



雲林縣環境保護局

# 雲林縣政府第2屆「服務上場-雲林 公共治理典範獎」評獎實施計畫

數位創新加值類

營建工程空污費網路申報及多元繳費系統

壹、推動緣由

貳、創新性

參、效益及影響

肆、可持續性

伍、擴散應用

陸、結語

# 壹、推動緣由

雲林縣營建工程空污費，每年申報件數平均達4,000件以上，徵收金額高達6千餘萬元，過往均採用人工臨櫃申報及繳納方式，受理民衆申請。

不便



耗時



# 壹、推動緣由

雲林縣腹地廣大，各鄉鎮市民眾需舟車勞頓赴局辦理申報業務。鑑此，自103年起逐步推動「多元繳費管道」及「網路申報系統」，大幅節省民眾等候時間，免出門、免停車，30分鐘即可快速完成營建空污費申報繳納事宜，提昇政府機關行政效能形象。



# 貳、創新性

雲林縣在103年推動營建空污費多元繳費管道，並於105年即架構建立營建工程空污費線上申報繳費系統，22個縣市中除直轄市外，與嘉義縣、屏東縣並列國內第一批建置線上申報系統的縣市。

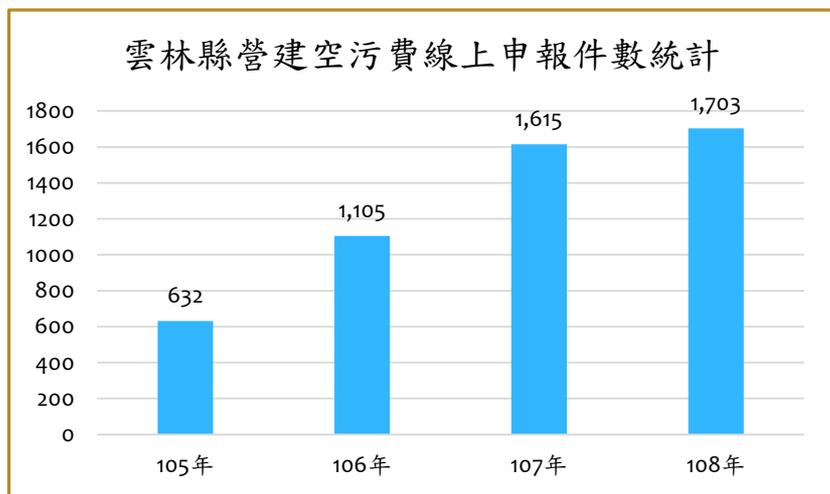
此外，除營建空污費線上申報系統外，本縣亦於107年整合線上申報系統，全國首創開發「營建工程雲端e化稽巡查APP」，由申報、繳費、查核及結算，強化營建工程一條龍e化模式。



# 參、效益及影響

自**105年**建立營建工程空污費線上申報系統後，每年使用網路申報的件數逐年攀升，至108年已成長**11.6倍**。約佔本縣全年度申報件數30%。

減少舟車勞頓，線上申請補件，節省民眾時間



# 肆、可持續性

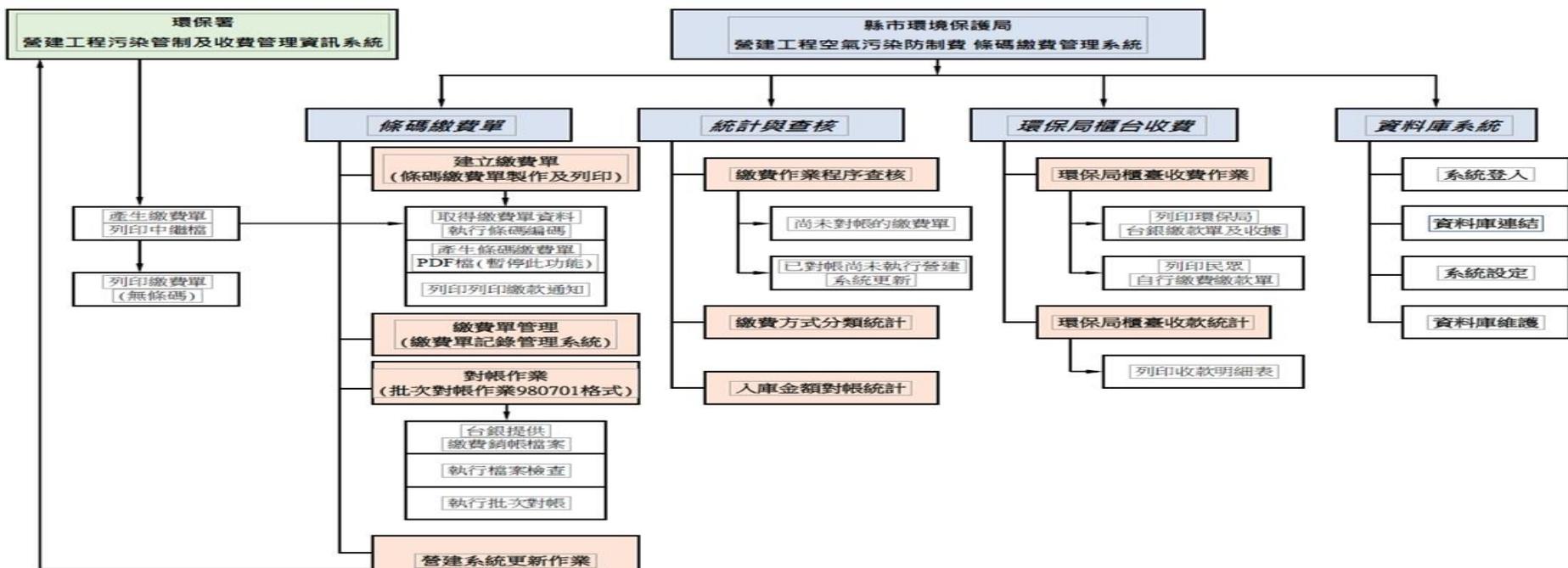
線上作業是未來潮流趨勢，E化普及率逐年攀升，環保局自105年開始推動申報e化，迄今已逾4年，民衆利用營建工程空污費線上申報繳費系統申報營建空污費，並持繳費單至4大超商、農會、郵局及台灣銀行進行繳費使用率逐年提升，成長幅度達**2倍**以上。

本縣營建空污費採多元管道繳費件數比例



# 伍、擴散應用

政府E化應用是必然趨勢，線上申報及繳費利用雲端作業，可整合相關資料庫，亦可確保資料安全性，並提升作業效率。以本系統上線迄今，使用率逐年攀升，可見民衆接受程度甚高，有助大幅提升民衆對於政府效率滿意度。



# 伍、擴散應用

## 提升環保有感-強化媒體行銷宣導

透過社群媒體及電視、廣播、跑馬燈等多元宣導方式，強化民衆關注環保議題及最新政令宣導。

### Facebook空氣品質預報



空氣品質預報

- ▶ 東北風挾帶微弱境外污染
- ▶ 周六空氣品質普通為主
- ▶ 空曠地區留意清晨低溫
- ▶ 早晚外出注意保暖

### Facebook分享抽獎活動

⚠活動留言時間已截止⚠

【濁水溪揚塵整治 揚塵事件大幅減少】

使用綠覆蓋、水覆蓋、河道整治、鋪設文蛤殼等工法，有效抑制揚塵發生，河川揚塵事件日逐年減少，..... 更多



濁水溪揚塵整治，揚塵事件大幅減少

★活動方式：  
1.追蹤「雲林縣政府」及「雲林縣環境保護局」臉書粉絲專頁  
2.分享本次雲林縣政府活動貼文，並在下方留言

★活動時間：109年9月24日(四)至109年9月28日(一)

未來執行重點

- P.M10濃度112年降至50ug/m<sup>3</sup>
- 河川揚塵事件日每年降至30天以下

現場巡查 即時回報

河川巡守隊

鋪設文蛤殼

綠覆蓋

河道整治

# 伍、擴散應用

## 便民服務事項-空品APP查詢系統

\* 民衆有感：線上查詢即時空品資訊，提供空品不良預警通知。



# 伍、擴散應用

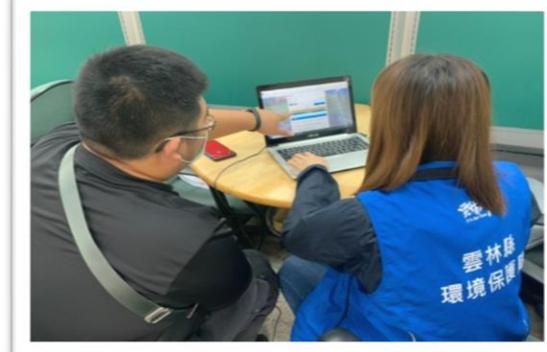
## 便民服務事項-固定污染源申報

### ■ 固定源空污費申報

- 1.各季申報月(4月、7月、10月、次年1月)週五於環保局一樓，提供筆電及諮詢協助完成**網路申報**，自**107年起已服務200餘廠次**。
- 2.取得環保局同意採書面方式申報計有11家，郵寄書面資料後**由環保局協助線上建檔**。

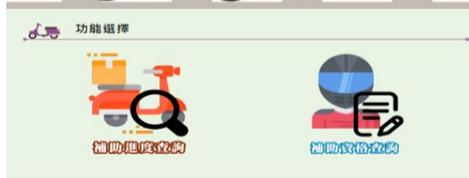
### ■ 許可證快速審查

- 1.針對操作許可證展延與鍋爐燃料改善申請案件，藉**流程簡化與專人審理**方式，快速審查核發。
- 2.提供文件抽換及審查意見輔導修正，配合者可於**14日**內完成審核。



# 伍、擴散應用

## 便民服務事項-機車汰舊及購置二輪車補助網站



### 直覺式介面設計

淺顯易懂的圖像式面板，介面操作簡易明確，貼近使用者的需求簡化操作步驟

### 兩大功能

補助進度查詢、補助資格查詢  
全新優使性、輕觸、下拉、點選等如同操作手持裝置

### 使用率高

自行透過網站查詢人數每月多達上千人次，總瀏覽人數已逾10萬多人

# 六、結語

爲提升E化服務及使用率，除持續利用多元管道加強宣導「營建工程空污費網路申報及多元繳費系統」，未來亦持續規劃建置**營建工程E化資訊整合平台**，結合**信用卡、行動支付**等服務，提供免代收手續費、免系統服務費之優惠服務措施，提升營建業主**就近繳納空污費**的意願。



# 數位創新加值類 營建工程空污費網路申報及多元繳費系統

簡報完畢・敬請指導

