

第2屆「服務上場-雲林公 共治理典範獎」

參獎項目：社會關懷服務



雲林縣水林鄉衛生所

報告人：醫檢師 陳威志

2020.08.11

目錄 Content



01

章節 PART

機關簡介



-

壹、機關簡介

人口特性及疾病型態

- 水林全鄉24村，318鄰，總戶數9694戶，總人口數約為24460人。
- 本鄉65歲以上老人人口約有6270人，占總人口25.6%。
- 根據世界衛生組織定義，65歲以上老年人口占總人口比率達到7%時，稱為「**高齡社會**」。

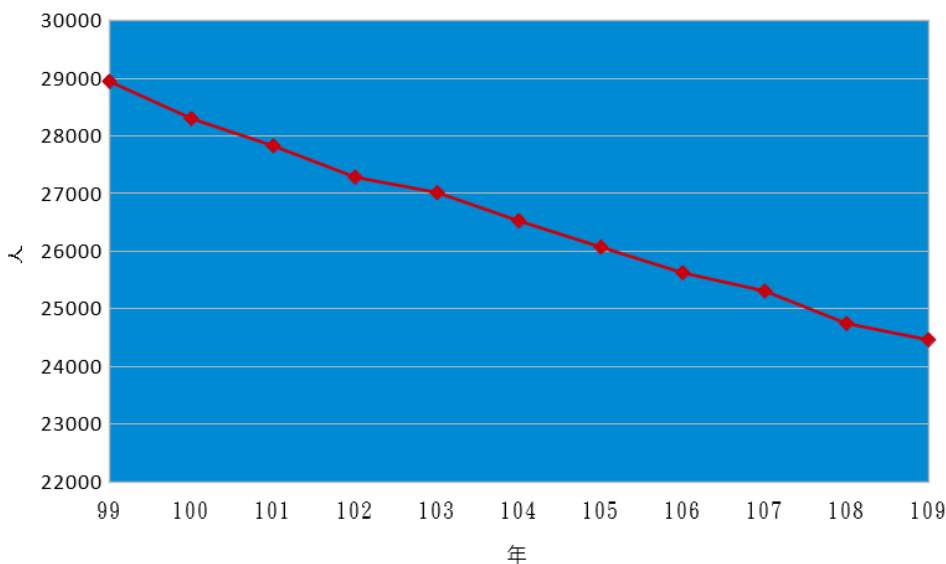


圖 1-4: 水林鄉歷年人口數趨勢圖

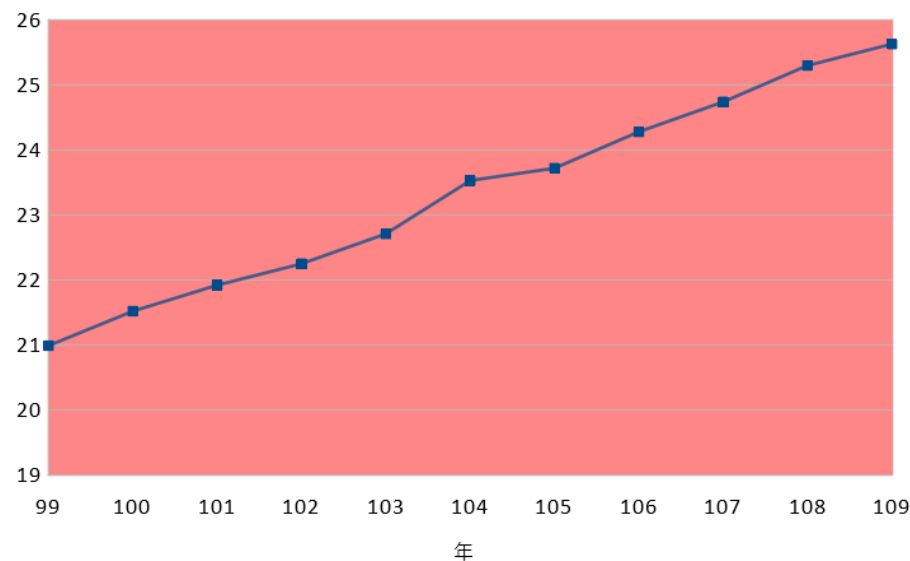
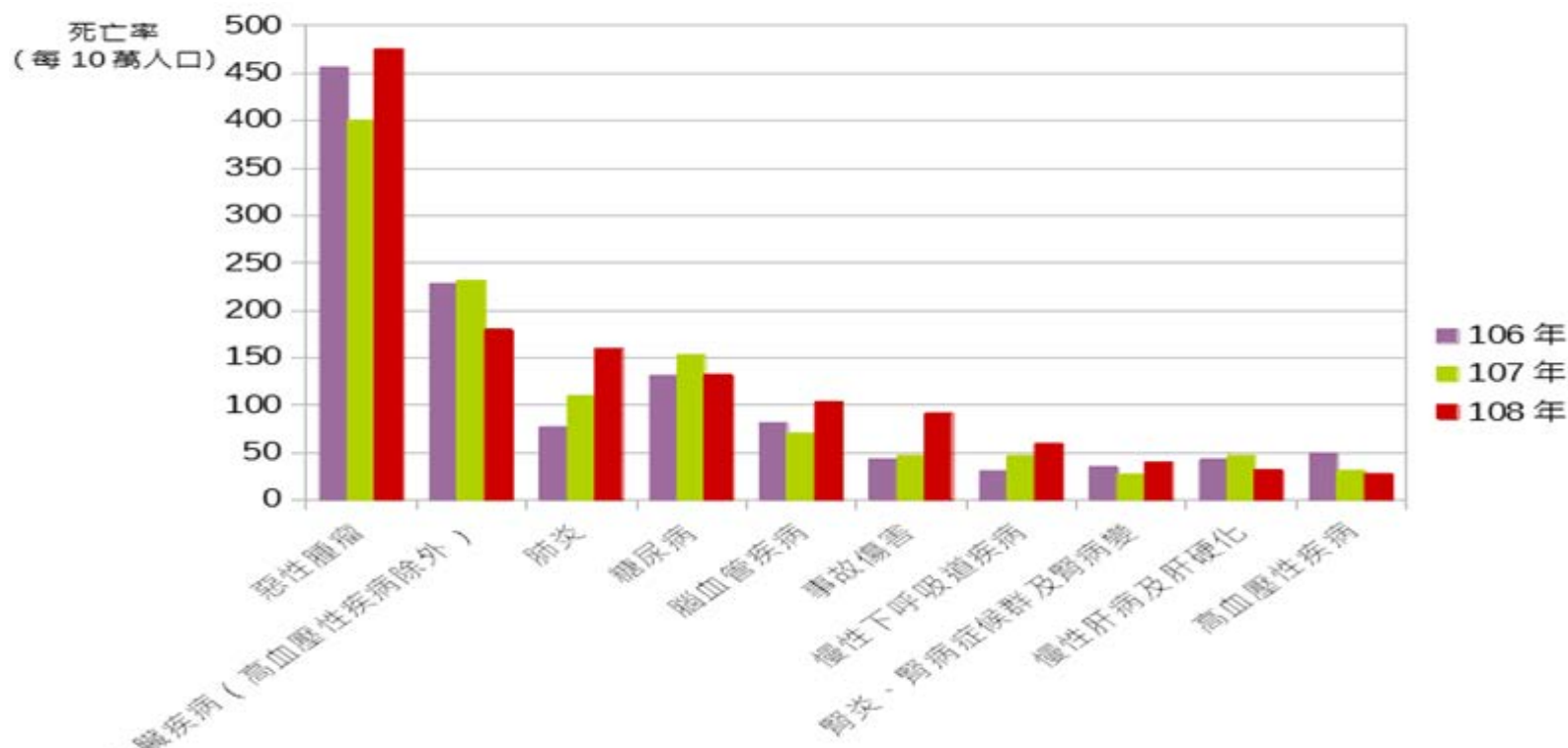


圖 1-5: 水林鄉歷年老人人口百分比趨勢圖

壹、機關簡介

人口特性及疾病型態

- 106年~108年水林鄉十大死亡原因：



近年來水林鄉的死因多半因惡性腫瘤(癌症)及心臟血管等慢性疾病所導致。由於本鄉已經邁向高齡化社會的趨勢，且本鄉鄉民大多以務農為生活，其醫療保健衛生觀念較為薄弱。

壹、機關簡介

現有醫療資源及長照機構

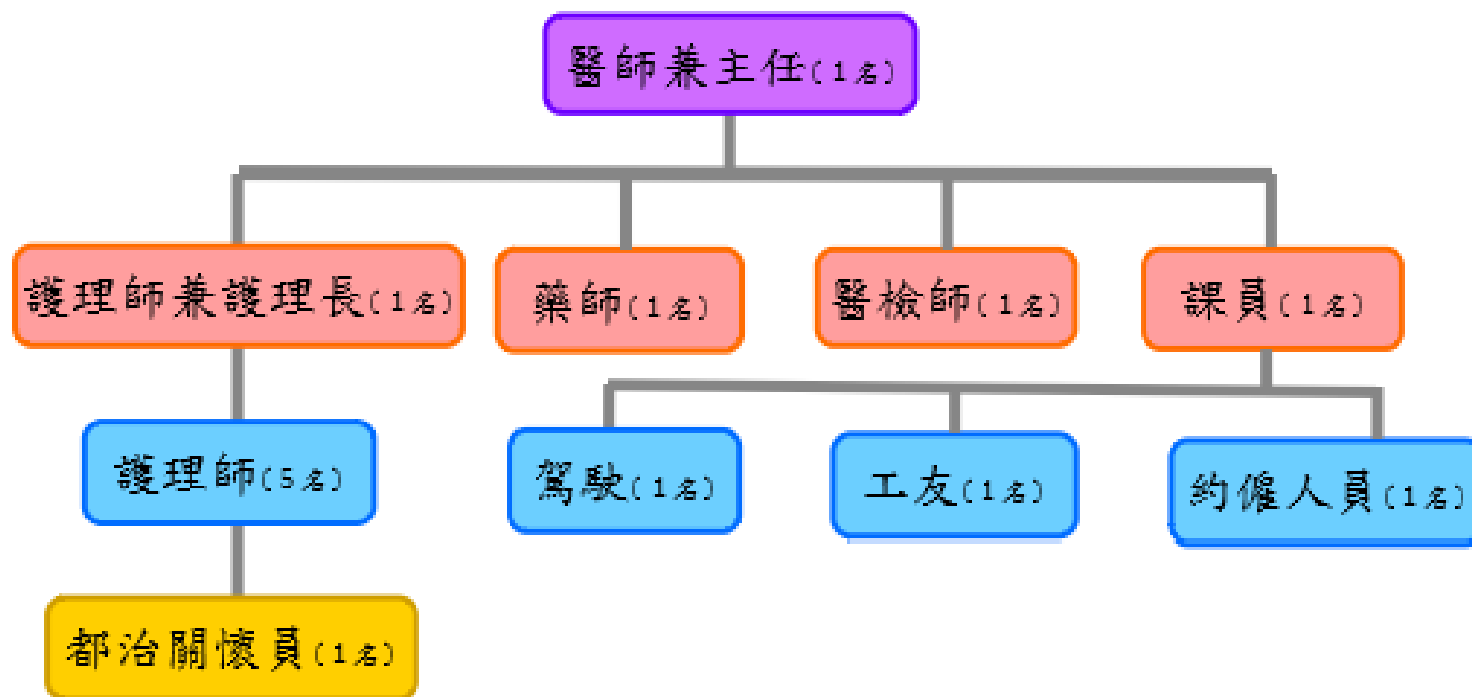
- 水林鄉現有醫療資源：

西醫診所(含衛生所)	眼科診所	牙醫診所
4	1	1
中醫診所	藥局	日托照護中心
3	10	1

水林鄉的醫療資源不足，讓衛生所在地方上也同時具有醫療及其他各種預防保健的功能。

壹、機關簡介

業務概況



- 現有組織編制14名
- 各司其職提供基層醫療保健及長期照護服務

壹、機關簡介 ➤ 業務概況

「**以人為本，民眾第一**」為中心思想，並以同理心提供親切即時性的服務，重視民眾申辦案件的處理效能及確保於時限內完成。

表1-4 水林鄉衛生所業務項目

項目	服務內容
門診醫療	門診醫療、預防注射、預防保健、癌症篩檢、一般體檢、藥物衛教、75歲以上高齡認知檢測、行政相驗。
衛生行政	傳染病防疫、疫情調查及管理、禽流感防疫及管理、民防業務、志工招募管理及運用、毒品危害防制、意見調查、與他機關接洽連結
衛生保健	慢性病、自殺、精神、愛滋、結核病、肝炎個案管理、癌篩陽性個案追蹤、哺集乳室輔導追蹤、衛生教育宣導、健康環境社區營造、救護協助
為民服務	各項衛生保健諮詢、預注證明書申請、孕婦及兒童停車證申請、新住民產檢補助申請等。

申辦種類	處理時效	109 年服務量	時效內完成比例
行政相驗	當日完成	9	100%
體檢	當日完成	205	100%
戒菸治療門診	當日完成	97	100%
醫療門診服務	當日完成	4659	100%
預防接種申請書	當日完成	3	100%
協助強制就醫	當日完成或與醫院排定時間內完成	6	100%
愛滋病、性病篩檢	當日完成	110	100%
美沙冬替代療法	當日完成	437	100%

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
早上 8:00-12:00	醫師兼主任 黃先瑞	醫師兼主任 黃先瑞	醫師兼主任 黃先瑞	醫師兼主任 黃先瑞	醫師兼主任 黃先瑞
一般門診 看診醫師				台大雲林分院 精神科門診	
下午 2:30-4:30	休診	休診	醫師兼主任 黃先瑞	休診	休診
預防注射 看診醫師					

02

章節 PART

服務內容

貳、服務內容

服務 策略

01 建構支持性環境

策略1

02 提供方便性服務

策略2

03 提供完善整合性服務

策略3

04 強化社區行動力

策略4

05 專業培能

策略5

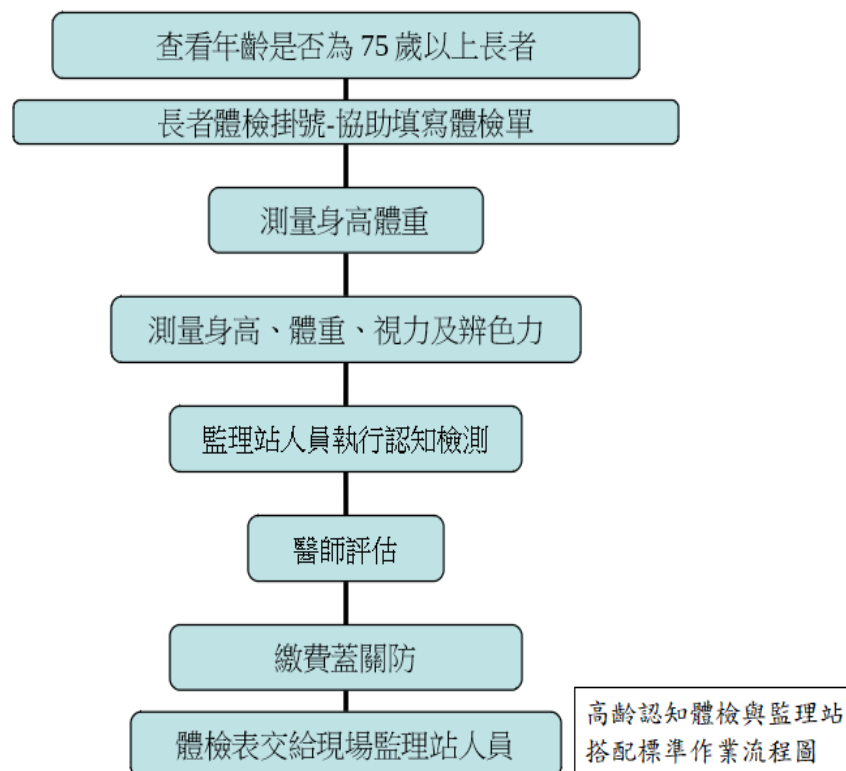
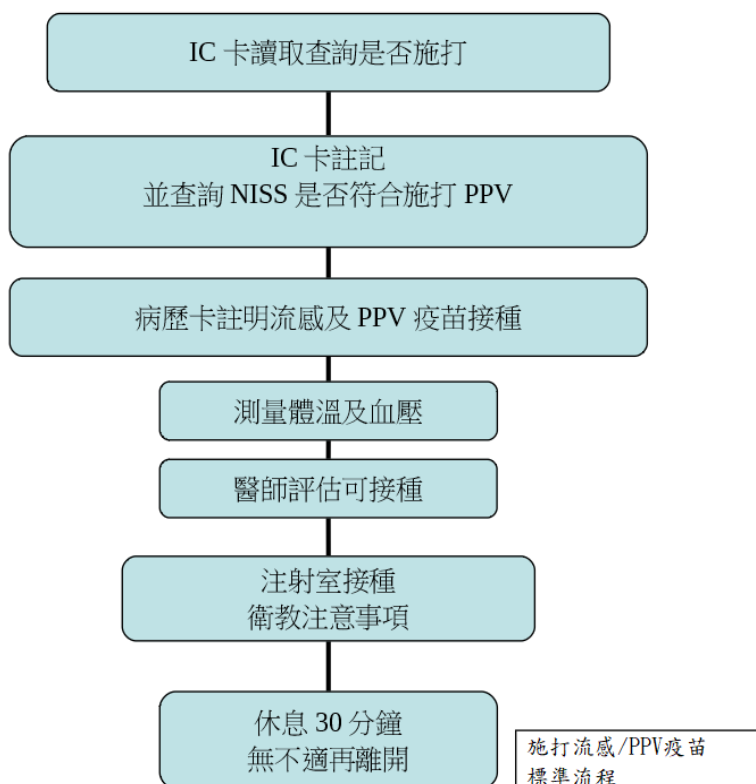
貳、服務內容

建構支持性環境

策略1

● 設置標準化作業流程

為確保服務一致性及正確性，本所擬定標準作業流程，供所內人員對民眾服務的準則並適時檢討改進流程與方式，藉此提供民眾更優質的服務品質。



貳、服務內容

建構支持性環境

策略1

● 資通安全

本所每年訂定安全維護計畫，以落實衛生所資通安全的重要性。



國家資通安全通報應變網站
National Information and Communication Security Center

機關名稱: 雲林縣水林鄉衛生所 / 登入時間: 04:38:53 下午 登出

事件通報作業 | 申請查詢作業 | 所屬機關通報列表 | 警訊資料查詢 | 資安訊息公告 | 帳號管理

首頁 >> 本機關通報列表

搜尋項目

通報時間 起: 2020/6/28 迄: 2020/7/28

搜尋欄位: 通報時間 (下拉選單) 搜尋內容: (輸入框)

排序欄位: 通報時間 (下拉選單) 輸出順序: 降冪 (下拉選單)

資通安全通報演練



行政院國家資通安全會報資通安全作業督考系統

重要公告

「108年資通安全維護計畫實施情形及應辦事項」填寫注意事項

一、請依行政院資通安全處109年2月24日院臺護字第1090164963號函辦理，於109年3月31日前完成系統填報，但為因應「新冠肺炎-COVID-19」疫情，延後系統關閉時間至109年4月15日，請注意附表4大陸品牌資通設備清單.xlsx仍必須在3月31日前完成填寫。(實施情形提報簡介、附件1實施情形檢核表、附件2應辦事項檢核表、附件3-帳號申請手冊_1090527.pdf、附表1機關管理帳號申請單(首次/登陸)、附表2機關管理帳號申請單(個別異動))。

二、實施情形檢核表之附表4 大陸品牌資通設備清單.xlsx：依據立法院審查109年度中央政府總預算案決議事項，請所有機關於期限內(109年3月31日)完成填寫。

三、本系統問題諮詢窗口：點 **【客服信箱】**，選 Outlook (別選 Google Chrome)，填寫帳號密碼後寄出。

技服中心 劉桂琳，02-6631-1890，Email: smile@nccst.nat.gov.tw
行政院資安處 柯賢(ㄇㄣˊ)所(ㄟ)，02-3356-8170，Email: minchko@ey.gov.tw

詢問問題前，請先看：[常見問答1090527V6.pdf](#)

資通安全維護計畫實施填報

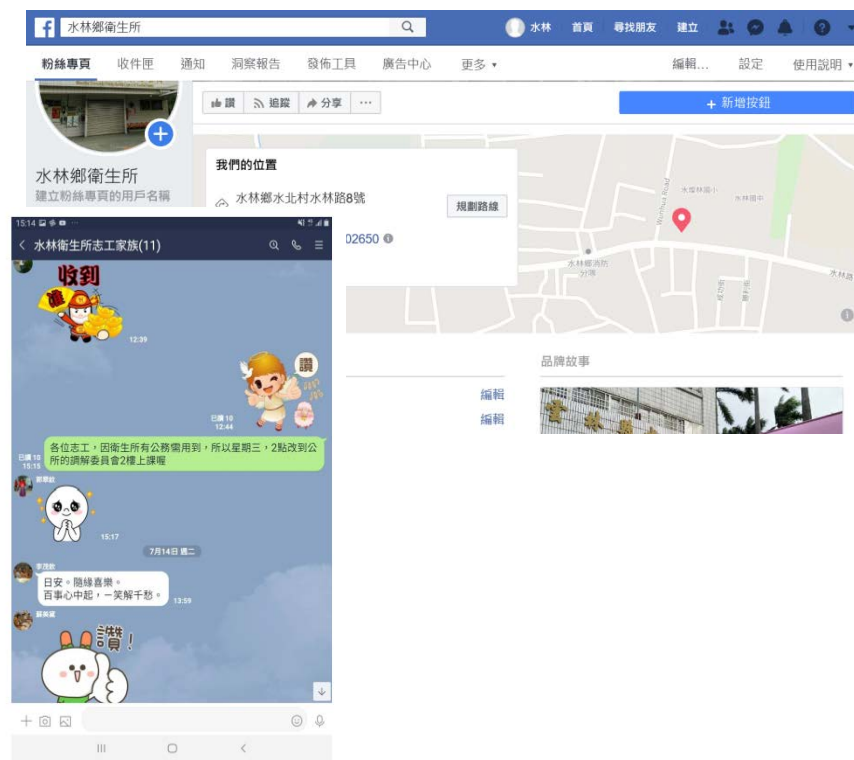
貳、服務內容

建構支持性環境

策略1

軟體應用

為方便民眾及時了解本所衛生保健及活動資訊，本所設立官方網站和Facebook粉絲專業及Line群，提供民眾意見交換和問題諮詢。



貳、服務內容

建構支持性環境

策略1

● 完善的硬體設備

本所同仁以服務不打折來營造一個健康友善可近性療癒照護環境，提升高齡者就醫照護品質滿意度。

			
走道標示線	愛心服務鈴	廁所扶手	緊急服務鈴
			
空間明亮無雜物	走道扶手	廁所止滑墊	高齡服務台

貳、服務內容

提供方便性服務

策略2

● 結合合約健保藥局提供高齡長者便利取藥服務

本鄉高齡長者多為獨居、行動不便或不識字等，考量長者服藥及領藥安全性，本所貼心服務以電話通知合約健保藥局將藥送到府，並給予長者藥物服用衛教。



電話連繫合約健保藥局



藥師親手將藥給予民眾

貳、服務內容

提供方便性服務

策略2

- 結合社福團體提供弱勢關懷服務
- 本所若發現獨居經濟貧困民眾，會幫忙轉介至公所社會課協助。
- 大香山慈音巖也從105年起與本所一起幫助經濟弱勢之民眾，協助年節加菜金的發放。



協助年節加菜金的發放



協助年節加菜金的發放

貳、服務內容

提供完善整合性服務

策略3

● 結合醫療診所於各村設置疫苗施打據點

本鄉鎮因老年人口數較多，且民眾診就診率上呼吸道疾病排序第四。因此，每年10份開放的65歲以上長者公費季節性流感疫苗及23價鏈球菌疫苗接種，本所結合本鄉轄區內醫療診所共同合作至各村設至注射站，以協助不方便至醫療院所施打的長者施打疫苗。



各村設站協助長者施打疫苗



各村設站協助長者施打疫苗

貳、服務內容

提供完善整合性服務

策略3

● 主動篩檢提供醫療轉介服務

本鄉人口老化趨勢，身心會出現許多健康問題。唯有早期發現介入，才有機會讓健康恢復。因此，本所針對高齡長者主動介入進行衰老評估、憂鬱症量表和失智症檢測，若有異常現象則提早轉介至各科門診治療。



社區整合性健康篩檢AD8檢測



社區整合性健康篩檢AD8檢測

貳、服務內容

強化社區行動力

策略4

- 本鄉老年化人口逐年攀升，相對失能人口數亦將增加。因此，本所透過社區發展協會、社區關懷據點、日照中心、老人團體廣邀長者走出戶外參與社區活動以預防失智症。
- 本所也設立高齡動動班，提出「要活就要動」口號來號招長者，透過專業人員的指導使長者減少失智預防跌倒及延緩失能。



長者利用坐姿，執行下肢肌肉拉張運動，活動筋骨，執行暖身運動。



運動指導員及助理員，在長者運動執行期間，給予正確運動姿勢的教導與調整。

貳、服務內容

專業培能

策略5

- 本所為增強人員、志工、長者及家屬對長者照顧需要的專業知識和技巧，辦理各項培力增能訓練，以期個人專業成長，增加自信和成就感。另志工也將長者照顧推廣至各村里，讓長者照顧更得心應手。



編號	課程名稱	課程類別	課程時數	課程狀態	課程日期	課程地點	課程講師	課程內容	課程評語
2	社區資源運用及服務技巧(上)	社區資源運用及服務技巧(上)	7:00-7:30	已通過	2018-07-07	雲林縣政府	林文郎	社區資源運用及服務技巧(上)	良好
3	社區資源運用及服務技巧(下)	社區資源運用及服務技巧(下)	7:00-7:30	已通過	2018-07-07	雲林縣政府	林文郎	社區資源運用及服務技巧(下)	良好
4	社區資源運用及服務技巧(上)	社區資源運用及服務技巧(上)	7:00-7:30	已通過	2018-07-07	雲林縣政府	林文郎	社區資源運用及服務技巧(上)	良好
5	社區資源運用及服務技巧(下)	社區資源運用及服務技巧(下)	7:00-7:30	已通過	2018-07-07	雲林縣政府	林文郎	社區資源運用及服務技巧(下)	良好

內部員工教育訓練(學習證明)



長者及家屬衛教宣導

貳、服務內容 ➤ 服務創新與亮點

- 長照科技的結合

本所依據本縣長照據點需求，以科技輔具提供高齡者適當溫和的體適能運動，並透過多媒體互動遊戲系統、認知訓練科技輔具、生理量測雲端紀錄系統，協助量測血壓、血糖、血氧、體重等來測出生理資訊，建立健康大數據。



長者使用科技輔具執行認知訓練

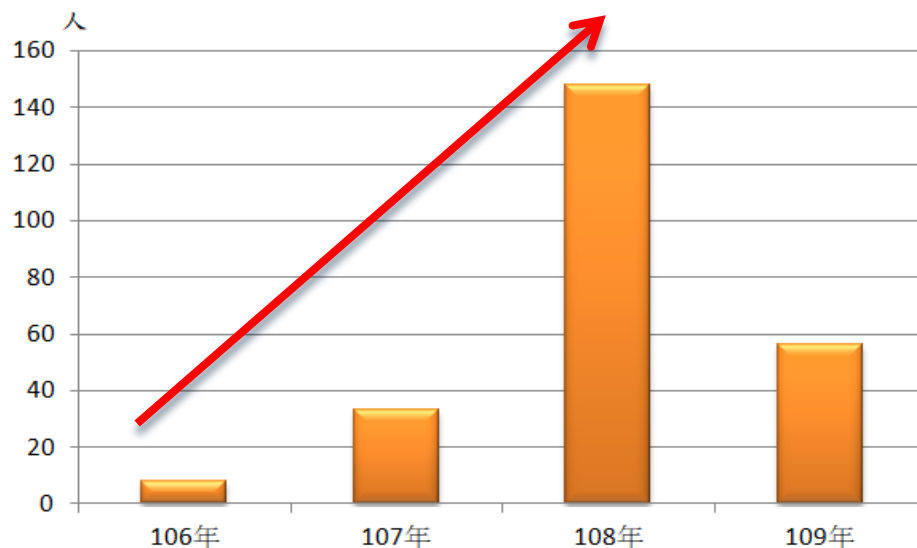


長者使用科技軟體紀錄健康數據

貳、服務內容 ➤ 服務創新與亮點

- 結合監理所提供高齡長者便利換照服務

本所除每星期五上午執行高齡認知體檢外，每個月與監理站合作固定一天由監理站派員至本所一同協助長者做高齡認知，並於體檢完成後直接交付給監理站人員，避免長者來回奔波監理站，至今服務人次達**245人次**。



長者至衛生所換照人數

03

章節 PART

推動成效

參、推動成效 ➤ 衛生所環境設備改善

改善前



機構入口未加裝
地面標示動線圖



廁所未加裝扶手



未設置診間走道扶手



廁所未黏貼止滑貼條

改善後



機構入口加裝
地面標示動線圖後



廁所設置扶手後



診間設置走道扶手後

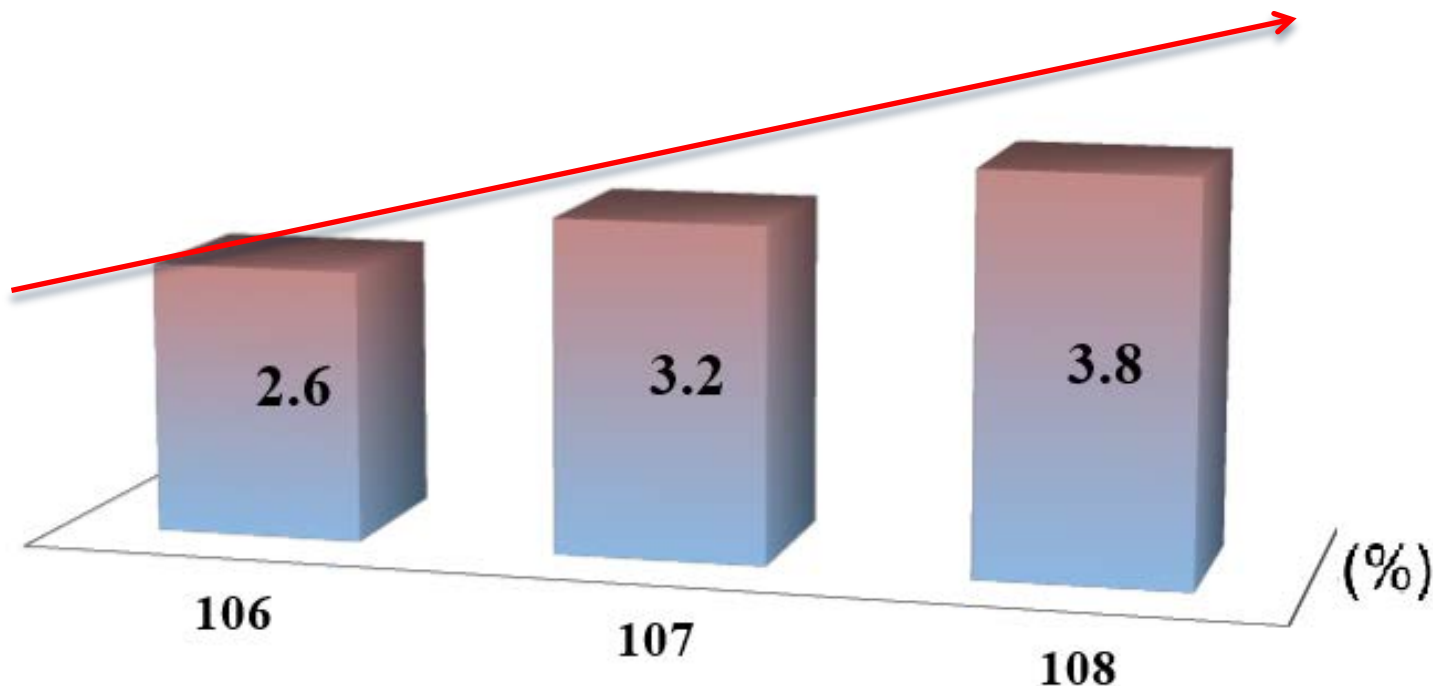


廁所黏貼止滑貼條後

滿意度 項目	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
標示牌	33	17	0	0
動線指引	38	12	0	0
愛心服務鈴	31	19	0	0
戒菸門診	31	19	0	0
照護服務	36	14	0	0

參、推動成效 ➤ 65歲長者疫苗施打率

- 每年除了流行性感冒疫苗接種外，肺炎鏈球菌為最易引起長者細菌性肺炎的致病菌。本所透過社區設站，106-108年肺炎鏈球菌疫苗接種率逐年增加，為2.6%、3.2%及3.8%



106年至108年65歲以上長者PPV接種率

參、推動成效 ➤ 介入老人關懷

- 本所結合大香山慈音巖，自105年在年終針對弱勢清寒者發放年節加菜金和募集物資給獨居老人，至今已幫助275人，大香山慈音巖發放加菜金金額達1375000元。



歲末送暖，發放募集物資給獨居老人。



歲末送暖，發放募集物資給獨居老人。

參、推動成效 ➤ 高齡長者衛教及轉介

- 本所於107年~109年7月，舉行社區衛教場次共892場，6,056人次。其他評估如下表

統計 107 至 109 年各疾病轉介人數

衰弱評估/轉介人數			
年度/轉介人數	107	108	109/7 月
評估人數	467	420	390
轉介人數	49	18	16
憂鬱量表篩檢/轉介人數			
年度/轉介人數	107	108	109/7 月
評估人數	204	252	228
轉介人數	12	13	10
失智症量表篩檢/轉介人數			
年度/轉介人數	107	108	109/7 月
評估人數	217	180	116
轉介人數	7	6	5

參、推動成效 ➤ 創造高齡長者社區新能量

- 本所於各關懷據點每月舉辦保健宣導，自105年~109年辦理已達60場。
- 本所也以運動介入、健康老化、認知介入、做為主軸，邀請長者參加本所舉辦的老人動動班藉此培養社區老人新能量運動。於107年和109年辦理65歲以上老人動動班，參加人數皆達50人以上。



長者表演五行健康操



長者參加本所舉辦的老人動動班

參、推動成效 ➤ 榮耀紀錄

- 第4屆金所獎競賽「活動週期性全人健康管理類」優等獎
- 「2015樂齡起舞，阿公阿嬤動起來，中區競賽」銅牌獎



第4屆金所獎優等獎頒獎典禮



2015樂齡起舞銅牌獎頒獎

04

章節 PART

未來努力方向

參、未來努力方向 ➤ 檢討改善以求永續

● 水林衛生所PDCA永續發展計畫

計畫(Plan)

實施社區便利醫療網，打造高齡友善就醫環境，提升社區長者新能量。

執行(Do)

- 1.改善衛生所軟硬體設施
- 2.加強內部員工訓練
- 3.舉行社區志工聯繫會
- 4.結合轄區相關單位
- 5.主動介入關懷長者
- 6.多元化媒體宣導傳達資訊



行動(Action)

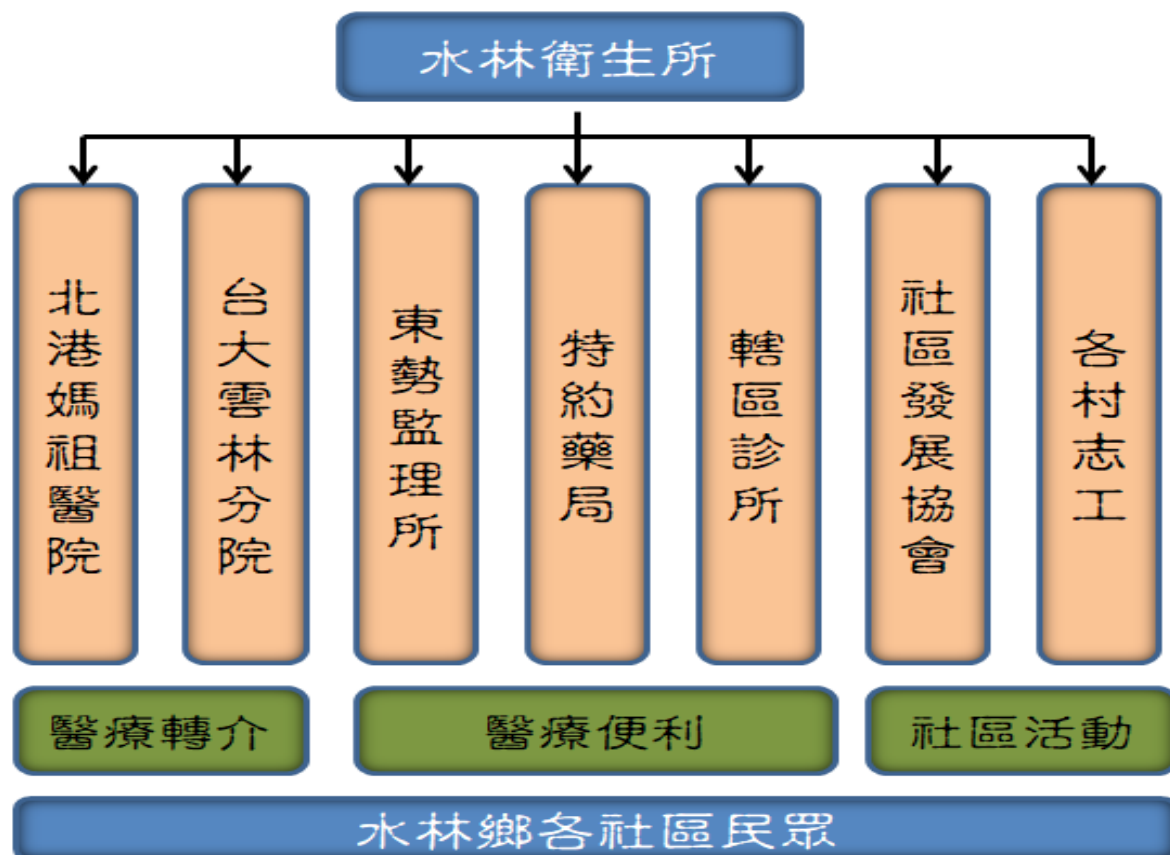
持續營造友善高齡環境
定期舉辦高齡長者活動
持續轄區醫療資源合作
強化創新衛生所醫療整合服務

檢核(Check)

進行內部員工相關年度考評，各社區志工訓練調查，透過問卷或測驗調查長者認知度，年度統計長者就醫情形。

參、未來努力方向 ➤ 擴散應用

- 創造社區便利醫療網



參、未來努力方向 ➤ 擴散應用

- 藉由科技輔具提升長者知識能量

給予科技輔具提供高齡者適當溫和的體適能運動（透過多媒體互動遊戲系統、認知訓練科技輔具、生理量測雲端紀錄系統），並以智慧健康照護網路系統協助量測血壓、血糖、血氧、體重等機器測出生理資訊，配合縣政來建立雲林健康大數據。

科技輔具輔助

智慧健康照護系統

醫護衛教相關知識



長者健康知識能量



參、未來努力方向 ➤ 努力方向

健康活化、高齡友善

服務便利性

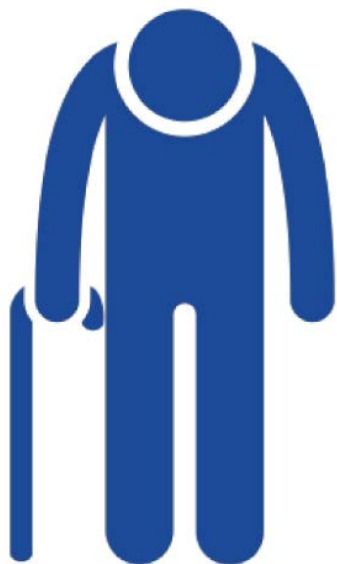
行動團隊化

健康促進
科技化

讓高齡不再是限制，而是享受生活的開始

參、未來努力方向 ➤ 努力方向

- 服務便利化
- 擴大結合各醫療領域的單位至本鄉提供長者服務
- 於本鄉的便利醫療網內長者到哪都能接受憂鬱量表及衰弱評估檢測。



憂鬱量表5%
衰落評估7%

憂鬱量表10%
衰落評估15%

參、未來努力方向 ➤ 努力方向

● 行動團隊化

為增進民眾認識失智症及早發現個案，除在社區發展協會、共餐服務據點、社區活動中心外，應由點、線、面方式推廣至學校、機關團體、社區商店、教會及產官學合作等來推行認識失智症，並在社區成立失智高齡友善商店。



參、未來努力方向 ➤ 努力方向

- 健康促進科技化
- 運用高科技輔助、遠距照護、雲端藥歷及無線網路連結等，使高齡長者在家中也能接受醫療照護並將檢測數據連結上傳大數據系統。
- 本所於109年居家新智慧健康平台已有20位民眾加入，110年期盼增加至50人使提升率達250。



新智慧健康平台	
	生理量測
	據點地圖
	智慧掛診
	推播衛教
	優選店家
	紀錄食物
	營養分析
	互動諮詢
	健檢紀錄
	用藥資訊

Thanks for your attention