

雲林縣政府第2屆 「服務上場-雲林公共治理典範獎」 參獎申請書



參獎項目

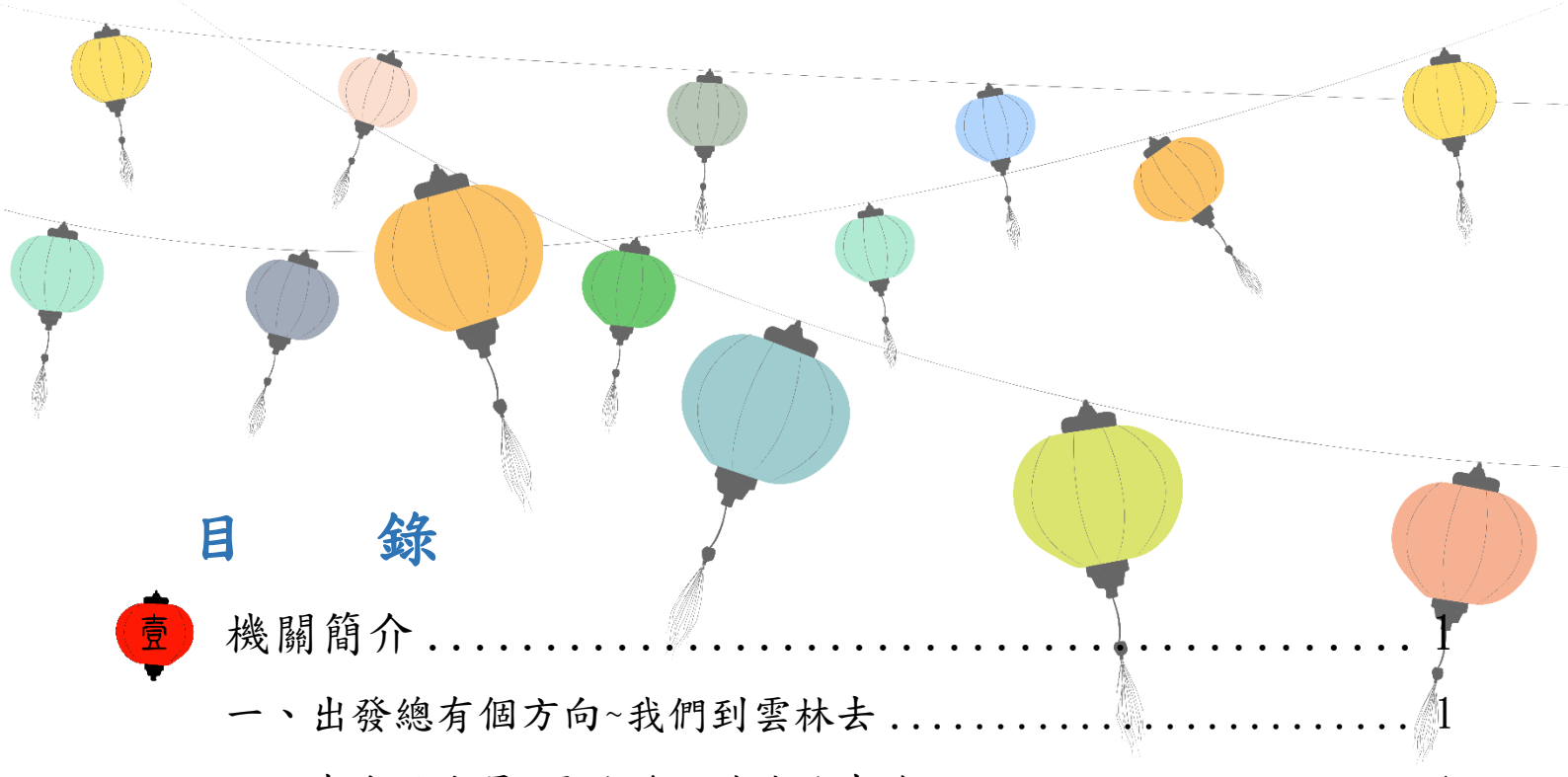
社會關懷服務

雲林縣北港地政事務所

中華民國109年7月

傾聽聲音

看見需求



目 錄

壹

機關簡介	1
------------	---

一、出發總有個方向~我們到雲林去	1
------------------------	---

二、存在的力量~雲林縣北港地政事務所	1
--------------------------	---

(一)、創始	1
--------------	---

(二)、轄區範圍、業務項目及概況介紹	2
--------------------------	---

(三)、媽祖(MAZU)精神~發想「M、A、Z、U」四大服務宗旨	3
---------------------------------------	---

貳

服務內容及推動成效	4
-----------------	---

一、 M obile 數位行動化.....	5
------------------------------	---

new ★ (一)、SCAN ME！帶你到實地-QR Code 地政導航 e 手通.....	5
---	---

new ★ (二)、好康報你知 相揪「約」來換-縣有地續租線上預約	6
--	---

new ★ (三)、直播開標室，輕鬆買好地-土地標售作業線上直播	6
---	---

(四)、隨案申請，e 起守護財產真安心-地籍異動即時通.....	7
----------------------------------	---

(五)、動動口，謄本就到手-雙向櫃檯，互動螢幕	7
-------------------------------	---

二、 A ction 主動出擊	8
------------------------------	---

new ★ (一)、主動出擊-地政之眼	8
--	---

new ★ (二)、節能 E 世代，舒適環境最自在-提升辦公環境舒適度	9
---	---

new ★ (三)、在您無助的時候，給您超人般的呵護-地政工作站	10
---	----



(四)、貼心服務，溫馨到您家-下鄉換狀&到院到府核對身分服務

..... 11

(五)、集結專業，排除困難-測量內部套圖小組&助理專業提升 12

(六)、您的權益我來顧-主動通知申辦繼承登記 12

三、**Z**ealous 熱心熱情..... 13

new★ (一)、透明行情，自算稅金-地價、實價登錄及稅務連結暖暖包 13

(二)、零距離、一次到位免奔波-遠途先審 13

(三)、片刻不浪費，成果立即現-現場核發成果圖&代送土地界樁

..... 13

(四)、北地人愛心小站 深入市井各角落-社會關懷服務 14

四、**U**biquitous 無所不在升級便利性..... 16

new★ (一)、e指神通，隨點隨辦-實價登錄 一點 GO 16

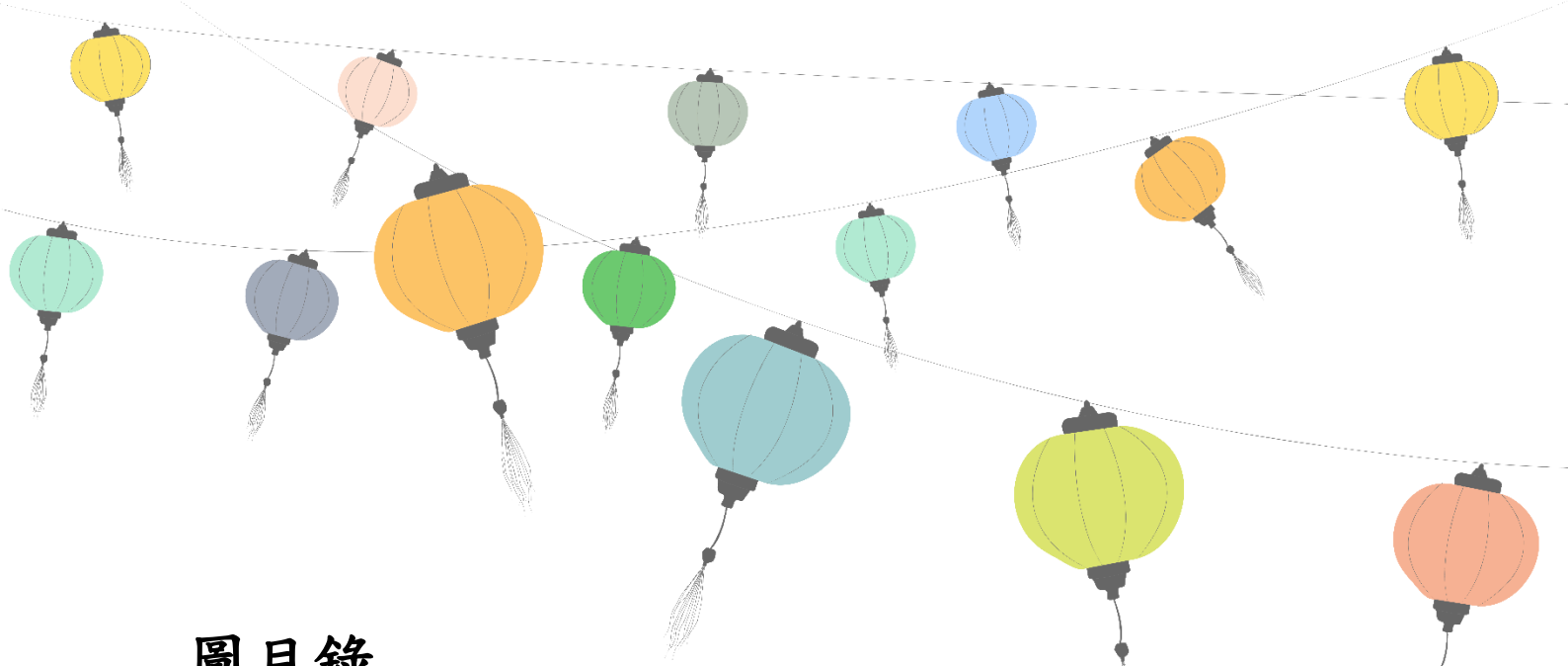
(二)、有卡免現金 支付尚貼心-多元繳費管道真方便 17

(三)、生活好鄰居，地政好厝邊-跨縣市代收&縣內跨所收辦 .. 18

(四)、登記不麻煩，雲端下載真便利-土地登記線上懶人包 ... 18

 未來努力方向 19

 附件 20



圖目錄

圖 1. 本縣位置圖	1
圖 2. 本縣 6 地政事務所轄區鄉鎮略圖	1
圖 3. 本所沿革期程	1
圖 4. 本縣 6 地政事務所轄區筆數比例圖	2
圖 5. 本縣 6 地政事務所轄區面積比例圖	2
圖 6. 本所各課室業務略述圖	2
圖 7. 本所 108 年 7 月至 109 年 6 月來所洽公民眾職業比率圖.....	3
圖 8. 本所 MAZU 四大服務宗旨圖	3
圖 9. 手機掃描 QR Code 流程圖	5
圖 10. 本所縣有地租約續約預約服務	6
圖 11. 直播開標室循環效益圖	6
圖 12. 申辦網址 https://clir.land.moi.gov.tw/cap/	7
圖 13. 本所開辦以來辦理地籍異動即時通案件數	7
圖 14. 本所互動式雙向螢幕	7
圖 15. 無人機拍攝示意圖	8
圖 16. 本所 103-107 年度電費預算及支出比對圖	9
圖 17. 本所健康職場認證	9
圖 18. 本所地政工作站教育訓練	10
圖 19. 加開機動窗口受理謄本申請	10
圖 20. 本所主管拜訪各鄉鎮公所進行業務宣導	11
圖 21. 本所 108 年度下鄉換狀服務	11
圖 22. 測量助理考取技術士證照	12



圖 23. 內部套圖小組研討疑義案件	12
圖 24. 測量助理機器操作考核	12
圖 25. 本所 108 年 7 月-109 年 6 月遠途先審案件統計圖	12
圖 26. 本所 106 年-108 年遠途先審案件數	13
圖 27. 代送界樁	14
圖 28. 現場核發成果圖	14
圖 29. 本所 106 年-108 年土地界樁出售數	14
圖 30. 本所愛心小站義行	14
圖 31. 環球技術學院心願樹活動	15
圖 32. 賑災收據	15
圖 33. 本所愛心小站救助義行	15
圖 34. 實價登錄服務	16
圖 35. 本所 106 年-108 年多元繳費成長表	17
圖 36. 本所 106 年-108 年跨縣市代收案件數量圖	18
圖 37. 本所 106 年-108 年縣內跨所收辦登記案件數量圖	18
圖 38. 本所 106 年-108 年跨縣市代收送案件成效	18
圖 39. 本所 106 年-108 年縣內跨所收辦案件成效	18
圖 40. 土地登記線上懶人包 QR Code	18
圖 41. 民眾使用 QR Code 下載買賣表單	18

表目錄

表 1. 本所 106-108 年度災損申報期間辦理謄本申請案件量統計表	10
--	----

「媽祖(MAZU)」

海上漁民的燈塔，陸上農民的寄託，更是在地居民生活的精神信仰

「北港鎮」

深受媽祖庇佑守護達300餘年的小鎮，亦是本所落地生根之處

「北港地政事務所」

掌管討海(四湖鄉、口湖鄉)、務農(元長鄉、水林鄉)、宗教核心(北港鎮)等富具獨有特色之五大鄉鎮土地，地政人亦是人們口中常說的土地公、土地婆，是媽祖最信賴的夥伴，因此形塑了更精采的北港地政事務所

媽祖慈母般的形象

溫和、慈祥、包容

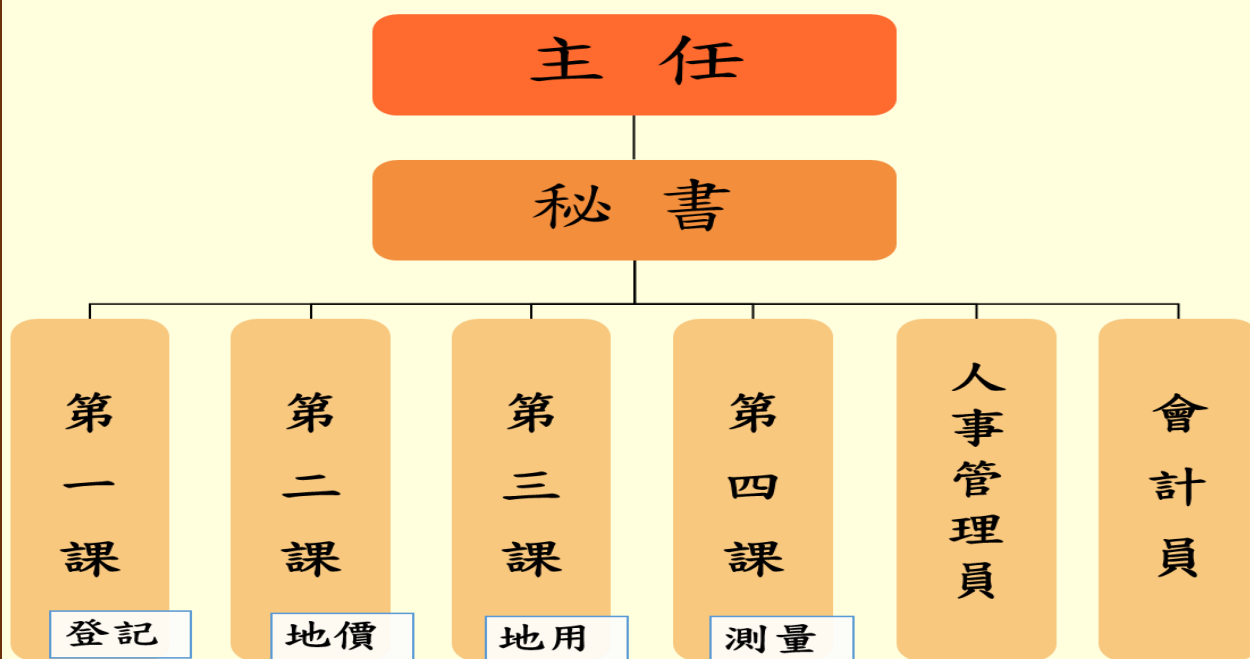
關懷每位尋求幫助的人民



基本資料

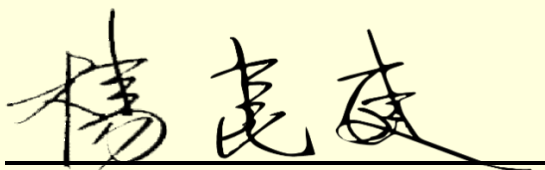
機關名稱	雲林縣 北港地政事務所	首長	楊昆庭	職稱	主任
機關地址	雲林縣北港鎮文仁路2號				
機關員額	共計：80 人（含約聘僱及臨時人員）				
總預算	70,891 千元				

機關組織圖



- 一、參獎機關之參獎資料須遵守著作財產權相關規定，所提報成果數據，應為真實。若評獎過程發現參獎機關違反上開情事並經查證屬實，本府有權取消其參獎資格；若於獲獎後發現，得撤銷其獲獎資格，並由主管機關於撤銷後追繳獎金及獎座，所有法律責任由參獎機關自負，不得異議。
- 二、參獎機關於獲獎後應受主管機關督導維持服務品質；若獲獎3年內服務形象有重大缺失，本府得要求其改善；如限期未改善，得撤銷其獲獎資格，並追回獎座。

機關首長：



日期：中華民國109年7月30日

壹、機關簡介

一、出發總有個方向~我們到雲林去



圖1. 本縣位置圖

雲林縣位於臺灣本島西邊的中部，為嘉南平原最北端，西臨臺灣海峽，東以斗六丘陵與南投縣相隔，南以北港溪、石龜溪與嘉義縣相鄰，北以濁水溪與彰化縣相鄰，為全台首屈一指之農業大縣，堪稱為「**臺灣的糧倉**」。

縣轄 1 市 5 鎮 14 鄉，共計 20 個鄉鎮市，土地總筆數約 945,532 筆，總面積約 132,229 公頃，人們常道：「有土斯有財」，為有效管理土地業務，土地登記制度肇始於日治時期，由各地方法院下設立出張所，專司不動產登記事項，此即為地政事務所之起源，專責辦理縣內**不動產之登記及管理**等相關業務。

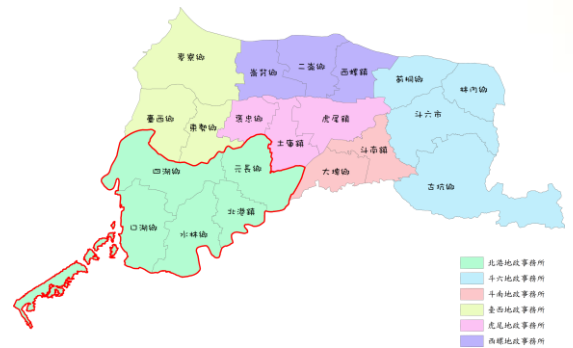


圖2. 本縣 6 地政事務所轄區鄉鎮略圖

二、存在的力量~雲林縣北港地政事務所

(一)、創始

「台南地方法院北港出張所」即本所的前身，本所辦公廳舍於日治時代即坐落於**北港朝天宮廟後**，跟隨著媽祖腳步服務大眾，歷經台灣光復、行政區域調整等時代背景變遷，除機關名稱由台南地方法院北港出張所演變為雲林縣北港地政事務所外，建物坐落亦由廟後輾轉遷移至雲林縣北港鎮文仁路 2 號(現址)。

民國 83 年內政部基於國家基本三角網為各種測量之基礎，設立 8 個衛星追蹤站，本所榮獲為**全省西部唯一設於地政事務所之衛星追蹤站**。

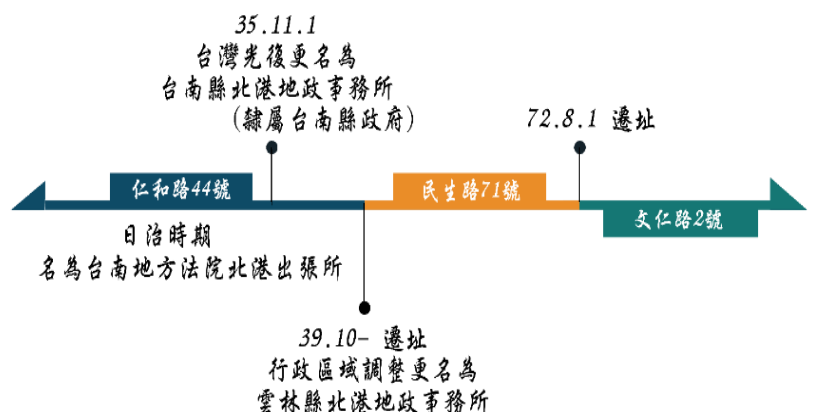


圖3. 本所沿革期程

(二)、轄區範圍、業務項目及概況介紹



轄區範圍

縣內分設 6 個地政事務所，本所轄區範圍位於雲林縣西南方，與嘉義縣僅以北港溪為分界，包含北港鎮、元長鄉、水林鄉、四湖鄉及口湖鄉等 5 鄉鎮，轄區土地總筆數約 23 萬 9,787 筆，總面積約 3 萬 8,905 公頃，所轄面積佔全縣土地總面積達 **29%**，堪稱**全縣之冠**。

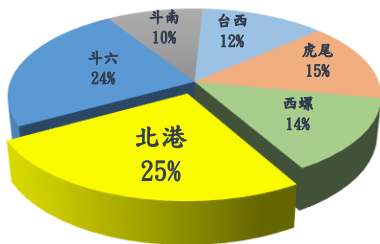


圖4. 本縣 6 地政事務所轄區筆數比例圖

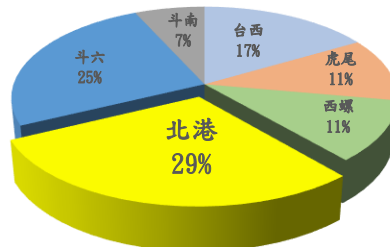


圖5. 本縣 6 地政事務所轄區面積比例圖



業務項目

本所受命於雲林縣政府，下分 6 個課室(除人事管理員及會計員專職體系業務外)，其餘 4 課室分別專責辦理**不動產登記、規定地價、公地管理、非都市土地使用編定、土地及建物測量**等各項地政業務。

第1課(登記)

- 土地及建物之所有權與他項權利(移轉、變更)登記
- 抵費地及零星集中土地標售
- 土地、建物謄本核發
- 單一窗口(簡易案件)
- 其他相關地籍登記業務
- 地籍清理業務
- 未辦繼承主動通知業務
- 未辦繼承登記列冊管理業務

第2課(地價)

- 辦理公告土地現值
- 公告地價動態與市場調查及地價查詢
- 不動產成交實價登錄
- 土地徵收市價查估
- 基準地選定及查估作業
- 辦理都市地區地價指數作業
- 農業經營不可分離會勘及其他相關地價業務

第3課(地用)

- 公地放領、放租、管理業務
- 非都市土地使用編定管理、土地徵收、撥用作業
- 行政管理(總務、出納、研考、政風)
- 文書管理(公文收發及檔案管理等)

第4課(測量)

- 土地複丈、建物測量、地籍圖重測
- 土地複丈成果圖地籍圖謄本及建物平面圖謄本核發
- 其他相關測量業務



圖6. 本所各課室業務略述圖



概況介紹~轄區特色及服務對象

轄區內多元的生產特色，除以農業生產為主體的農地外，另有地形優勢以台灣海峽靠海為生的沿海養殖漁池，其中最具特色是位於口湖鄉西南方外海上隨著波浪、沿岸流及東北季風影響的移動國土—外傘頂洲。

人口老化是近年來全球面臨的艱難課題，轄區內人口外流嚴重的情形，樂齡族群成為本所最主要的服務對象，且民眾對名下不動產異動之重視，多數案件皆親力親為不再委託地政士代為辦理。

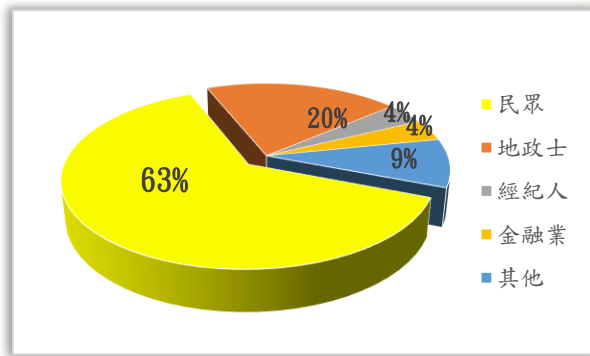


圖7. 本所 108 年 7 月至 109 年 6 月來所洽公民眾職業比率圖

為使民眾有更貼心及暖心的感受，本所服務項目大多皆以**便利性**為出發點，如下鄉換狀及到院到府服務等，希望洽公民眾有「**溫心**」的感動。為避免民眾往返兩地奔波，且顧及人身安全及便利性，另結合運用數位科技於服務項目中，以求能與時俱進。

(三)、媽祖(MAZU)精神~發想「M、A、Z、U」四大服務宗旨

雲林縣相較於其他縣市資源及經費相對不足，延伸至第一線的地政事務所更捉襟見肘，本所謹奉媽祖精神—慈悲護民為主臬，在有限經費及資源下，體驗出以「**MAZU**」創立服務四大宗旨，**M(Mobile) 數位行動化**、**A(Action)主動出擊**、**Z(Zealous)熱心熱情**、**U(Ubiquitous)無所不在**



圖8. 本所 MAZU 四大服務宗旨圖

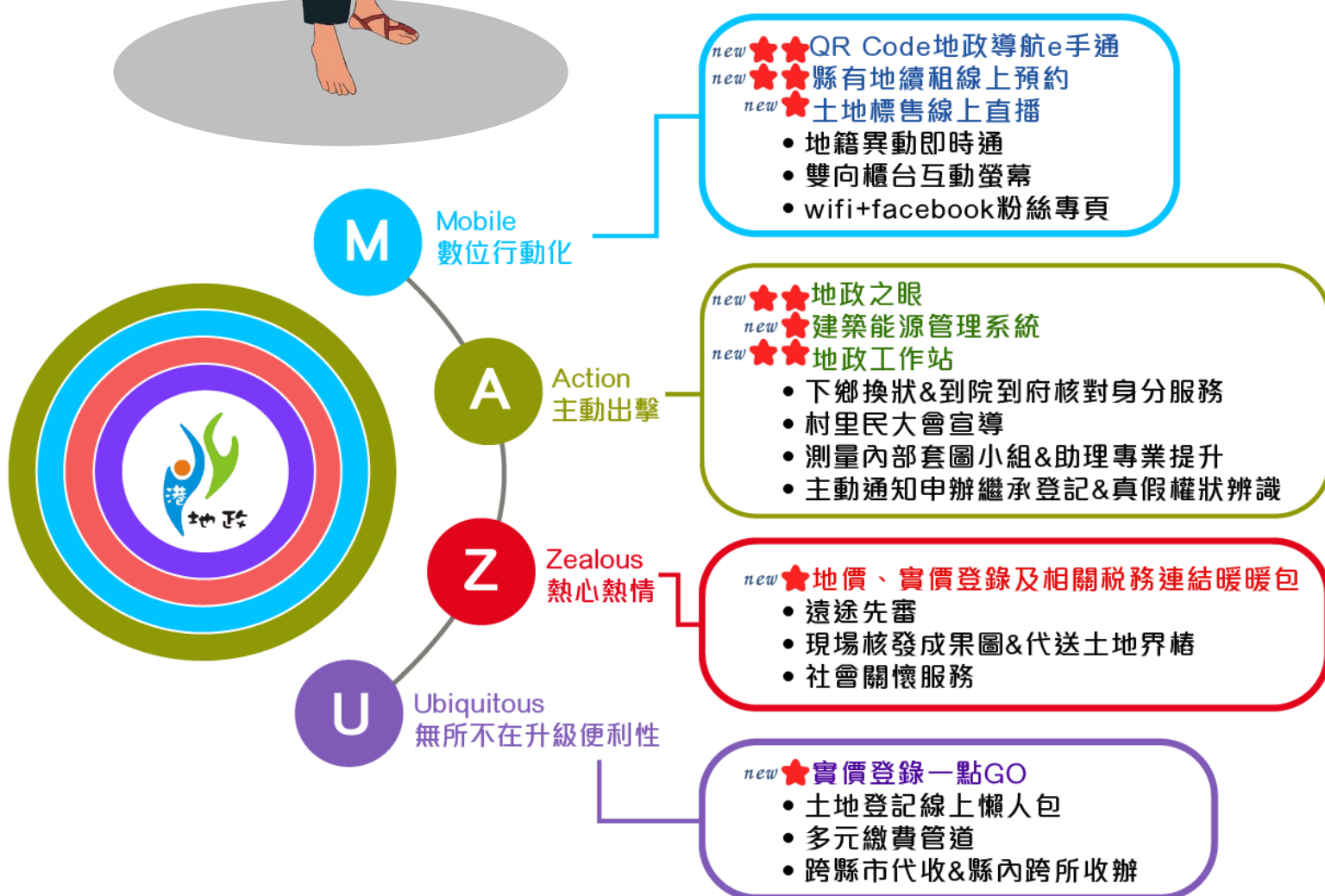
在升級便利性，並學習媽祖麾下兩位大將軍—千里眼、順風耳，眼觀四面、耳聽八方—**看見大眾的需求，聆聽人民的心聲**，以最不需大把經費建置系統的方式，由同仁利用數位方法及親力親為的付出，期許以**大處著眼、小處著手**之數位化創新，融入暖心、貼心、真心的柔性服務，守護人民足下這片土，深耕民眾心中那畝田，創造更有溫度的正向能量。

貳、服務內容及推動成效



報馬仔報乎你知

創新&服務項目





一、Mobile 數位行動化

(一)、SCAN ME！帶你到實地-QR Code 地政導航 e 手通

★緣起~小處著「手」

本所受理民眾申請測量案件，常有民眾反映不知土地所在位置而來電詢問或親自來所洽詢情形，往往浪費民眾時間也常因解說不明而使民眾造成不便及誤解。

★創新服務

本服務由本所測量人員自創，民眾透過「QR Code 地政導航 e 手通」服務，掃描 QR Code 後即可直接由所在地開啟 Google Map 進行土地位置導航，省卻電話溝通時間、金錢及學習操作不熟悉網站之不便利性。



圖9. 手機掃描 QR Code 流程圖

★推動成效

創新

結合QR Code便利掃碼科技以及GOOGLE MAP路線規劃導航達到簡便、易用且直覺式的地政導航小幫手。

便民

使民眾(尤其是外縣市關係人)1秒即可知道如何到達土地位置及所耗費之時間，無須另外學習或操作其他不熟悉軟體。民眾無須再費時費力來所申請指界或來電洽詢。

簡政

節省說明時間及更準確指引：對1名民眾解說如何抵達地點約需花費15-30分鐘，以本所案件估算，每年至少耗時3,522分鐘，如將節省之時間利用於其他業務推動上，更加提升辦事效率。

節約

節省電話費：以1.6元/3分鐘計算為例，每位民眾假設花15分鐘來電詢問，可為民眾省下8元電話費。
節省油資：油價高漲的時代，少出門就是多賺錢。
節省行程時間：指界常需要一次在多個點之間移動，有了QR Code地政導航e手通即可迅速在各個地點間規劃出最佳路徑及到達時間。
節省指界費：民眾可省下每筆400元的指界費用，自行前往。

★未來發展

本創新項目只要有土地位置需求即可使用，使用範圍廣泛，將QR Code 導航一手通懶人包置於本所網站或服務台，提供各機關及民眾自行下載或索取使用，可自行導航前往土地現場及了解土地現場概略位置，節省機關會勘及民眾申請土地指界作業之金錢與時間。



大處著眼，小處著手

(二)、好康報你知 相揪「約」來換-縣有地續租線上預約

★★★創新服務

民眾因向雲林縣政府承租之縣有耕地或養殖用地，租約到期時，本所於官方網站新增設「**縣有地續租線上預約**」服務，搭配 Google 表單及原有「**隨到隨辦**」服務，著實為民眾帶來更升級之便利性。

★★★推動成效

便民

民眾可不受時間及地點之限制，隨時完成預約表單，讓年長者節省舟車勞頓之辛苦及來往路途之風險。

透過預約服務，承辦人員可事先備妥續約契約，民眾來所無需等待繕寫契約時間，可縮短等待時間約 20 分鐘。

省時

省錢

民眾申請線上**預約後**，本所承辦人員即馬上**電話聯繫承租戶**，確認辦理時間並告知應攜帶文件，可省下因文件不齊，往返來回補件所耗費交通費用，即可**一次到位，完成續約手續**。

圖10. 本所縣有地租約續約預約服務

★★★未來發展

隨著網際網路之蓬勃，方便民眾洽辦業務時間之調配，並提升業務辦理效能，進而達成民眾與機關省時便民之雙贏。

(三)、直播開標室，輕鬆買好地-土地標售作業線上直播

★★★推動成效

本縣為全國農業大縣，辦理許多農地重劃，標售農地重劃之抵費地情況亦多，以今年標售為例，標售清冊共有 384 筆土地，如以線上**直播方式開標**，部分民眾可**免往返奔波**，省下搭乘交通工具之時間與金錢。

★★★未來發展

透過直播本縣農地重劃區抵費地及零星集中土地標售過程，順勢讓民眾了解不動產登記相關程序作業，以增加政策透明度。更可應用在如登記政令之宣導、重劃、重測說明會或是政府徵收說明會等等，擴散應用於各政策之推動。



圖11. 直播開標室循環效益圖



(四)、隨案申請，e起守護財產真安心-地籍異動即時通

本所配合內政部大力推廣「**地籍異動即時通**」，擔任人民財產守門員，使服務「e」化，「e」起守護民眾產權。可簡化办理流程達到簡政便民之效能外，並**節省民眾之時間、交通、金錢**等成本，確實提高民眾服務滿意度。



圖12. 申辦網址 <https://clir.land.moi.gov.tw/cap/>



推動成效及未來發展

透過各種管道全力推廣宣導之下，共提供 409 件服務，節省\$1,309 元電話費成本。

近來詐騙頻傳，地籍異動即時通是人民財產的守門員，e起守護財產真安心，讓民眾隨時可省時省力又便利的守護財產。

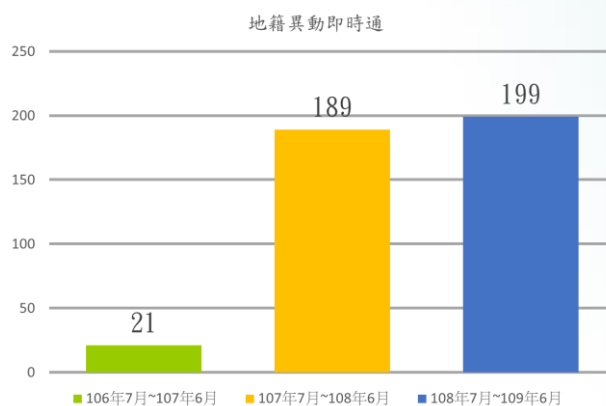


圖13. 本所開辦以來辦理地籍異動即時通案件數

(五)、動動口，謄本就到手-雙向櫃檯，互動螢幕



服務內容

為提升民眾洽公便利性、落實**無紙化政策**及避免因口述錯誤或誤繕造成糾紛，現透過**雙向櫃檯作業**服務，民眾可即時經由雙向螢幕與承辦人員確認申請內容無誤後，於數位手寫板簽名即可完成謄本申請程序。



圖14. 本所互動式雙向螢幕

二、Action 主動出擊

(一)、主動出擊-地政之眼



★緣起~大處著「眼」

早期測量技術較粗略，圖解區地籍圖、登記簿、實地使用情況（以下簡稱圖、簿、地）不符為早期農地重劃區常見之重劃成果疏漏。本所為提升測量成果精準度，遂向內政部申請相關專案補助與經費並獲支持與推動，主動出擊對於相關圖籍辦理分析、更正事宜。

★創新服務

導入高精度 UAV（Unmanned Aerial Vehicle，無人航空載具）正射影像，大範圍、大面積、全段檢討，主動出擊更正圖、簿、地不符樣態，並**提高外業測量效率與精度**，並減少承辦人員測量所耗費時間，其**效率可提升 4 小時以上**。

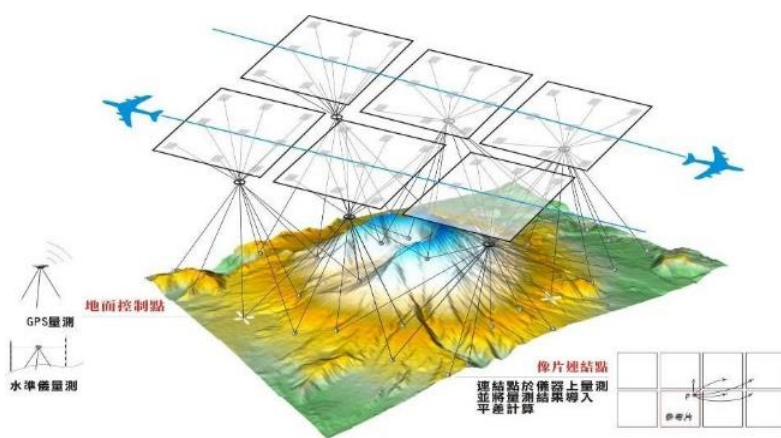


圖15. 無人機拍攝示意圖

★推動成效

創新

透過高精度UAV正射影像檢核農地重劃產生之圖、簿、地不符樣態，並加以更正以及輔助外業測量。

便民

主動發現農地地籍錯誤並事先予以釐清農民土地坐落位置及產權，減少農民間土地因界址產權不確定所造成糾紛。

簡政

節省外業時間：傳統承辦人員外業測量平均每案須4小時，而透過UAV正射影像判視可靠經界物後，預估每一土地複丈案件至少可縮短1小時，每件可提高25%之土地複丈效率。

節約

節省民取時間：
以108年土地工作範圍之複丈案件數量為例，108年度工作範圍長北段總計可節省18小時。
以108年本所重劃區為例，總計1,346複丈案件數，全所總計可節省1,346小時。

★未來發展

本案成果未來有條件提供給民眾、法院及其他機關查詢，透過正射影像之顯著地標，預計可減少土地指界之案件數量達 10%，若推廣至本所轄區全區，每件指界案件收取之規費為 400 元整，預估每年可為民眾節省達新台幣 3 萬 1,600 元。

(二)、節能 E 世代，舒適環境最自在-提升辦公環境舒適度

★緣起

✋ 建築能源管理系統(EBMS)

提供民眾良好的服務及舒適的洽公環境為本所的服務宗旨，本所因經費問題限縮夏季空調開放時間，民眾反映洽公環境悶熱，因此改善夏季環境舒適度，供民眾洽公等待之時有良好感受為本所的努力目標。

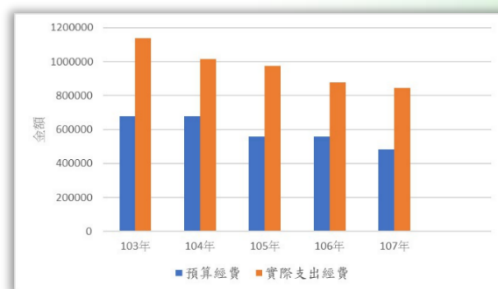


圖16. 本所 103-107 年度電費預算及支出比對圖

✋ 健康職場認證

為提供民眾更優質洽公環境，本所積極取得雲林縣健康職場之認證，同時兼顧民眾及本所同仁之健康。

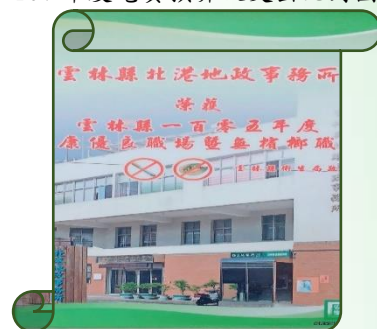


圖17. 本所健康職場認證

★創新服務

適逢內政部推動「108 年既有建築節能改善擴大計畫」，補助直轄市、縣（市）政府所屬之公有建築物，進行能源效率提升及綠建築改造工作，本所遂向內政部申請此項補助並經核准，業已完成達到設施更新及節能之效率，提升本所環境舒適度。

★推動成效

提升效能

更新空調設備及建置能源管理系統，提升5%-8%能源利用效率。

系統運行後與同時期用電比較，預估節省電費40,818元、用電度6,820度。

節能省錢

舒適空間

空調設備透過電腦系統自動控制開關並調節溫度，維持室內恆溫，提升辦公/洽公環境舒適度。

舒適空間使服務品質上升亦獲得民眾好感，提升辦(洽)公環境滿意度。

提升觀感

★未來發展

未來將往節省及優化能源運用方向前進，同時於建物頂樓種植綠植被並架設太陽能光電板，透過植物吸收熱能及光電板的遮蔽使室內溫度降低，期望降低能源使用量，仍可提供民眾舒適的洽公環境。

(三)、在您無助的時候，給您超人般的呵護-地政工作站

★緣起

本縣居民多以農業為主要生產，「看天吃飯」成了人民心中的苦，往往在天災過後，為了向各鄉鎮公所請領災害救助費用，還得千里迢迢來所申請土地登記謄本，在心力與體力上皆是折磨，著實辛勞；又本所空間有限，人潮同時湧入經常造成動線混亂、擁擠，對本所為民服務之品質亦大打折扣。

★創新服務

為體恤民眾辛苦及有效分流請領謄本民眾，推動「**地政工作站**」，由地政事務所同仁協助及**授權各鄉鎮公所核發土地登記謄本**，提供民眾平日及災損期間現場申請，免於奔波；另為有效迅速協助辦理突如其來的災損補助，本所亦機動**加開謄本受理窗口**以為因應。



圖18. 本所地政工作站教育訓練



圖19. 加開機動窗口受理謄本申請



★推動效益

統計本所近三年災損申報期間(每年8月20日至9月10日)辦理謄本申請案件量(件)，如下表，本項服務除可免去民眾來回地所和公所奔波外，更預期可分流本所於災損期間謄本請領量達**65%**。

表1. 本所106-108年度災損申報期間辦理謄本申請案件量統計表

年度 \ 鄉鎮	北港鎮	元長鄉	水林鄉	四湖鄉	口湖鄉	合計(件)
(A)106年度(無災損)	392	247	408	213	250	1,510
(B)107、108年均量(有災損)	1,026	2,125	535	382	250	4,318
(B)-(A)增加數	634	1,878	127	169	0	2,808

★未來發展

分流業務量達65%

本所主管逐一拜訪轄區內各首長，並獲得大力支持與肯定。本措施是屬於跨域合作，除了減少民眾兩地奔波及有效分流來所請領謄本

民眾外，亦可藉由本服務機會再次將本所各項便民措施推廣至各鄉鎮宣導，更親近民眾，讓人民有感施政。



圖20. 本所主管拜訪各鄉鎮公所進行業務宣導

(四)、貼心服務，溫馨到您家—下鄉換狀&到院到府核對身分服務



緣起

本所規劃轄內重測區「**服務到點**」之**下鄉換狀服務**，以體恤民眾無法親自至本所辦理之不便，108 年共下鄉換發計 3,920 張。為落實「**服務用心，便民更貼心**」理念，並照顧弱勢族群，使行動不便及年長者受到妥善服務，本所亦成立「**到院到府核對身分服務**」供民眾預約申辦。



服務內容

民眾接獲換狀通知單後，備妥相關資料至服務據點即可辦理**換狀作業**；另民眾向本所申辦各類登記案件時，未能檢附印鑑證明，且無法親自到地所核對身分之年邁、身心障礙、重大疾病或其他原因等本縣居民，可利用電話、傳真、書面或網路等，向本所提出「**到院到府核對身分**」之申請，經審查後，本所人員於約定時間到指定地點核對身分。



圖21. 本所 108 年度下鄉換狀服務



推動成效及未來發展

該 2 項服務可免去民眾往返本所奔波之苦，除**節省民眾時間與金錢**外，也減少長者們路途中可能發生的危險，同時可分散上班時段換狀業務過度集中而影響其他登記業務之進行，藉以提升為民服務品質亦充分顯示本所主動便民的誠意，並透過公所舉辦之村里民大會推廣相關地政服務。

(五)、集結專業，排除困難-測量內部套圖小組&助理專業提升

服務內容及推動成效

本所為第一個開辦測量內部套圖小組之地所，藉以提升測量成果精度及確保測量成果品質，另輔導測量助理考取測量技術士執照，本所測量助理約 **8 成** 領有 **丙級測量技術士執照**，**2 成** 考取 **乙級測量技術士**，藉以提升測量精度、確保測量成果品質，維護人民權利與公信力。



圖22. 測量助理考取技術士證照



圖23. 內部套圖小組研討疑義案件



圖24. 測量助理機器操作考核

(六)、您的權益我來顧-主動通知申辦繼承登記

緣起

為體恤民眾因痛失至親之痛而忽略自身權益，避免繼承人因悲傷、繁忙致逾期辦理繼承登記而受罰，配合內政部推動「主動通知繼承人申辦繼承登記服務」。

服務內容

由戶政機關每月提供前 1 個月份申請死亡登記者資料，本所再主動通知繼承人於期限內(6 個月)內申辦繼承登記，得以提早準備相關文件向本所申辦，以保障自身權益。本項服務推動後成效甚佳，也讓民眾感受到政府貼心的服務。

推動成效及未來發展

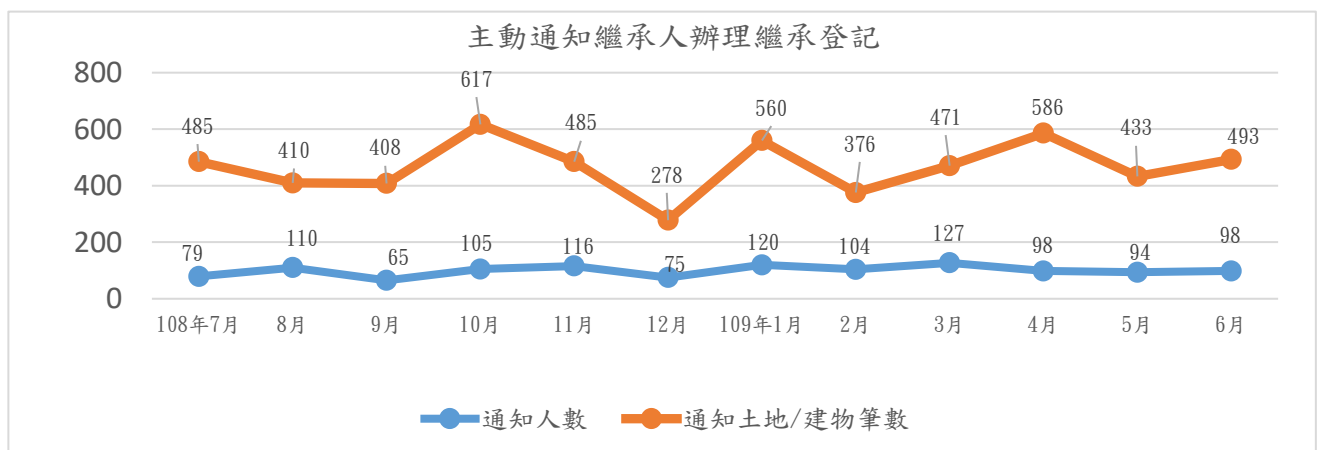


圖25. 本所 108 年 7 月-109 年 6 月遠途先審案件統計圖



三、Zealous 熱心熱情

(一)、透明行情，自算稅金-地價、實價登錄及稅務連結暖暖包

★緣起

鑒於民眾不諳不動產買賣前市價行情、不動產買賣中應負擔的稅金及不動產買賣後應申報的稅賦和節稅等相關資訊。本所將該相關查詢資料網站整合為一個路徑檔(暖暖包)，製成 QR code 提供民眾更便利的查詢方式。



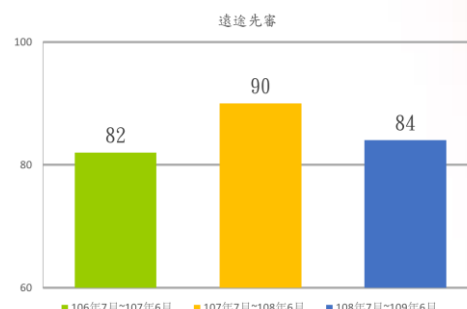
★推動成效

民眾 SCAN ME 即能知地價及稅務事，使民眾更了解相關稅務如何申報及節稅，可避免因不諳法令，產生稅金上的金錢損失。

(二)、零距離、一次到位免奔波-遠途先審

服務內容

本所為提升為民服務品質，開辦遠途先行審查服務，由審查人員於民眾送件時當場檢視應備文件是否完備。



推動成效及未來發展

圖26. 本所 106 年-108 年遠途先審案件數

本項服務可避免民眾案件因文件未齊全而補正，減少民眾來回奔波外，亦為民眾省下時間與金錢成本。歷年以來共提供 256 件服務，節省\$159,798 元交通成本效益及 1,382.4 小時時間成本效益，確實創造便利性與便民的方針。

(三)、片刻不浪費，成果立即現-現場核發成果圖&代送土地界樁

服務內容

民眾無需至地政事務所即可於現場領取土地複丈成果圖，除了民眾可免於勞碌奔波外，亦提升註記之正確性；另為解決民眾購買土地界樁後之運送困擾，本所亦提供代送土地界樁之服務，配合複丈日期代為運送至土地現場。



大處著眼，小處著手



圖27. 代送界樁



圖28. 現場核發成果圖



推動成效及未來發展

避免民眾來回奔波本所請領成果圖，且對於土地界樁之埋設率亦相對提高，以提供更便利之服務。

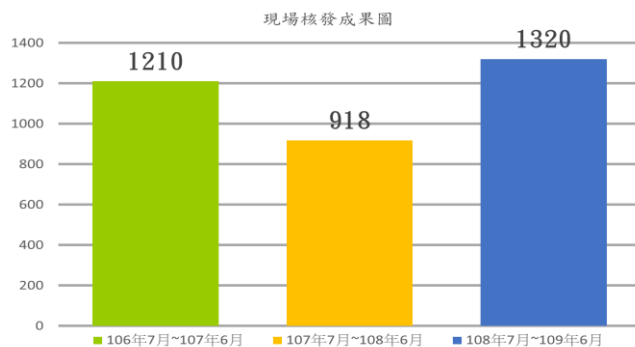


圖29. 本所 106 年-108 年土地界樁出售數

核發成果圖效益：

件數：3,448件

節省時間：2,298小時

金額：36 萬 3,152 元

(四)、北地人愛心小站 深入市井各角落-社會關懷服務



緣起

社會角落中總有那麼一雙孱弱的手，因為微小而被漠視進而忽略，某個因緣際會下，本所同仁看到鄰居遭受變故，一時之間無力負擔喪葬支出費用，遂促成此活動之發起。



服務內容

由此同仁發起愛心集結，於公務領域之外，召集熱心響應之同仁，藉以己微薄之力，聚沙成塔，募集急難救助金援助弱勢家庭度過難關，多以喪葬補助及急難救助等救急項目為主，如有餘款亦捐助弱勢機關團體，如老人福利會、雲林家扶中心、台南市政府 206 地震、107 年花蓮地震賑災救助金及協助代繳養護中心照顧費用等等，本愛心小站另



圖30. 本所愛心小站義行



參與環球技術學院所辦理家扶中心小朋友之聖誕節心願樹活動，認養五個心願，捐贈羊毛被、籃球、女童鞋、羽球組、書包等…，完成小朋友心願，讓他們度過難忘的聖誕節。

愛心小站成員均為自發性參加，由 29 人增至 52 人約 78 萬元，捐出次數 75 案。



推動成效及未來發展

本項活動自民國 99 年成立迄今，成員皆為**自主性參加**，救助金募集原由同仁量力自發性捐款，擴及家人朋友的共襄盛舉，人數由 29 人擴展至 52 人，共資助 **75 個案**，充分發揮人飢己飢、人溺己溺之精神，幫助更多角落中需要幫助的人，力行媽祖慈悲濟民之善行。



圖31. 環球技術學院心願樹活動



圖32. 賑災收據



圖33. 本所愛心小站救助義行



大處著眼，小處著手

四、Ubiquitous 無所不在升級便利性

(一)、e 指神通，隨點隨辦-實價登錄 一點 GO

★緣起

民眾辦理買賣案件前，常不知如何申報實價登錄而來電詢問或親自來所洽詢情形，不僅浪費民眾時間也常因解說不明而使民眾造成誤解。

★創新服務內容

導入 QR Code 實價登錄一點 GO，掃描 QR Code 後即可直接從行動裝置開啟內政部不動產交易實價查詢服務網進行申報，省卻電話溝通時間。

實價登錄一點 GO



★推動成效

創新

結合 QR Code 便利掃碼科技以及內政部不動產交易實價查詢服務網達到簡便、快速且可多元查詢到市場價格的敏銳波動。

便民

打開手機掃描 QR Code，無須另外學習或操作其他不熟悉軟體，避免被建商混淆市場價格。民眾無須再費時費力來所詢問或來電洽詢。

簡政

節省說明時間：民眾實價登錄申報1件約需花費45-60分鐘不等，有了「一點GO」可將節省之時間利用於其他業務推動上，更簡政便民。

節約

節省民眾時間：以1.6元/3分鐘計算為例，每位民眾假設花30分鐘來電詢問，可為民眾省下16元電話費。

節省油資：油價高漲的時代，時間就是金錢，省時就是省錢。

節省時間：有了 QR Code 實價登錄一點 GO，避免眾多操作錯誤時間。

★未來發展

本項服務可了解市場價格提升投資敏銳度，搭配本所另一「導航 e 手通」導航前往土地現場及了解土地現場概略位置，節省民眾時間及提升民眾市場價格概念。



圖34. 實價登錄服務

實價登錄 109年7月1日施行

修法三部曲

1. 誰申報?

修法前	修法後
買賣申報 責任調整 地政士 經紀業 權利人	買賣雙方 共同申報 (權利人及義務人)

2. 何時報?

修法前	修法後
買賣申報 時機調整 登記完成 30日內申報	登記條件，實價登錄 併同申報

3. 怎麼罰?

罰則輕重 法規調整	罰則
逾期、價格不實 處罰標準 3萬~15萬罰鍰 (原罰鍰)	①逾期、價格不實 處新罰鍰3萬~15萬罰鍰 ②價格資訊以外不實 處新罰鍰6千~3萬罰鍰 (原罰鍰)

更多資訊 <https://land.yunlin.gov.tw/>

雲林縣政府 關心您



暖心服務：恁不會，阮來做

為便利民眾若有不諳買賣案件實價申報者，本所另設實價登錄專區協助民眾辦理買賣交易實價登錄申報，可節省約 30 分鐘民眾登打申報資料時間，迄今協助 1,764 件，節省民眾辦理時間約 882 個小時。



(二)、有卡免現金 支付尚貼心-多元繳費管道真方便

服務內容介紹及推動成效



未來發展

行動支付已生活化，公部門應隨社會變遷而提供更貼近人民之服務，當前社會籠罩防疫氛圍，「少觸碰、勤洗手」為防疫重要觀念，而行動支付方式能降低民眾與承辦員直接接觸之機會，並減少觸碰金錢之次數，以降低感染之風險。因此，行動支付方式可廣泛運用於公部門之收取規費，可受學習、推廣及應用之價值。

據統計民眾繳納規費習慣仍以信用卡、匯款、現金為主。若以 108 年做樣本，未來提供行動支付繳費方式，預估可達之效益可趨近信用卡、匯款，並且可減少現金之使用。

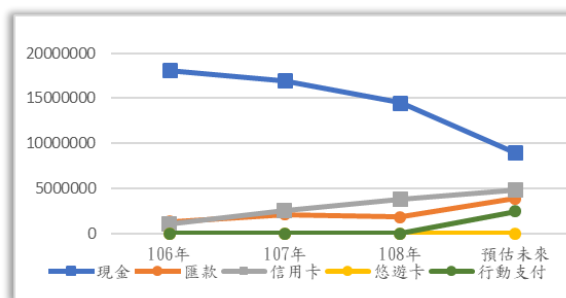


圖35. 本所 106 年-108 年多元繳費成長表



大處著眼，小處著手

(三)、生活好鄰居，地政好厝邊-跨縣市代收&縣內跨所收辦

服務內容

本縣外流人口眾多，尤以雙北為甚，常有民眾為土地登記案件而需南北奔波，本所為持續加強便民服務，推動跨縣市代收送及縣內跨所收辦案件之便民服務，民眾得向任一縣市之地政事務所申請跨所代收送服務，避免兩地奔波，舟車勞頓，服務再升級。

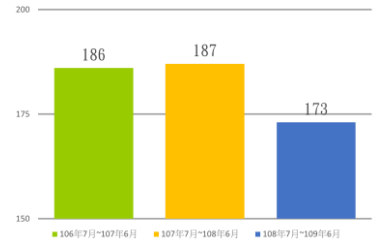


圖36. 本所 106 年-108 年跨縣市代收案件數量圖

推動成效及未來發展

此 2 項服務開辦以來，民眾無須搭乘交通工具往返南北奔波，避免舟車勞頓，節省民眾之時間成本及金錢效益，為增進行政效率與便民之優良政策。

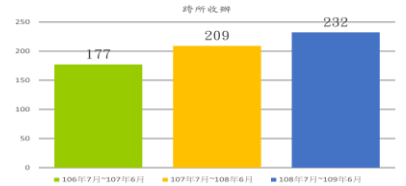


圖37. 本所 106 年-108 年縣內跨所收辦登記案件數量圖

總件數
602

節省
618 小時
126,072 元

圖38. 本所 106 年-108 年跨縣市代收送案件成效

總件數
546

節省
1,583 小時
649,740 元

圖39. 本所 106 年-108 年縣內跨所收辦案件成效

(四)、登記不麻煩，雲端下載真便利-土地登記線上懶人包

緣起

為有效滿足民眾迅速確實的下載各類書表需求，推動線上懶人包方便下載及使用，並將下載路徑產製成 QR code 提供民眾另一種更便利的下載及查詢方式。



圖40. 土地登記線上懶人包 QR Code

推動成效

簡化民眾網頁查詢瀏覽次數與時間。讓民眾原本需要花費 10 分鐘甚至半小時來確認文件書表資料的完整性及正確性。現在只需要短短 1 分鐘內便可一覽所需文件範例。



圖41. 民眾使用 QR Code 下載買賣表單

未來發展

為使登記書表文件檔案公開化及推動土地登記資訊，增加土地登記作業透明度，逐步達成土地登記E化作業推行之效。

參、未來努力方向

透過媽祖(MAZU)精神所發想之行動數位化、主動出擊、熱心熱情、無所不在升級便利性等 4 大服務宗旨，秉持廉政、專業、效能、關懷之服務態度，期望創造「**高效率、高品質、高貼心**」之 3 高服務。

一、Mobile 數位行動化~強健 E 化項目，提供優質網路服務。

順應資訊潮流發展，強化網路服務項目，透過網路通道及行動裝置之傳遞，將實體服務項目建構於無形網路平台中，使得民眾可利用網路完成相關地政業務之申辦，並與智慧城市的縣政理念結合，以達「秀才不出門，可成地政事」之境界。

二、Action 主動出擊~走出傳統框架，開創服務新局面。

改變墨守成規之定點服務模式，走出辦公廳舍，化被動為主動，讓地政業務辦理不再僅侷限於地政事務所，更能將服務寬度拓展至轄內各鄉鎮的每一吋土地，透過積極爭取提升服務品質機會，同步改善提升軟硬體服務設施，邁向更**親近、親切、親民**之服務新格局。

三、Zealous 熱心熱情~發揮人飢己飢，傳遞暖心服務達人心。

熱愛工作的態度能創造熱情的溫度渲染人心，好的服務是提供給民眾需要的，而最好的服務是站在**民眾立場**預先設想，以相同視角才能**看見需求**，以相同立場才能**體會感受**，本所同仁秉持對待民眾如同對待家人般的心，將對工作的熱誠投射至服務行為中，猶如信仰中媽祖婆身邊的土地公、土地婆，期許透過關懷的傳遞，能讓民眾感受到深入內心之暖度。

四、Ubiquitous 無所不在升級便利性~拓展服務版圖，服務升級再升級。

本所積極提升服務設備及態度，透過網路及實體之結合，不只提升硬體設備之建置，對於同仁之專業能力亦同步精進，同時配合內政部政策之推行，藉以全面提升服務品質，以求實踐「地政好厝邊，貼心服務無所不在」之樣貌。

在有限經費及資源下，「人力」成為本所最大的資產，隨著數位化資訊的發展，如何在硬體設施中創造出讓人感同身受的溫暖，著實成為本所未來努力的方向，本所秉持「**大處著眼，小處著手**」的態度，**看見人民需求，傾聽民眾心聲**，以地政心、媽祖情的態度，希望能創造出兼具數位科技及圓滿服務的全新局面。

肆、 附件

一、參考資料來源

1. <維基百科，自由的百科全書>：雲林縣
<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E9%9B%B2%E6%9E%97%E7%B8%A3>
2. 中華民國內政部地政司全球資訊網
<https://www.land.moi.gov.tw/upload/d2-20190130114749.pdf>
3. 中華民國內政部地政司地政線上申辦系統
<https://clir.land.moi.gov.tw/cap/>
4. 雲林縣政府全球資訊網站 <https://www.yunlin.gov.tw/#>
5. 雲林縣北港地政事務所網站 <http://beigang.land.yunlin.gov.tw/>
6. 北港朝天宮網站 <http://www.matsu.org.tw/Index2.aspx>
7. 雲林縣北港地政事務所 Facebook 粉絲專頁
<https://www.facebook.com/%E9%9B%B2%E6%9E%97%E7%B8%A3%E5%8C%97%E6%B8%AF%E5%9C%B0%E6%94%BF%E4%BA%8B%E5%8B%99%E6%89%80-1784308311856423>
8. 雲林縣稅務局全球資訊網 <https://www.yltb.gov.tw/>
9. 雲林縣北港鎮公所 <http://www.beigang.gov.tw/tw/default1.asp>
10. 財政部稅務入口網 <https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/>



落實數位行動化
主動出擊執行力
熱心、熱情之態度
無所不在的便利服務