保庇
戴久就慣習

跨機關交通安全宣導



「安全行，樂雲林」道路交通安全宣導週

未戴安全帽受傷人數比較



多元親民的交通安全宣導

關懷弱勢族群 警察不缺席

員警協助申請關懷救助



馬上關懷急難通報



2 6 件

張榮發慈善基金會通報



2 2 件

獨居老人關懷件數



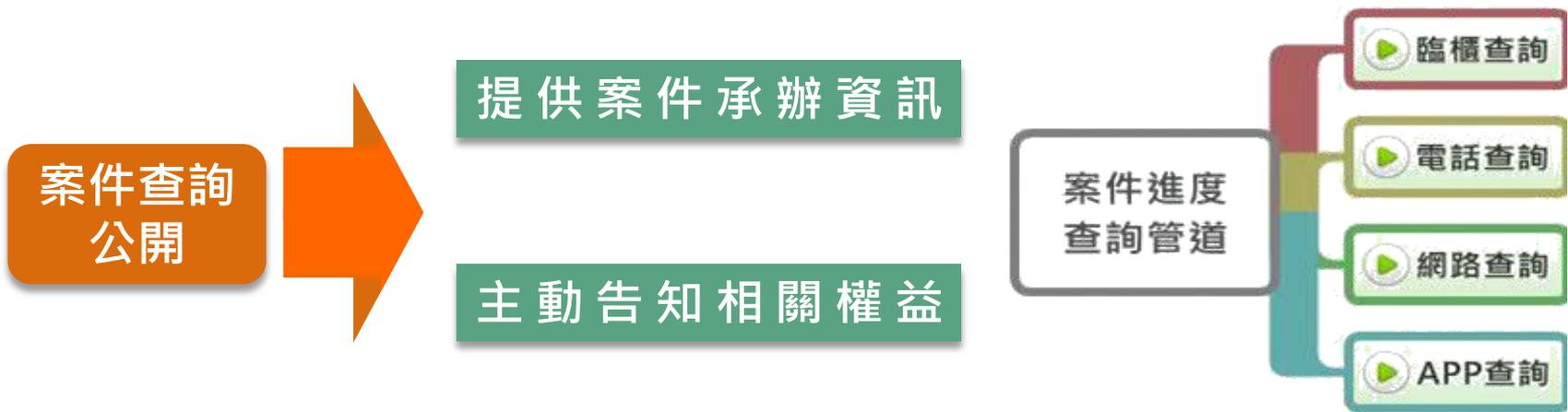
2 3 1 2 件

參 · 服務績效與成果

- 一、優質便民服務
- 二、服務績效
- 三、創新加值服務
- 四、線上服務



透明度



疼惜咱們的老寶貝

緣起

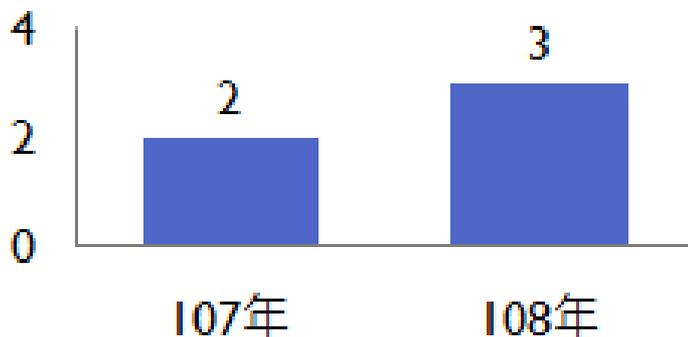
年長者對交通安全認知的不足、年齡因素反應度也差

作法

- 提出**全國創新**的交通安全策進作為
- 製作反光條(片)，黏貼於腳踏車及安全帽上
- 贈送**反光手腕帶(帽)、LED臂帶**
- 提供「**到府服務**」黏貼反光條

成效

年長者車禍死亡人數有效持平



首創



創立斗六分局FACEBOOK粉絲團

10月9日下午3:24 · 🌐

婦人返家路，公正警守護
#助返家好人好事
#警政相片比對系統
#人臉辨識…… 更多

雲林縣警察局斗六分局
@YCPBTLTP

首頁
貼文
影片
相片
關於
社群

建立粉絲專頁

關於 查看全部

640 雲林
雲林縣斗六市中山路88號
規劃路線

05-5322598

政府機關

營業時間：
24小時營業

編輯建議

粉絲專頁資訊透明度 顯示更多

Facebook 會顯示資訊來協助你更深入瞭解粉絲專頁的用途。你可以查看內容管理和發佈者所採取的動作。

📅 粉絲專頁建立時間 - 2014年1月20日

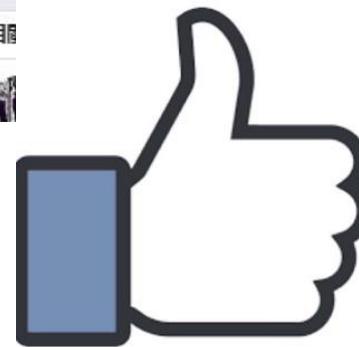
團隊成員
Michael Huang

相

👍 229 10則留言 3次分享

讚 留言 分享

透過FB拉近與民眾的距離
促進良好警民關係



透過宣導降低民眾接觸毒品及遭到詐騙的機率

由所長前往斗六國小對在場約200名師生進行犯罪預防宣導，講解近期常見的新興毒品態樣與施用毒品的嚴重後果，希望學童能學會如何分辨，並勇敢拒絕毒品入侵校園。



福爾摩斯曠世小神探



- ▶ 警政廉能體驗活動
- ▶ 結合交通宣導人員偵查隊預防宣導
- ▶ 參加學子計有115名



藍衣小天使佔領派出所



- ▶ 實地到派出所參觀警察相關應勤裝備
- ▶ 引領孩童體驗防彈衣及盾牌的使用，讓刻版印象中嚴肅的派出所，增添了許多天真無邪的笑聲



形象微電影

今年拍攝一部斗六分局形象微電影「下班篇」，平時忙於各項勤務外，下班後更是鐵漢柔情的好爸爸。全片於**108年09月09日**在本分局FB臉書粉絲專頁推出。



觀看人次**6.585**人次



平均按讚數**248**人



分享**49**則

網軍力量大



斗六粉成幫手

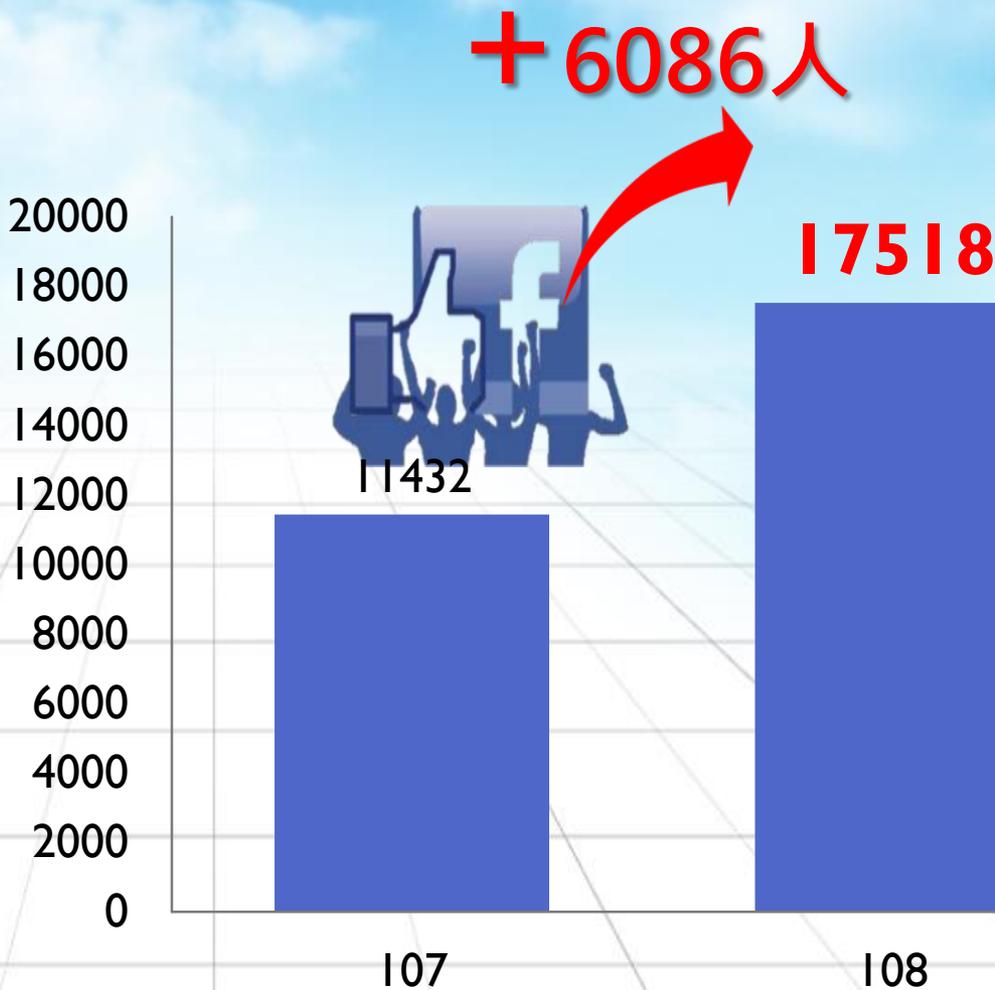


總觸及人數**1.7320人**

貼文互動**17.616則**

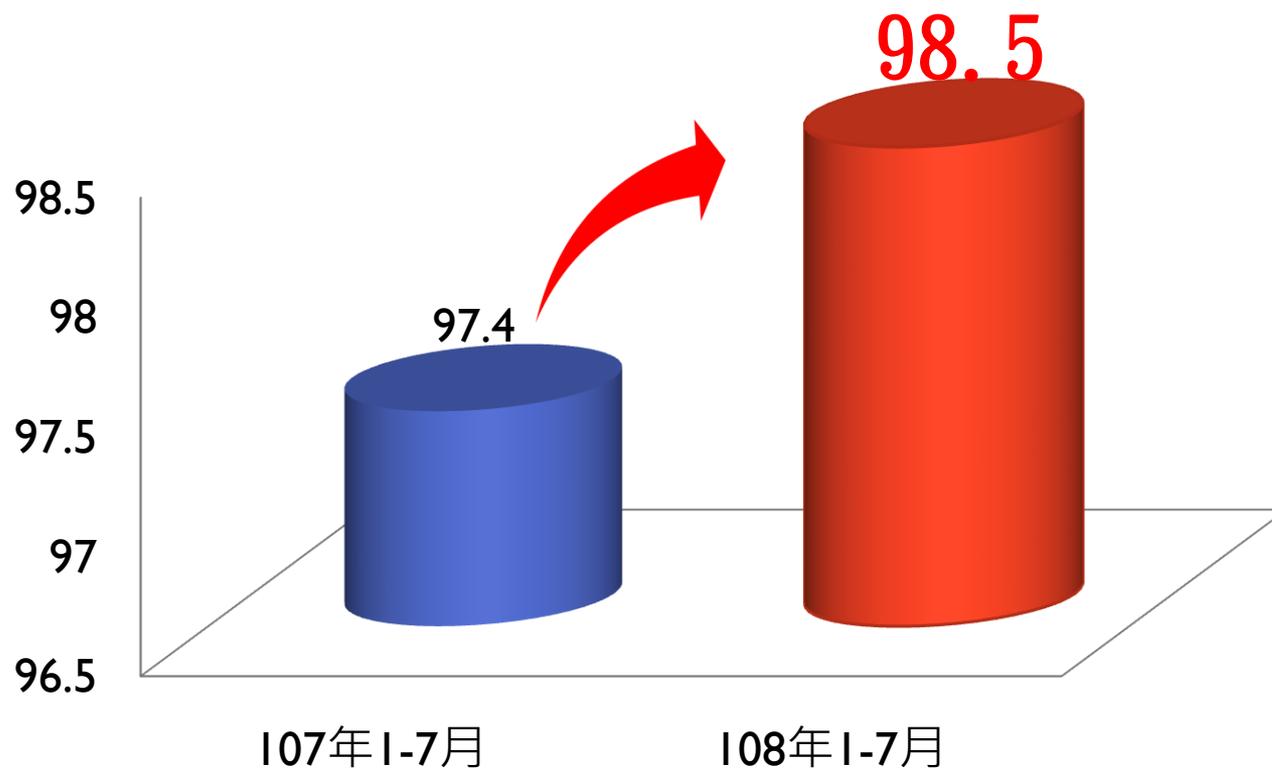


主動發布貼文共計**195件**



■ 粉絲人數

電話抽訪民眾報案滿意度



利用社群公開表揚
為民服務績優員警

424人

擴大民眾參與

雲林縣警察局斗六分局
@YCPBTLP

首頁
貼文
影片
相片
關於
社群

建立粉絲專頁

229 10則留言 3次分享

讚 留言 分享

最相關

留言.....

朱品聰 很棒的所長
讚 · 回覆 · 1週

頭號粉絲
黃玉蘭 何所長好貼心讚，加油
讚 · 回覆 · 1週

劉美芬 有你真好(貼心)讚~
讚 · 回覆 · 1週

廖興河 何所長及佩茜讚
讚 · 回覆 · 1週

郭雅玲 有你真好

團隊成員
Michael Huang

相關的粉絲專頁

待轉區就是一個格...
李宗峻說這讚
虛構人物

雲林縣警察局虎尾...
Aris Angel 說這讚
政府機關

雲林縣警察局 斗南...
賴政鈞說這讚
警察局

此專頁按讚的粉絲專頁

雲林縣警察... ✓ 已說讚

雲林縣警察局 - 北... 讚

民意表達方式



農業守護神

緣起

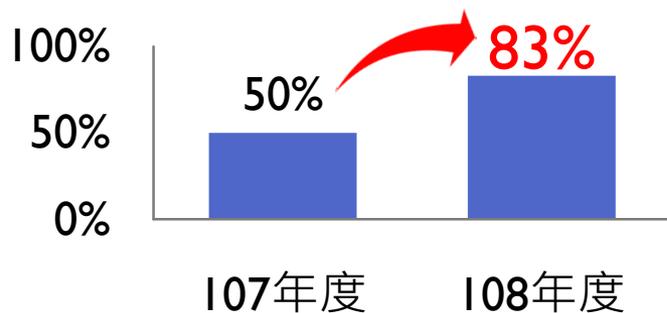
本轄民眾對農、漁、牧機具及農作物失竊感受最為強烈

作法

- **農、漁、牧機具刻碼專案**：由勤區員警前往專人到府機具刻碼服務
- **護農專案**：規劃**61線**農、漁、牧季節性作物防竊巡邏

成效

民生竊盜破獲率提高



全國**第一個**全面推行機具刻碼

殲滅詐騙 守護年金

緣起

年長者對資訊及求助管道的缺乏，易深陷詐騙情境，為詐騙集團的主要目標

作法

加強反詐騙宣導

防詐騙關懷提問表

加強斬手專案

成效

攔阻詐騙高達22件

成功攔阻詐騙金額總金額452萬

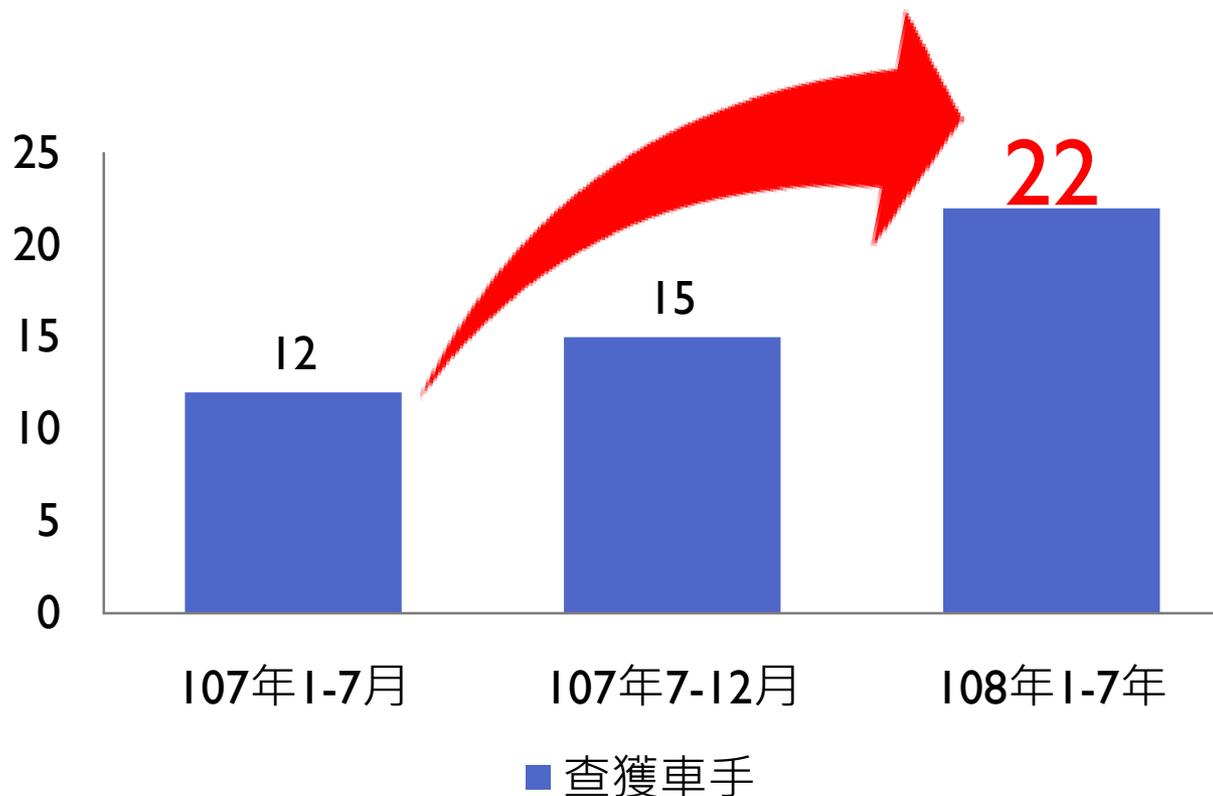
最高達200萬



為了阿嬤的棺材本

劉丁心：「詐騙集團不趕盡殺絕永遠有人心碎，聽著電話那頭期盼又微弱的聲音，每次都深怕自己的回答斷了她的求生路。」

打詐「斬手專案」成效亮眼



假交友 真詐騙 警民合作攔截成功

本分局斗六派出所警員陳筱筑、陳佳論日前擔服巡邏勤務，接獲報案稱於斗六市民生路上超商有客戶疑似詐騙要購買點數，同班巡邏網警員林岳漢、歐哲安立即一同前往察看，發現一名林姓男子在網路上交友，聽信網友而欲購買點數，機警女店員一聽便覺有詐，立即報請所員警到場協助。警方到達現場與其溝通近半小時，始讓林姓男子相信其中了詐騙集團的圈套，林姓男子向警方保證不再與該網友聯繫



神乎奇「指」--指紋捺印 協助返家

緣起

老弱、身心障礙**教育程度不高或口語表達能力欠佳**，走失身分查明不易

作法

與**醫療院所、社福團體、衛政單位**聯繫，為有需求的年長者捺印指紋建檔

成效

- 108年老弱、身心障礙指紋建檔共計**313件**
- 設攤宣導設攤**14場**

具體案例

警方於108年5月21日榴中所發現因疾病路倒送醫的中年人，經人臉辨識系統無法得知身份，最後透過指紋比對以前許姓(60年次)建檔資料，當下送醫後去世。當晚迅速通知高雄家人處理後事！



為長者捺印指紋防迷失



線上服務量能

設置便民服務專區

便民服務相關資訊

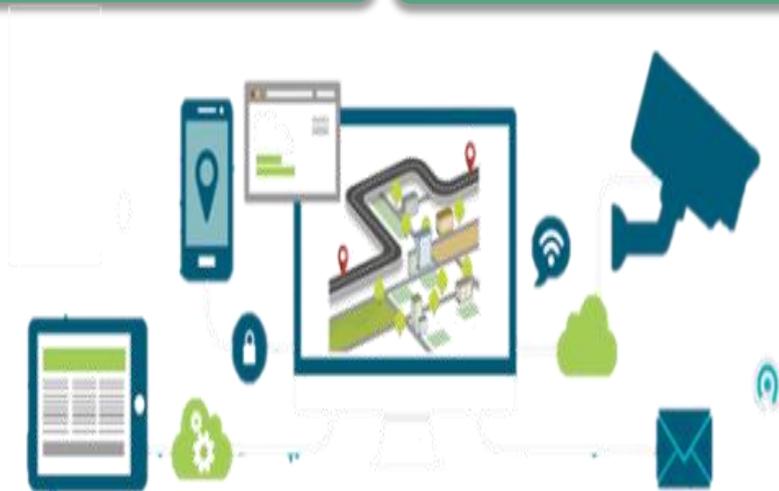
民眾申辦服務須知

民眾檔案下載

受理110報案

便民查詢

治安熱區圖



肆 結語

展望未來，本分局將戮力推動服務品質升級，在有限的人力、物力資源基礎架構下，除積極研究創新、整合服務效能外，並參考先進國家提升服務品質的指標，導入政府資訊流通及政府服務創新整合的理念，賡續進行服務改造，以務實的服務精神推動便民利民措施。

深植以客為尊的服務理念，希望創造一個全新的黃金服務時代。

『雲林上場！我們準備好了！』





簡報完畢 • 恭請指導