

透明晶質獎參獎過程分享

以數位化做到廉能治理

張禹斌 副署長

衛生福利部中央健康保險署
2026年3月10日



大綱



- 01. 透明晶質獎介紹
- 02. 參獎過程概述
- 03. 以數位化做到廉能治
- 04. 成功的關鍵因素
- 05. Q&A
- 06. 結語



透明品質獎介紹



健康保險署參獎主視覺

- 獎項：
特優機關可獲行政院頒發獎座、獎狀及團體獎金。
- 個人：
推動廉能業務的主管及承辦人員可獲敘獎（最高記大功1次）。

透明品質獎

是法務部廉政署主辦的國家級獎項，旨在激勵各機關提升廉潔治理與行政透明，透過評估機關在廉政、資訊公開、風險控管等方面的表現，選拔績優單位並公開表揚，樹立廉潔典範，以增進人民對政府的信賴。該獎項源自聯合國反貪腐公約的建議，評選標準涵蓋首長決心、資訊透明、風險防制、廉政成效與廉能創新等五大項目。

透明晶質獎為什麼重要？



聯合國反貪腐公約

首次國家報告國際審查會議結論性意見建議我國制定一套「對公共機構進行廉潔評估機制的激勵措施」

廉政署自108年起推動「透明晶質獎」試評獎，後於112年成為行政院層級之正式獎項

評審項目全面且嚴格

評選標準涵蓋首長決心、資訊透明、風險防制、廉政成效與廉能創新等五大項目。
書面審查、實地評核(含首長簡報、廉能措施展示、員工晤談及書面資料檢閱)

檢視機關整體廉政作為

獎項係以機關整體行政透明、廉能治理作為評價，並非單一項目或系統參獎
機關內各單位團隊共同參與、討論、準備，過程中如同對機關各項業務的制度與作業流程，進行全面性的健檢

以中央健康保險署為例



特殊意義

114年適逢健保制度實施30週年，衛生福利部推派本署參獎，別具意義。

做為榜樣

衛生福利部所屬機關首次獲獎

組織文化

引領機關致力追求更好的廉能治理，帶動良善治理的組織內部文化

以中央健康保險署為例



創造意義
說服長官
攜手同仁
共創晶質

特殊意義

114年適逢健保制度實施30週年，衛生福利部推派本署參獎，別具意義。

做為榜樣

衛生福利部所屬機關首次獲獎

組織文化

引領機關致力追求更好的廉能治理，帶動良善治理的組織內部文化

以中央健康保險署為例



創造意義
說服長官
攜手同仁
共創晶質

特殊意義

114年適逢健保制度實施30週年，衛生福利部推派本署參獎，別具意義。

做為榜樣

衛生福利部所屬機關首次獲獎

組織文化

引領機關致力追求更好的廉能治理，帶動良善治理的組織內部文化

理念

決策

行動

成果

以中央健康保險署為例



現實面

風險面

未來面

制度面



參獎過程概述



辦理期間：114年3月1日
至114年8月8日止(161天)

1. 函復衛生福利部本署參獎意願
114/03/01
2. 基本資料表暨參獎申請書奉准線上報名
114/04/10
3. 參獎申請書通過第一階段書面審查
114/06/02
4. 第二階段實地評核 114/08/08

看起來單純但其實…

參獎過程概述



辦理期間：114年3月1日
至114年8月8日止(161天)

1.函復衛生福利部本署參獎意願 114/03/01

40天

2.基本資料表暨參獎申請書奉准線上報名 114/04/10

53天

3.參獎申請書通過第一階段書面審查 114/06/02

67天

4.第二階段實地評核

114/08/08

準備天數越變越多應該很充裕?

參獎過程概述

辦理期間：114年3月1日至114年8月8日止(161天)

成立工作小組研討/盤點廉能措施及亮點
/彙整資料撰寫申請書/簽奉首長同意報名/
洽詢廠商美編及印製申請書事宜

1.函復衛生福利部本署參獎意願 114/03/01

40天

召開小組會議/籌畫廉能措施展示項目及流
程規劃/員工晤談、書面佐證/資料整備及
分工事宜討論

2.基本資料表暨參獎申請書奉准線上報名 114/04/10

53天

廉能措施展示項目預演/實地評核細部流程/
實地評核工作人員分工/活動細流預演/各項
場地布置物、製作物採購/首長簡報及開場
影片製作

3.參獎申請書通過第一階段書面審查 114/06/02

67天

4.第二階段實地評核
114/08/08

準備天數越多，事情也越多...

參獎過程概述

辦理期間：114年3月1日至114年8月8日止(161天)

- 召開工作小組會議掌握進度

- 善用各單位窗口聯繫

- 成立通訊群組避免資訊不同步

- 盡早開始廉能措施展示預演(即使還沒準備完善)

- 參考他機關參獎經驗

- 邀請上級指導

成立工作小組研討/盤點廉能措施及亮點/彙整資料撰寫申請書/簽奉首長同意報名/洽詢廠商美編及印製申請書事宜

召開小組會議/籌畫廉能措施展示項目及流程規劃/員工晤談、書面佐證/資料整備及分工事宜討論

廉能措施展示項目預演/實地評核細部流程/實地評核工作人員分工/活動細流預演/各項場地布置物、製作物採購/首長簡報及開場影片製作

1.函復衛生福利部本署參獎意願 114/03/01

40天

2.基本資料表暨參獎申請書奉准線上報名 114/04/10

53天

3.參獎申請書通過第一階段書面審查 114/06/02

67天

4.第二階段實地評核 114/08/08

準備天數越多，越該做好時間管理！

函復參賽-從理念到決策



法務部函頒實施計畫	與政風處討論	與企劃組盤點亮點	面報署長	函復參獎意願
2/3	2/4~2/26		2/27	3/1

評估參獎機關

交換意見
確認方向

專案研析

亮點雛形

與企劃組研討

風險
先控

利弊
分明

報名前置作業

基本資料表：格式、字數
參獎申請書：五大評核項目

衛生福利部中央健康保險署「透明品質獎」參獎亮點

評核項目「資訊與行政透明」

廉能作為

一、精進健康存摺

- 健康存摺系統提供民眾以單一平臺查詢健康及醫療資料，可查詢至少近3年投保、就醫、用藥、檢驗、預防接種等資料。
- 可介接Google Fit及Apple Health等穿戴性裝置之健康資料，載入生理量測、睡眠、步數等資料。
- 提供軟體開發套件（SDK）服務，民眾可將資料授權分享予第三方APP，第三方APP轉化為多元創新的健康照護服務，截至113年9月12日共30支APP介接完成。
- 截至113年6月底，健康存摺使用人數1,166萬人，達4億2,222萬人次。

二、優化健保醫療資訊雲端查詢系統

- 截至113年，該系統整合病人在不同院所就醫之用藥、手術、預防接種、復健、特材等13項主題式資料，提供醫師及藥師等查詢病人近期就醫與用藥紀錄。
- 113年4月及6月分別推出健保醫療資訊雲端查詢系統2.0及主動提示功能Web API應用程式介面，提供更多不同職類醫事人員執行醫療業務時應用。
- 113年1至6月計2萬8,730家院所、7萬6,150位醫事人員查詢使用，醫療院所整體使用率達96.3%，平均每月約有3,700萬查詢人次。

健保署？

健保的創新服務

疾管署？

疫情防控的應急反應和創新措施

食藥署？

食品藥品安全監管創新

國健署？

健康促進與疾病預防政策

社家署？

社會福利政策創新

彙整亮點資料

修正
亮點

資料
反饋

公開資料

官網、新聞稿、媒體、粉絲頁

內部資料

授課簡報、會議資料、組室資料、單位共用槽

優勢

數位化 大數據 資訊透明

劣勢

組織 資料龐大 技術細節須轉譯

威脅

曾發生資料外洩事件

機會

藉由數位轉型同時提升透明度與資安保護

To

Be

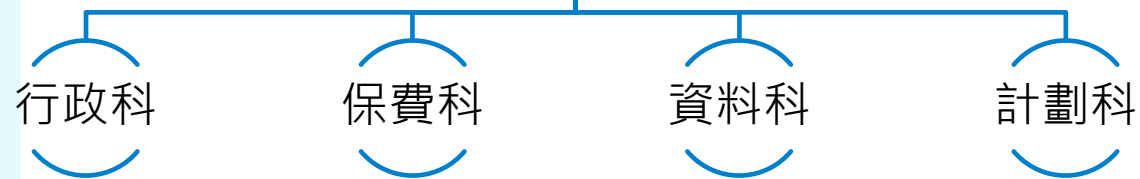
Continued

確認組織職掌

中央健康保險署



承保組



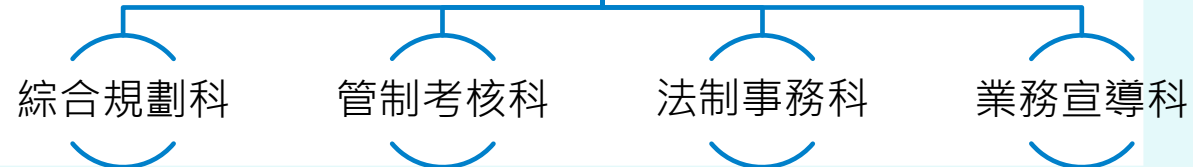
醫審組



醫務管理組



企劃組



相關文件整備



政風業務

歷來專案報告

廉政會報

各項會議
政風報告

專案稽核
專案清查
預警建議
再防貪
風險管控措施

提案
業務報告
政風建言採納
落實裁示管考

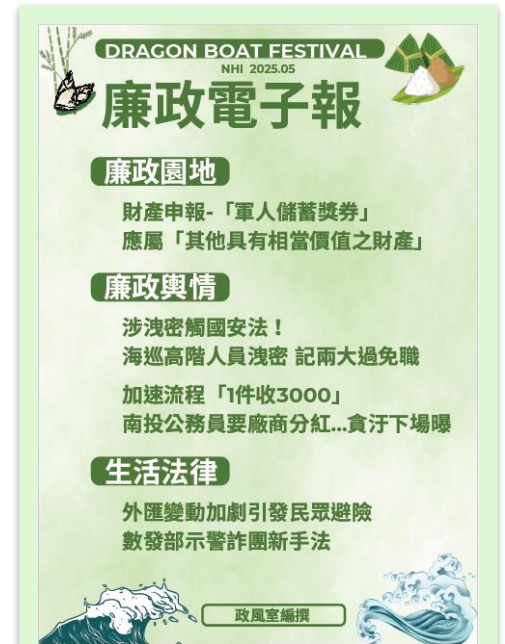
署務會議
主管會報
會議紀錄

宣導活動

例行性業務

反貪活動
社會參與
健保誠信論壇
醫療費用誠信申
報手冊
廉政電子報

財產申報
利益迴避
廉政倫理事件
廉潔楷模
法規修正



機關資源盤點

機關資源

官網平台

重要政策
健保資料站
健保服務
關於健保署

粉絲專頁

Facebook
Instagram
Line
Threads

其他獲獎

113年度公務人員傑出貢獻獎-團體獎，專案名稱：「健保健康存摺，智慧健康台灣」

「健康存摺SDK 串聯多元健康加值服務」獲「2023 智慧城市創新應用獎」

113年行政院國家資通安全會報資通安全稽核，表現績優。

內部資料

機關內網
授課簡報
會議資料
組室資料
單位共用槽



113 年公務人員傑出貢獻獎團體獎



2023 智慧城市創新應用獎

工作小組-從決策到行動

成立工作小組	第1次會議	第2次會前會議	第2次會議	第3次會議	第4次會議	第5次會議	第6次會議
--------	-------	---------	-------	-------	-------	-------	-------

3/1

3/10

5/1

5/12

5/29

6/19

7/3

7/21

9天

39天

13天

6/2

67天

確立核心人員：

首長核定召集人及小組成員
組室委員及窗口加入通訊群組
安排第1次會議議程及時間

前期會議主軸

參獎申請書各章節內容及分工
是否邀請上級長官或外部專家學者參與會議

上傳基本資料表、參獎申請書
4/18

中期會議主軸

廉能措施展示項目及流程規劃
包括展示方式、講解人員、硬體設備、場地
活動支援單位：司儀、照相、場佈

規劃廉能措施展示

後期會議主軸

各工作項目進度回報
細流初稿-工作人員名單擬定
依預演建議事項修正廉能措施展示
實地評核細部流程及分工

通過書審
實地評核
日期確定8/8

Yet

To

Be

Continued

基本資料表

本署使命

提供保險醫療服務增進全體國民健康

本署願景

提升品質、關懷弱勢、健保永續、國際標竿

本署廉能推動主軸

數位健保 永續共好



充分廉能共識

資安事件發生，
署長展現廉能
改革決心！



數位資訊共享

資訊透明極大
化，防弊又防
資源浪費！



安全機制共構

查處健保不實
申報，杜絕違
規濫查個資！



健保醫界共榮

施政滿意達九
成，屢獲國家
級獎項肯定！



全民安心共好

創新科技應用，
引領各界深化
透明治理！

基本資料表-廉政亮點(1)

廉政亮點簡介(各300字)

首長
決心
與
持續
作為
(15%)

1. 署長強調透明治理，推動各項健保透明化措施，如建置全國性醫療費用資訊平台，將自費醫材資訊公開透明避免健保詐欺不法發生。
2. 針對本署111年底發生的員工疑涉洩漏個資案，宣示推動3項強化資安管理風險管控措施，並自113年導入ISO 27701個資隱私資訊管理系統，保障民眾個資隱私權益。
3. 署長肯定業務單位同仁協助廉政業務，敘獎9人，記功1次1人、嘉獎2次3人、嘉獎1次5人。
4. 署長重視社會溝通，強調醫事服務機構正確申報健保費用，113年舉辦醫院及醫藥產業界誠信論壇，親自洽邀參與貴賓，並擔任主持人帶領誠信議題討論。

基本資料表-廉政亮點(2)

廉政亮點簡介(各300字)

資訊
與
行政
透明
(20%)

- 1.健保快易通 | 健康存摺App使用人數達1,191萬人，跨域整合開放資料，具高度即時性、可近性及可應用性。本署陸續接獲民眾檢舉就醫紀錄不實，據以查處虛報健保費，發揮公眾監督效果。
- 2.健保醫療資訊雲端查詢系統平均每月約有3,700萬查詢人次，因就醫用藥資料透明，推估3年減少新臺幣(以下同)48.7億元重複藥費，103至113年減少約158.4億元重複藥費支出。
- 3.健保資料開放平台促成跨機關與民間協力合作與創新服務，疫情期間於平台釋出口罩及快篩數量明細資料，解決醫療亂象。
- 4.健保給付項目及支付標準由多方共同擬訂，蒐集病友團體意見，決策公開透明。

基本資料表-廉政亮點(3)

廉政亮點簡介(各300字)

風險
防制
與
課責
(20%)

- 1.運用科技化審查作法，落實醫療費用審查及違規查處作為，處分依金額級距分層核定，並對檢舉人身分嚴加保護。
- 2.盤點風險事件，針對同仁濫用職務權限查詢民眾個資涉違法違失之風險，113年定期查核19萬3,317筆查詢紀錄，實施2專案，發現涉及違反個資法1案移送地檢署偵辦。
- 3.結合全國政風機構實施資安稽核，抽查筆數3,662筆，彙整缺失態樣37種，研修8項作業管理要點，檢討2案行政疏失。
- 4.建置專屬VPN網路基礎架構，並導入ISO27001資訊管理系統及ISO27701個資隱私資訊管理系統，鞏固資料安全。
- 5.即時查處疑似行賄案件，訂定受贈財物處理原則供第一線同仁遵循。

基本資料表-廉政亮點(4)

廉政亮點簡介(各300字)

廉政
成效
的
展現
(20%)

1. 審查醫療費用申報，自111年至113年核減約132億9,961萬元，並啟動異常專案管理，近3年單一專案最高核減4,674萬餘元，為有限的健保資源把關。
2. 跨域合作查核違規申報健保費，近3年查獲違規計515家院所，停止特約229家，終止特約37家。
3. 「全民健保年度滿意度」民意調查，滿意度自109年起均超過9成，113年滿意度92%，為歷年最高。
4. 媒體報導本署廉能透明作為，強調資訊透明便捷及減少資源浪費成效，媒體民調亦展現民眾支持健保。
5. 資訊透明成果獲113年公務人員傑出貢獻獎團體獎、112年2023智慧城市創新應用獎、111年國家永續發展獎等獎項肯定。

基本資料表-廉政亮點(5)

廉政亮點簡介(各300字)

廉能
創新
與
擴散
(25%)

1. 「醫療品質資訊公開平台」使院所重視自身廉潔除弊，改善照護品質差卻高額收費等不誠信行為。
2. 「自費醫材比價網」公開醫材健保給付點數及自費價格，消弭院所收費亂象、收受廠商回扣等弊端。
3. 「全國性醫療費用資訊平台」整合中央、地方政府衛生局、廠商及醫療院所之自費醫療收費資料，減少醫院巧立明目、重複申報健保等弊端。
4. 「電子處方箋平台」串聯醫療院所及藥局，減少重複開立處方，防止民眾竄改詐領藥物。
5. 台灣全球醫療照護指數蟬聯7年世界第1，台灣健保行政成本低，保險費具公平性及一致性，既廉且能，是其他國家取經的重點。

參獎申請書(1)



	評核項目	評核構面	項目前段	項目後段
貳、機關透明廉能作為	首長決心與持續作為 (15%)	1.1 首長決心展現	(一) 強調透明治理	推動各項健保透明措施
			(二) 支持廉能治理	透過會議凝聚廉潔共識
			(三) 注重資料安全	全面強化資安管理措施
			(四) 支持獎勵廉能	形塑機關廉潔效能風氣
		1.2 廉潔持續作為	1.署長重視醫事服務機構正確申報健保費，推動自動化檢核與AI應用，建構數位化審查模式	減少人為裁量不公並提升審查效能及公正性。
			2.針對本署111 年底發生的員工疑涉洩漏個資案，署長宣示推動3項強化資安管理風險管控措施，	自113 年導入ISO 27701 個資隱私資訊管理系統，持續完善建構健保資料外部利用管理機制及法制規範。
			3.署長重視並要求同仁應落實保護民眾個資，	113 年辦理25 場次「個資保護」宣導，專題演講12 場次、教育訓練宣導計8 場次、會議宣導5 場次，共計1,072 人次參與。

參獎申請書(2)



評核項目		項目前段	項目後段
貳、機關透明廉能作為	首長決心與持續作為 (15%)	架構：依評核項目/對應構面 (一) 強化明治理 (二) 支持廉能治理 (三) 注重資料安全 (四) 支持獎勵廉能	透過會議凝聚廉潔共識 全面強化資安管理措施 形塑機關廉潔效能風氣
	廉潔持續作為	頁數：總篇幅X配分比(100頁X15%=15頁) 推動自動化檢核與AI應用，建構數位化審查模式 2.針對本署111年底發生的員工疑涉洩漏個資案， 署長宣示推動3項強化資安管理風險管控	自113年導入ISO 27701個資隱私資訊管理系統，持續完善建構健保資料外部利用管理機制及法制規範。 113年辦理25場次「個資保護」宣導，專題演講12場次、教育訓練宣導計8場次、會議宣導5場次，共計1,072人次
		分工：(政風)架構、(各單位)填寫、(政風)彙整、(長官)修正	

參獎申請書(3)



	評核項目	評核構面	項目前段	項目後段
貳、 機關透明廉能作為	首長決心與持續作為 (15%)	1.1 首長決心展現 1.2 廉潔持續作為	(一) 強調透明治理 (二) 支持廉能治理 (三) 注重資料安全 (四) 支持獎勵廉能 1.署長重視醫事服務機構申報健保費，減少人為裁量不公並提升審查效能及公正性。推動自動化檢核與AI應用，建構數位化審查模式 2.本署113年辦理12場次「個資保護」宣導，署長宣示推動3項強化資安管理風險管控措施， 3.署長重視並要求同仁應落實保護民眾個資，	推動各項健保透明措施 透過會議凝聚廉潔共識 全面強化資安管理措施 形塑機關廉潔效能風氣 展現：113年辦理25場次「個資保護」宣導，專題演教育訓練宣導計8場次、會議宣導5場次，共計參與。

首長決心：
強調、支持、注重、親自、肯定、重視
展現：
透過會議、推動措施、形塑機關、全面強化

參獎申請書(4)



	評核項目	評核構面	項目前段	項目後段
貳、機關透明廉能作為	首長決心與持續作為 (15%)	1.1 首長決心展現	(一) 強調透明治理 (二) 支持廉能治理 (三) 注重資料安全 (四) 支持獎勵廉能	廉潔：透過會議凝聚廉潔共識 全面強化資安管理措施
		1.2 廉潔持續作為	1.署長重視醫事服務機構正確申報健保費，推動自動化檢核與AI應用，建構數位化審查模式 2.針對本署111年底發生的員工疑涉洩漏個資案，署長宣示推動3項強化資安管理風險管措施， 署長視立要求同仁落實保護民眾個資，	減少裁量不公並提升審查效能及公正性。 自113年導入ISO 27701個資隱私資訊管理系統，持續完善建構健保資料外部利用管理機制及法制規範。

減少裁量不公、收費、資訊透明、審查透明、效能與公正性、資源合理運用、減少不當申報

持續作為：

制度化、措施化、定期化、規範化、系統化

參獎申請書(5)



	評核項目	評核構面	項目前段	項目後段
貳、機關透明廉能作為	資訊與行政透明 (15%)	2.1 公開事項範圍	(一)健保快易通 健康存摺App(下稱健康存摺)	跨域串接資料，資訊公開透明
			(二)健保醫療資訊雲端查詢系統(下稱雲端系統)	減少資源浪費，守護健保永續
			(三)健保資料開放平台	公開揭露資訊，強化公眾監督
			(四)健保給付項目及支付標準多方共同擬訂	決策公開透明
			(五)公開健保用藥品項及特材之價格	醫病資訊對等
			(六)公開醫事服務機構財報資料及每月申報點數	促進醫界自律
			(七)公開本署愛心專戶接受外界捐贈款項及補助資料	接受各界監督
			(八)建立多元及免付費之民眾溝通管道	紓解民怨不遺於力

參獎申請書(6)

	評核項目	評核構面	項目前段	項目後段
貳、機關透明廉能作為	資訊與行政透明 (15%)	2.1 公開事項範圍	資訊系統	行政透明
			(一)健保快易通 健康存摺App(下稱健康存摺)	跨域串接資料，資訊公開透明
			(二)健保醫療資訊雲端查詢系統(下稱雲端系統)	減少資源浪費，守護健保永續
			(三)健保資料開放平台	公開揭露資訊，強化公眾監督
			(四)健保給付項目及支付標準多元、透明、易查	法市公開透明
			(五)公開健保用藥品項及特材之價格	醫病資訊對等
			(六)公開醫事服務機構財報資料及每月申報點數	促進醫界自律
			(七)公開本署愛心專戶接受外界捐贈款項及補助資料	接受各界監督
			(八)建立多元及免付費之民眾溝通管道	紓解民怨不遺於力

標題用詞

廉能意義、字數工整、引導思考

參獎申請書(7)



	評核項目	評核構面	項目前段	項目後段
貳、機關透明廉能作為	廉政成效的展現 (20%)	4.1 資訊與行政透明成效	(一)媒體肯定本署各項透明化措施，刊載「做相同手術花費卻不同？」	健康存摺『個人就醫費用明細』可查」、「健保快易通APP 線上查詢及下載投保紀錄輕鬆又便捷」、「健保擴大5 類高風險藥品重複用藥主動提示 為病人把關」、「健保雲端系統升級2.0病歷報告隨地查不中斷、就醫更省時省錢」等多項報導。
			(二)健康存摺以最便民、最實用、最受歡迎、最佳神隊友防疫助攻、最創新公私協力，	榮獲113 年公務人員傑出貢獻獎團體獎肯定。
			(三)健康存摺SDK 為公部門首創個人健康資料開放模式，提升醫療及健康資料的應用價值，鼓勵各界共同照護國人健康	榮獲112 年「2023 智慧城市創新應用獎- 中央暨相關機關創新應用組智慧政府(治理)」殊榮。
			(四)雲端系統避免重複處方、藥品交互作用等潛在風險，避免醫療資訊不對稱造成之防疫破口	成為國家堅實防疫後盾，榮獲111 年「雲端物聯網創新獎」優良應用獎。

參獎申請書(8)



	評核項目	評核構面	項目前段	項目後段
貳、機關透明廉能作為	廉政成效的展現 (20%)	4.1 資訊與行政透明成效	(一)媒體肯定本署各項透明化措施，刊載「做相同手術花費卻不同？」 (二)健康存摺以最便民、最實用、最受歡迎，最佳神隊友防疫助攻、最新公私協力 (三)健康存摺SDK 為公部門首創個人健康資料開放模式，提升醫療及健康資料的應用價值，鼓勵各界共同照護國人健康 (四)雲端系統避免重複處方、藥品交互作用等潛在風險，避免醫療資訊不對稱造成之防疫破口	健康存摺『個人就醫費用明細』可查」、「健保快易通APP 線上查詢及下載投保紀錄輕鬆又便捷」、「健保擴大5 類高風險藥品重複用藥主動提示 為病人相關 健保雲端系統升級2.0病歷報告隨地查不中斷 省錢」等多項報導。 榮獲113 年公務人員傑出貢獻獎團體獎肯定。 榮獲112 年「2023 智慧城市創新應用獎- 中央暨相關機關創新應用組智慧政府(治理)」殊榮。 成為國家堅實防疫後盾，榮獲111 年「雲端物聯網創新獎」優良應用獎。

敘述邏輯

資訊系統→行政透明→廉政成效

參獎申請書(9)



評核項目		評核構面	項目前段	項目後段
貳、機關透明廉能作為	廉政成效的展現 (20%)	4.1 資訊與行政透明成效	(一)媒體肯定本署各項透明化措施，刊載「做相同手術花費卻不同？健康存摺『個人就醫費用明細』可查」、「健保快易通APP 線上查詢及下載投保紀錄輕鬆又便捷」、「健保擴大5 類高風險藥品重複用藥主動提示 為病人守護」、「健保雲端系統升級2.0 病歷報告隨地查不中斷、就醫更省時省錢」等多項報導。	健康存摺『個人就醫費用明細』可查」、「健保快易通APP 線上查詢及下載投保紀錄輕鬆又便捷」、「健保擴大5 類高風險藥品重複用藥主動提示 為病人守護」、「健保雲端系統升級2.0 病歷報告隨地查不中斷、就醫更省時省錢」等多項報導。
			(二)健康存摺以最便民、最實用、最受歡迎、最佳親友間查詢、創新公私協力，	榮獲113 年公務人員傑出貢獻獎團體獎肯定。
			廉政成效的展現？ 機關獲獎紀錄、媒體報導	
			(三)健康存摺SDK 為公部門首創個人健康資料開放模式，提升醫療及健康資料的應用價值，鼓勵各界共同照護國人健康	榮獲112 年「2023 智慧城市創新應用獎- 中央暨相關機關創新應用組智慧政府(治理)」殊榮。
			(四)雲端系統避免重複處方、藥品交互作用等潛在風險，避免醫療資訊不對稱造成之防疫破口	成為國家堅實防疫後盾，榮獲111 年「雲端物聯網創新獎」優良應用獎。

參獎申請書-善用圖表說明(10)

呈現金額、點數、家數

表 9 111-113 年具代表性專案審查成果

年度	專案名稱	總核扣點數
111	偏離常模醫令管理案	15,374,667
	西基診所慢箋箋領藥當日併報其他案件適當性管理	46,741,005
	中醫藥品申報與發票管理專案	11,955,395
	牙周病統合治療方案 4 年多次收案合理性檢視	32,410,553
112	腹腔鏡腸粘連剝離術併報適當性	28,291,861
	同院同個案同日執行子宮鏡手術併報同質性相關處置管理	10,108,854
	特異性過敏原檢驗申報合理性	42,175,556
113	自費之主要手術 (海芙治療) 住院案件誤以 DRG 案件申報	1,537,593
	影像導管特材申報數量不符給付規定 (A225-1)	1,715,091

表 8 111-113 年醫療費用審查成果

單位：百萬元

年度	程序審查核減	專審核減	專案核減	合計
111	783.73	1,347.43	1,208.41	3,339.57
112	1,084.10	2,562.34	1,560.34	5,206.78
113	1,131.59	2,467.29	1,154.38	4,753.26

註 1. 資料擷取時間：114 年 3 月 12 日。

註 2. 程序審查核減：包含醫令自動化核減及分區行政統扣費用。

註 3. 專審核減：包含立意案件、隨機 (含放大回推)、減量抽審院所非樣本月核減點數及其他。

註 4. 專案核減：包含重複用藥、REA、CIS、CI2 等事後回溯性審查、全署異常管理專案 (含專審、自清或逕扣)，及

圖 9 111-113 年查獲違規統計 (依處分別)



表 6 113 年本署政風室推動訂定或修正廉政法令規範一覽表

名稱	條文 / 數	生效日期	訂 / 修	緣起	備註
同仁執行公務遇贈送財物處理原則	流程圖 1 式	113.04.17	☒ 訂定 ☐ 修正	醫師不當餽贈案	政風室增訂
醫務管理組使用醫療資訊資料存取權限管控作業要點	第 1 點至第 8 點，計 8 點	113.04.19	☒ 訂定 ☐ 修正	專案清查發現不當查詢	政風室建議增訂
本署處理人民陳情案件作業要點	第 4 點及第 16 點，計 2 點	113.07.17	☐ 訂定 ☒ 修正	民眾陳情質疑本署分文不當	政風室建議修正
本署因應民眾非理性行為處理原則草案	第 1 點至第 5 點，計 5 點	113.10.17	☒ 訂定 ☐ 修正	頻頻發生民眾治公出現非理性行為	政風室增訂

參獎申請書-善用媒體報導(11)

(1) 肯定健康存摺資訊透明成效

日期	媒體	標題 / 內容摘錄
111.12.15	ETtoday 健康雲	【做相同手術花費卻不同？健康存摺「個人就醫費用明細」可查】 民眾常疑惑為何做同的骨折手術，花費卻不一樣？現在透過健康存摺就可一目了然。健保署健康存摺今年改版新增「就醫費用明細資料」功能，民眾可於APP「就醫總覽」點選「年度」，再點選欲查閱的該筆就醫紀錄就可以看到該次以健保就醫之費用明細資料。
112.7.28	民眾日報	【健保快易通 APP 線上查詢及下載投保紀錄 輕鬆又便捷】 小君（化名）是剛踏進職場的社會新鮮人，健保原以眷屬身分依附家人投保，到職後依規定改由公司加保，為了解自身健保投保狀況，例如投保薪資申報金額、在保中等，經電話洽詢中央健康保險署後得知可以透過健保快易通 APP 查詢投保資料，不必特地請假或請家人代查，既省時又便利。

(2) 肯定雲端系統減少資源浪費成效

日期	媒體	標題 / 內容摘錄
111.1.21	NOW 健康	【健保擴大 5 類高風險藥品重複用藥主動提示 為病人把關】 …以該名個案為例，去年 10 月就醫時，在「跨院重複開立醫囑主動提示功能」的提醒下，醫師察覺該病患被開立 2 顆不同品項卻相同機轉的降血壓藥，經過調整藥物後，才避免低血壓風險。健保署統計，這項新功能每季可幫 3 萬 7000 多名病人把關，降低跨院重複開藥的危機。
111.12.6	健康醫療網	【健保雲端系統升級 2.0 病歷報告隨地查不中斷、就醫更省時省錢】 雲端系統於 10 週年升級改版為「健保雲端系統 2.0」，提供更多醫療的應用及服務，包含 B、C 肝專區、疫苗接種、雲端病歷等，都能使醫病雙方溝通更便利、省時，還能減少不必要的重複檢查，省下許多費用。

(3) 肯定本署整體廉能成效

日期	媒體	標題 / 內容摘錄
112.6.30	ETtoday 健康雲	【ET 民調／民眾支持健保部分負擔新制 66.1% 認為可改善醫療資源浪費】 根據最新調查結果發現，有高達 66.1% 民眾知道 7/1 健保署推動的「調整健保部分負擔」方案，並發現年齡越高知曉度越高，且 66.1% 民眾認為政府調整部分負擔能改善醫療資源浪費。
112.12.7	華視新聞網	【謝謝「林先生」！連 2 年捐助健保愛心專戶】 台中市一名 75 歲的林先生，今年透過信用卡線上捐款 50 萬元至健保愛心專戶，希望以實際行動表達對健保的支持，實現照護弱勢的信念，健保署長石崇良也非常感謝林先生對健保專戶幫助弱勢的認同與相挺。

(4) 肯定本署推動健保數位升級促進資訊公開透明

日期	媒體	標題 / 內容摘錄
112.10.11	IThome	【健保署提健保數位升級 8 大策略】 健保署署長石崇良日前提出健保數位升級 8 大策略，包括建置家醫大平臺、擴大健康存摺 SDK 個人健康資料加值應用、健保雲端查詢系統優化、審查數位化、遠距醫療和虛擬健保卡擴大應用，以及完善健保 BioBank 資料治理和數位基礎建設。
113.3.15	IThome	【健保署擁抱雲端力推八大改革，要讓醫療照護不再有藩籬】 健保署今年啟動大規模轉型計畫，瞄準 4 面向、提出 8 策略，要實現健保署與基層診所的數位基礎建設升級、建立健保資料生態系，並以大家醫計畫和健康存摺來落實民眾健康賦能，同時發展打破圍牆的醫療照護服務。

參獎申請書-善用媒體報導(11)

參獎申請書

(1) 肯定健康存摺資訊透明成效

日期	媒體	標題 / 內容摘錄
111.12.15	ETtoday 健康雲	【做相同手術花費卻不同？健保有招「個人就醫費用明細」可查】 民眾常疑惑，為什麼做相同手術，花費卻不同？健保有招「個人就醫費用明細」可查！雖然，健保目前尚未全面實施，但民眾可透過「健保電子存摺」查詢就醫紀錄，並點選欲查詢的該筆就醫紀錄，就可以看到該次就醫就醫之費用明細資料。
112.7.28	民眾日報	【健保快易通 APP 線上查詢及下載投保紀錄 輕鬆又便捷】 小君（化名）是剛踏進職場的社會新鮮人，健保原以眷屬身分依附家人投保，到職後依規定改由公司加保，為了解自身健保投保狀況，例如投保薪資申報金額、在保中等，經電話洽詢中央健康保險署後得知可以透過健保快易通 APP 查詢投保資料，不必特地請假或請家人代查，既省時又便利。

(3) 肯定本署整體廉能成效

日期	媒體	標題 / 內容摘錄
111.12.10	ETtoday 健康雲	【健保署支持健保部分負擔新制 66.1% 認為可改善醫療資源浪費】 健保署為改善醫療資源浪費，自 111 年起實施部分負擔新制，民眾知道 7/1 健保署推動的「調整健保部分負擔」後，認為政府調整部分負擔能改善醫療資源浪費，且 66.1% 民眾認為政府調整部分負擔能改善醫療資源浪費。
112.12.7	華視新聞網	【謝謝「林先生」！連 2 年捐助健保愛心專戶】 台中市一名 75 歲的林先生，今年透過信用卡線上捐款 50 萬元至健保愛心專戶，希望以實際行動表達對健保的支持，實現照護弱勢的信念，健保署長石崇良也非常感謝林先生對健保專戶幫助弱勢的認同與相挺。

參獎機關向評委主動呈現廉政成效

媒體報導

(2) 肯定雲端系統減少資源浪費成效

日期	媒體	標題 / 內容摘錄
111.1.21	NOW 健康	【健保擴大 5 類高風險藥品重複用藥主動提示 為病人把關】 …以該名個案為例，去年 10 月就醫時，在「醫院重複開立醫師主動提示功能」的提醒下，醫師察覺該病患服用同一種藥物，且劑量過大，隨即調整藥物後，才避免低血壓風險。該系統自啟用以來，已為多名病人把關，降低跨院重複開藥的危機。
111.12.6	健康醫療網	【健保雲端系統升級 2.0 病歷報告隨地查不中斷、就醫更省時省錢】 雲端系統於 10 週年升級改版為「健保雲端系統 2.0」，提供更多醫療的應用及服務，包含 B、C 肝專區、疫苗接種、雲端病歷等，都能使醫病雙方溝通更便利、省時，還能減少不必要的重複檢查，省下許多費用。

(4) 肯定本署推動健保數位升級促進資訊公開透明

日期	媒體	標題 / 內容摘錄
111.12.10	ETtoday 健康雲	【健保署提健保數位升級 8 大策略】 健保署為提升民眾對健保的滿意度，日前提出健保數位升級 8 大策略，包括建置家醫大平臺、擴大推行全民健康資料庫、健保雲端查詢系統優化、審查數位化、擴大推行遠端醫療、擴大健保卡擴大應用，以及完善健保 BioBank 資料治理和數位基礎建設。
113.3.15	iThome	【健保署擁抱雲端力推八大改革，要讓醫療照護不再有藩籬】 健保署今年啟動大規模轉型計畫，瞄準 4 面向、提出 8 策略，要實現健保署與基層診所的數位基礎建設升級、建立健保資料生態系，並以大家醫計畫和健康存摺來落實民眾健康賦能，同時發展打破圍牆的醫療照護服務。

公眾客觀檢視機關廉政成效

參獎申請書-善用媒體報導(12)



Youtube 頻道「HahaTai 哈哈台」113 年 7 月 4 日《外國人眼中的台灣之光》

參獎申請書-善用媒體報導(13)



社交媒體/自媒體：Facebook、Instagram、YouTube、TikTok、微博、
微信公眾號等，強調個人化與互動。民眾意見回饋

網路媒體/數位出版：電子報紙、網路雜誌、博客（Blog）、播客
（Podcast）、網路遊戲、電子書。媒體網路報導

行動終端/APP：新聞聚合平台、互動圖文報導、行動電視。手機新聞

沉浸式媒體：運用VR（虛擬實境）、AR（擴增實境）技術的影音報導

較少見



參獎申請書-民眾回饋案例(14)

【醫師利用健康存摺為民眾健康把關】

曾女士患有糖尿病控制不良、高血壓、腸胃功能障礙及頸椎管狹窄及泌尿道感染等多重慢性疾病病史，家屬反映近半年多次至診所及某區域醫院就醫，但未見改善，轉至醫療財團法人新竹○○醫院就醫。

曾女士主要照護者為外籍看護，其家屬對於病患在某區域醫院或診所就醫之過程、用藥及檢驗結果等資訊，無法全盤詳細告知○○醫院主治醫師陳醫師。

陳醫師請家屬下載曾女士之健康存摺資訊，藉由健康存摺內容，得知曾女士近半年至3家醫院及多家診所等就醫高達42次，並多次進出急診就醫，並瞭解就醫紀錄及檢驗檢查結果。

陳醫師藉以分析多次急診治療之原因（泌尿道感染），調整及整合所有疾病藥品處方，並加強家屬及外籍看護之照護衛教，讓曾女士獲得更好的治療。如此，醫師可以透過健康存摺資訊，提供病患整合性醫療評估，減少重複就醫之浪費，有效

【醫院利用健康存摺教導民眾正確用藥】

54歲劉女士，患有第二型糖尿病，因為工作忙碌，經常未按時服用藥物，想到才吃藥，有時候又忘了吃，導致血糖控制一直不佳，懷疑醫師開的藥不好，就換醫院或醫師治療。

龍潭○○醫院首先協助劉女士完成健康存摺查詢，劉女士就診時將列印資料交付醫師，經由醫師瞭解劉女士用藥及日常作息情形後，跟她說明目前使用藥物的療效及對疾病的影響，並教導劉女士正確用藥，才逐步改善她糖尿病控制不好的情形。

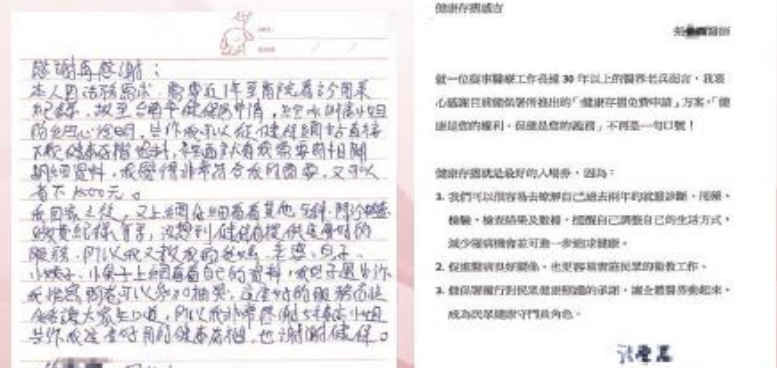
劉女士利用健康存摺查詢列印出來的資料可以隨身攜帶，不需要再帶著各種藥包到醫院，減少藥品遺失的機會；在醫院中有疑問也可以立刻拿出來詢問醫師或醫

【民眾利用健康存摺根據資料進行自我健康管理】

於○○醫院就診的姜先生，因高血壓病史常有頭痛頭暈、胸悶噁心等症狀，但一直不太瞭解自己過去看診、檢查、用藥的情形，甚至覺得只要看診時醫生告知情況即可，不須自己瞭解病況。然而，姜先生高血壓症狀越發嚴重，經過醫師的輔導下，告知姜先生目前健保署正在推行健康存摺，並解釋健康存摺的下載方式與內容。姜先生自始後定期下載健康存摺內的資料，並且根據資料內容進行自我健康管理，並且遇到資料上的問題能及時反映於醫師，使得姜先生有了更快活的人生。

【民眾利用雲端藥歷避免重複醫療與用藥交互作用】

於中國鋼鐵股份有限公司員工診所就診的歐先生，有十二指腸潰瘍病史，經常腹痛、腹瀉、黑便等症狀。歐先生再度因腹痛、腹瀉問題就診，醫師參考歐先生的健康存摺資料，得知歐先生其實早於其他診所看診並領取止瀉藥物，因此醫師開立藥物時只給予歐先生治療潰瘍止血的藥物，並且輔導歐先生重複就醫習慣。醫師為歐先生用藥上做最好的把關，不僅避免醫療浪費，且確保歐先生用藥安全的雙贏局面。



直面機關風險、挑戰(15)

圖 3 署長到任後強化資安相關報導

首頁 / 生活

石崇良：防堵健保個資外洩 祭3箭強化策略【專訪】

2023/2/28 15:30 (3/1 07:31 更新)

【中央社記者沈佩瑤、陳建翎台北28日電】中央健保署員工疑涉洩個資，署長石崇良說，事件檢討已祭出3項強化策略，包括大量資料閱覽事前申請、事後稽查、同步掃描電郵是否夾帶個資，也會檢討機敏人員定義。



這起資安事件目前仍在檢調偵辦中，健保署今年春節前啟動行政調查內控機制，當時說明涉案職員查閱13萬筆資料未存取傳出，無洩漏個資證據；春節後，健保署人事異動，署長由石崇良接任。

石崇良日前接受中央社專訪指出，健保資料有其特殊性，又分成承保資料、醫療資料2大類，前者是納保的個資，後者是就醫紀錄；因業務性質不同，這2個系統直接分開，系統跟系統之間沒有直接連結，並採「最小授權、最小揭露」原則，無法查詢超出業務範圍的內容。

至於傳出資料的管理，石崇良說，每台電腦都鎖定無法讀取隨身碟USB，考量業務上會有提出需求，如進行統計分析等，可另外申請USB，因此會有紀錄顯示某人曾申請USB、下載傳出哪些資料，事後也要求繳回銷毀。

發生健保資料外洩事件後，健保署重新檢討資安維護及防止個資外洩等內控機制，進行3項強化策略。石崇良表示，首先是大量資料閱覽下載部分，要求「事先申請、事後稽查」，事前須經主管確認同意，定期將會閱覽或下載大量資料者名單，事後提供主管比對。

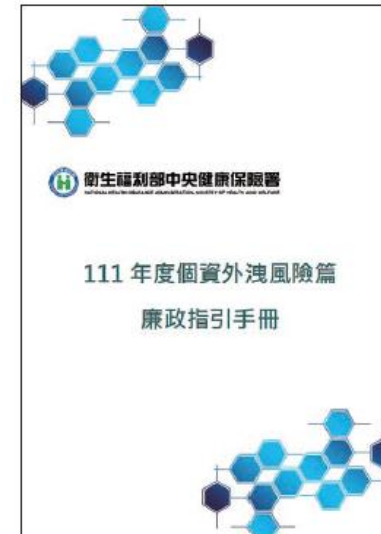
再者，石崇良說，健保資料系統屬內網，除非經過特殊手段才可能從外部讀取，但是對外聯繫還是需要使用電子郵件，可以利用掃描方式確認及提醒信件中是否夾帶個人資料，同樣留下紀錄。

最後則是將重新檢討機敏人員定義。石崇良表示，技術上絕對可以做到覆蓋、無法查詢個人資料，重點在於要抓及哪些層級要註記，元首當然是機敏人員，至於五院院長、各部會首長或公眾人物等，都還在討論中。



透過 Google News

<https://www.cna.com.tw/news/ahel/202302280132.asp>



目 錄	
署長序	01
編者序	03
壹、何謂個人資料	
一、個人資料定義	05
二、個人資料保護法規範之行為及基本原則	06
三、公務機關合法蒐集、處理或利用個人資料之法律要件	07
四、個人資料之儲存型態多樣化	08
貳、保障對象個資外洩風險案例 6 則	
一、案例 1：父命難違	11
二、案例 2：幫點小忙沒關係	20
三、案例 3：以粉飾之名	26
四、案例 4：都是為了你好	31
五、案例 5：非法勿擾	36
六、案例 6：熱搜不詳實	41

111 年度個資外洩風險篇廉政指引手冊	
參、個資外洩風險之防治措施及因應策略參考一覽表	
一、重要基本觀念	47
二、法規圖、制度圖及執行面之防治措施及因應策略建議	48
● 法規圖	48
● 制度圖	52
● 執行圖	59
肆、附錄	
一、廉政諮詢及檢舉管道	
(一) 地務發展及署	65
(二) 衛生福利部廉政處	66
(三) 衛生福利部中央健康保險署廉政室	66
二、參考法令	
(一) 個人資料保護法 (民國 104 年 12 月 30 日修正)	67
(二) 個人資料保護法施行細則 (民國 105 年 03 月 02 日修正)	75
(三) 罰法【網絡洩漏敏感相關規定】(民國 111 年 02 月 18 日修正)	79



直面機關風險、挑戰(16)

健保資料庫資安疑慮

(二) 掌握資安個資風險稽核清查，杜絕使用者僥倖心態

本署每年針對受理檢舉業務、經稽核異常之業
刑確定或訴訟進行之貪瀆事項、審計單位審計糾
糾正事項、新聞媒體報導、民意代表質詢或質疑、
9 類案件，逐一查察、評估，113 年提列風險事件
資訊、健保業務專業同仁，採取對應之因應作為及
機制（風險事件一覽表，詳 P.72 附件 10）。本署（

（四）強化內控機制，完善法制規範

1. 專屬 VPN 網路基礎架構

本署為確保資料安全性及網路品質之穩定，建置一網，將特約醫事機構、衛福部相關單位、地方政府衛生機構完成整個衛生醫療體系的網路基礎架構，並建置臺北之 IDC 機房。本署提供健康存摺、雲端系統、醫療費用、特材價量調查、醫藥專家審查等各項服務，均在安全性資料安全。詳如圖 8。

(3) 另本案稽核發現本署同仁涉及違反個人資料保護法 1 案，i 案偵辦，並經移送本署人事評審委員會審議，本署對該同仁分別處以記一大過、記一大過及記過二次之處分。(本署職庫管理規定懲處原則一覽表，詳 P.73 附件 11)

3.對本署同仁查詢使用醫療資訊系統辦理「查詢調閱民眾醫療」(系統)之查詢使用管理,辦理「查詢調閱民眾醫療」之「帳號權限」(計 1,098 人)

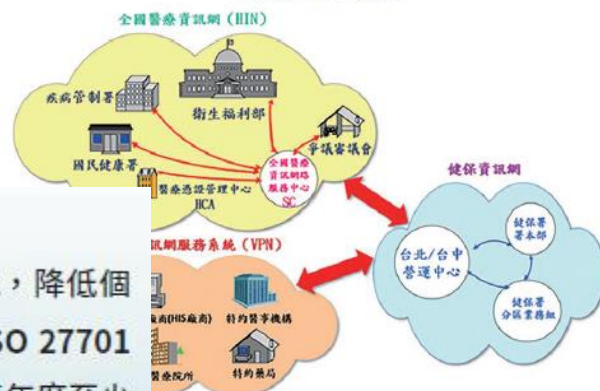
3. 導入 ISO27701 個資隱私資訊管理系統

為提升資訊安全、個人資訊安全保護措施及強化同仁知能，降低個資外洩事故發生機率，本署分 3 年期 (113 年至 115 年) 導入 ISO 27701 個資隱私資訊管理系統制度，116 年辦理驗證作業。導入期間每年度至少需完成本署 (含分區業務組) 4 至 5 項資通系統輔導建置及相關文件，並進行分區實地輔導及抽驗作業。另在 113 年度安排就健保卡例行發卡系統、承保網路服務、全球資訊網 (含 App)、健保卡管理系統、公文線上簽核系統等 5 項資通系統，由財研公司 (財團關係團體) 進行輔導，已完

3. 對醫療院所使用健保醫療資訊雲端查詢系統辦理資安查檢

[illegible]

圖 8 本署 VPN 架構圖



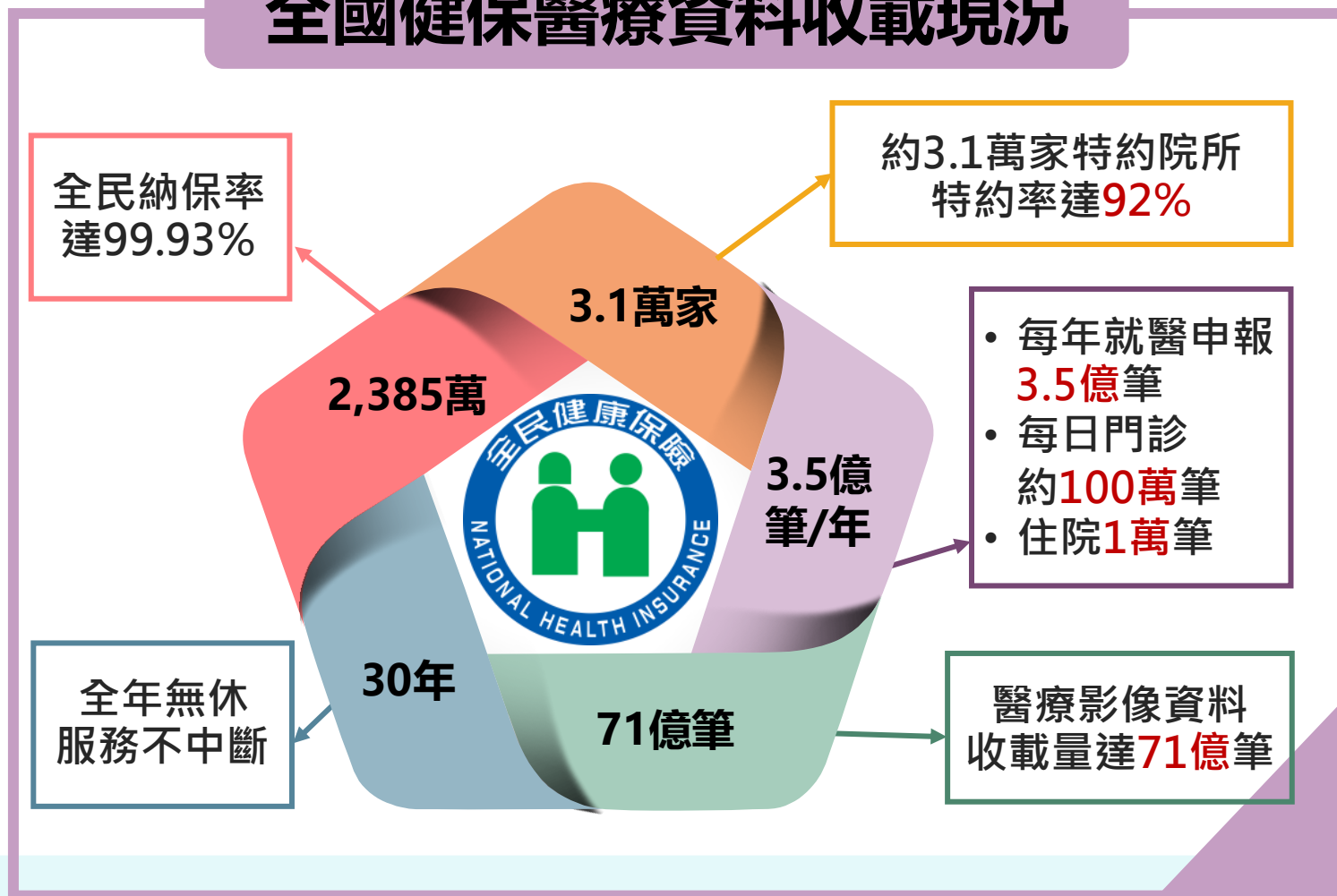
1 資訊管理系統

資訊安全管理系統的機密性、完整性及可用性，中央健康保險局（前）資訊安全管理制度於 95 年 3 月通過資訊安全驗證（ISO 7001:2005），並獲得證照。本署以 PDCA（Plan、Do、Check、Act）循環持續不斷改善之精神推動資訊安全工作，每年均接受第三方外部稽核，以維持證照有效性。因應 ISO 27001 改

健保資料庫收載全國健保醫療資料

結構化就醫資料800餘億筆，非結構化資料影像6億多張

全國健保醫療資料收載現況



全國承保資料

保險對象

2,395萬9,972人

- 基本資料
- 投保資料
- 繳費紀錄
- 欠費資料

投保單位

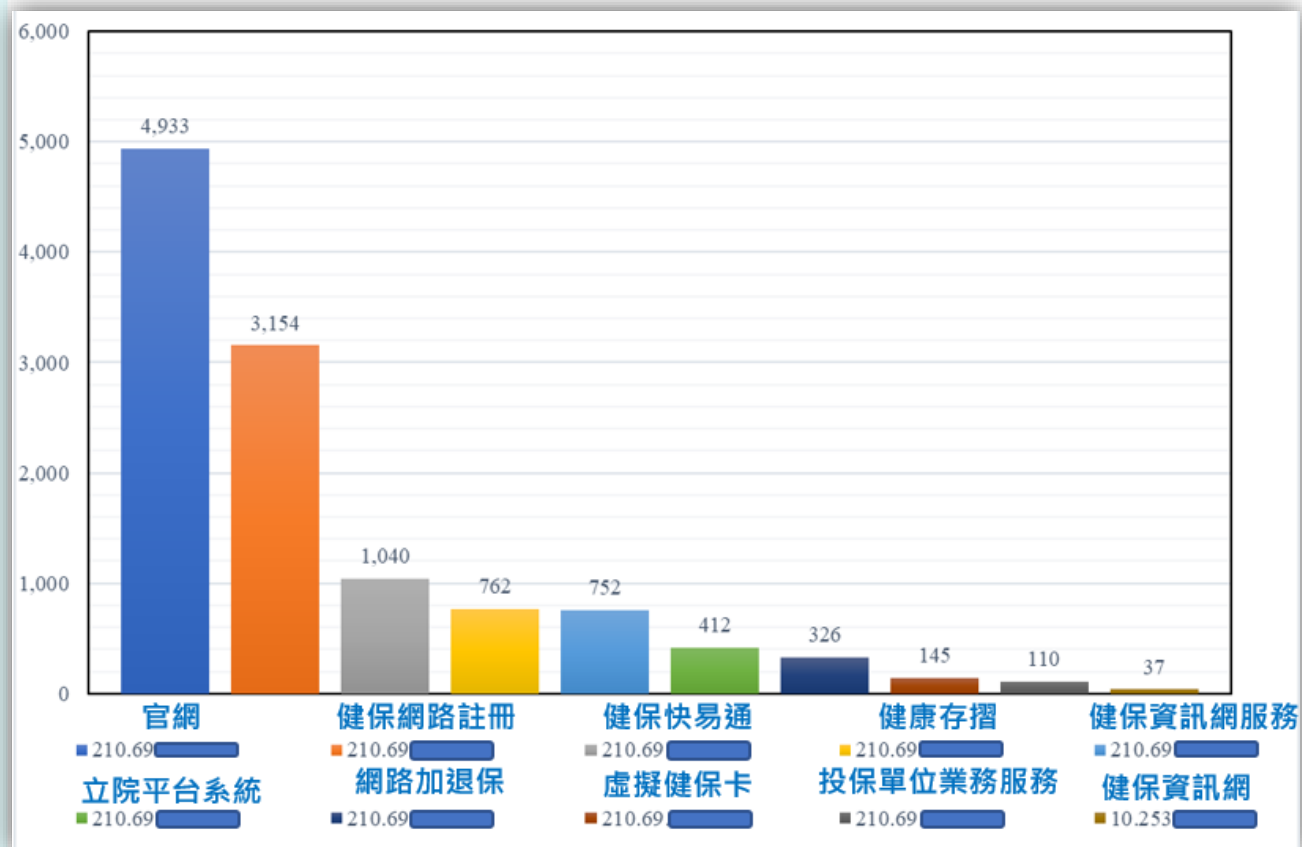
101萬9,735家

- 基本資料
- 保險對象名冊
- 保費計費明細
- 繳費紀錄
- 欠費資料

因應資安攻擊資安防護作為

本署為資通安全責任等級A級政府機關，本署「健保卡管理系統」經核定為資通訊系統次領域三級設施之關鍵基礎設施，面對層出不窮各種新型態資安攻擊，本署採取各項防護機制，確保資訊安全。

114年6月本署受到資安攻擊件數共計11,671件



對內防護機制



注重資料安全 強化資安管理

掌握個資外洩風險 杜絕使用者僥倖心態

機敏資料管控

檢討機敏人員健保資料管理
特定單位及人員強化管控

建置法令規範

訂定員工懲處基準表、增修承保系統及醫療資訊系統使用管理規範

大量資料管控

建立閱覽大量資料
應事前申請及事後稽查機制

導入ISO標準

113年起導入ISO 27701
個資隱私資訊管理系統

電子郵件檢核

電子郵件掃描留存紀錄
檢核是否夾帶個資

編纂廉政指引

研析本署案件之法律責任
發送同仁引以為鑑

掌握資安個資風險稽核清查 個資安全不漏接

1. 最小範圍開設權限

- ▶ 使用權限由原以群組申請，調整為以個人申請單支程式使用權限，經主管審核同意使用，每半年重新審核。

2. 查詢時要求鍵入案由

- ▶ 增加「案件來源」、「查詢事由」欄位。
- ▶ 「特定單位保險對象」及「個人基本資料」需鍵入事由方可查詢。
- ▶ 得採「下拉式選單」選取，兼顧行政效率。

3. 自動篩選異常查詢

- ▶ 以投保紀錄查詢投保單位、非上班時間查詢等異常查詢，至少每週1次提供主管。
- ▶ 每週產出查詢次數統計報表提供主管。

4. 定期查核-自動化抽查

- ▶ 113年將人工抽查改為電子化線上稽核。
- ▶ 系統設定抽查「每週每科室至少10筆」。
- ▶ 外部資料抽查比例為抽查期間所有筆數2%。

5. 執行專案稽核清查

- ▶ 112年1案、113年2案、114年1案
- ▶ 112年發現2名同仁非因公查詢，均記過1次。
- ▶ 113年發現1名同仁涉犯個人資料保護法，即時懲處(就不同行為記一大過、記一大過及記過二次)，並移送地檢署偵辦，業經起訴。

6. 對介接機關資安稽核

- ▶ 本署每年稽核介接數發部電子查驗服務之機關。
- ▶ 113年發起全國政風機構同步稽核，計有83個機關辦理。
- ▶ 114年委外稽核全部133個使用機關。



工作小組-從行動到成果

6項廉能措施預演	3項廉能措施預演	6項廉能措施預演	2項廉能措施預演、活動預演、工作人員會議	活動預演	政風工作人員會議	場佈及預演	細部流程預演
6/27	7/1	7/21	8/1	8/4	8/6	8/7	8/8

前期預演

廉能措施展示項目

設備硬體、展示方式

口條台風、語速時間

簡報內容、輔助講解

措施重點、廉能透明



後期預演

活動細部流程：

單位分工與工作人員名冊

時間、流程、工作細項

與會人員就位時間

司儀：

流程熟稔、時序精準

語氣穩重、尊卑得體

製作細部流程

時間	流程	工作內容	工作細項	擔任/出席人員
休息5分	廉能措施展示	■ 動線引導	■ 時可廉能時動線	■ 介紹人員：11
1055-1105		■ 動線引導：引導	■ 動線室-會議室：會議室內參見3支筆劃	■ 宣達/黃冠雄
1200		■ 動線室-會議室：會議室內參見3支筆劃	■ 展示區第3.6號	■ 存摺/金劉維
		■ 動線室-會議室：會議室內參見3支筆劃	■ 動線室-會議室：會議室內參見3支筆劃	■ 動線室-會議室：會議室內參見3支筆劃

行前預演

設備到位、場地完備

活動流程、現場走位

燈光平衡、音量測試

突發備案、時間留白

臨場應變、場空默契

透明廉能實地評核「出席人員」行程資料

執行工作中心黃色區、統籌電報與

時間	行程	主持人	地點
0950-1000	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1000-1015	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1015-1030	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1030-1045	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1045-1060	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1060-1075	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1075-1090	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1090-1105	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1105-1120	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1120-1135	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1135-1150	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1150-1165	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1165-1180	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1180-1195	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1195-1210	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1210-1225	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1225-1240	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1240-1255	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1255-1270	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1270-1285	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1285-1300	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1300-1315	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1315-1330	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1330-1345	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1345-1360	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1360-1375	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1375-1390	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1390-1405	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1405-1420	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1420-1435	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1435-1450	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1450-1465	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1465-1480	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1480-1495	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1495-1510	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1510-1525	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1525-1540	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1540-1555	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1555-1570	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1570-1585	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂
1585-1600	廉能措施展示	石南良	18 樓大禮堂

從行動到成果-可能加分的工具



申請書
廠商專業美編

開場影片
委由媒體公司製作

場地布置
長桌、桌巾

實地評核
展示摺頁、立式展版

實地評核
電子看板

實地評核
合影手板及布條



以數位化做到廉能治理

以「透明廉能」為核心價值

確保醫療公平
完善醫療照護
推動數位轉型



健康存摺 最多人使用的公務類APP

資料來源

資料匯入

資料呈現

加值應用

健保署



申報/健保卡/上傳
檢驗結果/重大傷病

衛福部



器捐/安寧註記/
預立醫療意願

國健署



成人預防保健
癌症篩檢結果

疾管署



預防接種
Covid-19

IoT設備



體溫/脈搏/血壓/
血氧/血糖/身高/
體重

自行輸入

四癌篩檢結果異常
慢箋箋領藥
慢病回診
成人健檢
癌症篩檢



推播提醒

釋出介接

SDK



就醫
記錄

門診(西中牙)/住院
手術/用藥(含慢箋)

個人
紀錄

過敏/安寧/預防接種
生理量測/COVID-19

檢驗
結果

血液/尿液/影像/病理
成健/癌症篩檢

加值
服務

眷屬管理/衛教資訊/
下載服務

生理
量測

體溫/脈搏/血壓/體重
血氧/血糖/身高/體重

風險
評估

慢性腎病/肝癌
心血管疾病

2017

疾病
追蹤

糖尿病/初期慢性腎病
BC肝

2020

疾病
照護

肥胖/骨鬆/代謝症候群/
慢性肺病/ASCVD/
居家醫療照護/C肝快篩

2023
~2024

科技防疫

口罩實名制



民眾

自主授權

整合個人健康資料
IOT設備、生理量測、
生活習慣紀錄等

回饋民眾
健康管理服務



使用人數 **1,191萬人**
使用人次 **4億6,113萬人次**
(至2024年12月31日止)

健康存摺 全民監督 防弊成效卓著

109年至113年合計追回1億3仟6百餘萬點醫療費用

單位：萬元

年度	醫院	西醫診所	牙醫	中醫	藥局	其他	總計
2020	129	212	48	13	1	-	402
2021	336	1,945	54	1,063	0	-	3,398
2022	40	4,394	308	181	75	-	4,997
2023	1	1,650	1,055	367	48	0	3,121
2024	-	1,088	637	19	14	9	1,767
總計	505	9,288	2,102	1,643	137	9	13,685

健保APP查就醫紀錄 意外發現院所「浮報」

健保署推出的APP「健保快易通」，下載人次將近四百萬，一天有高達五、六萬人次使用，除了預購口罩，當中的「健康存摺」還可以查詢就醫和用藥紀錄，但有民眾卻發現，明明沒做過的醫療檢查，卻留下紀錄，質疑醫院或診所浮報的狀況。



【口罩App揭密1】傻眼！健康存摺意外發現診所A藥費



2022年

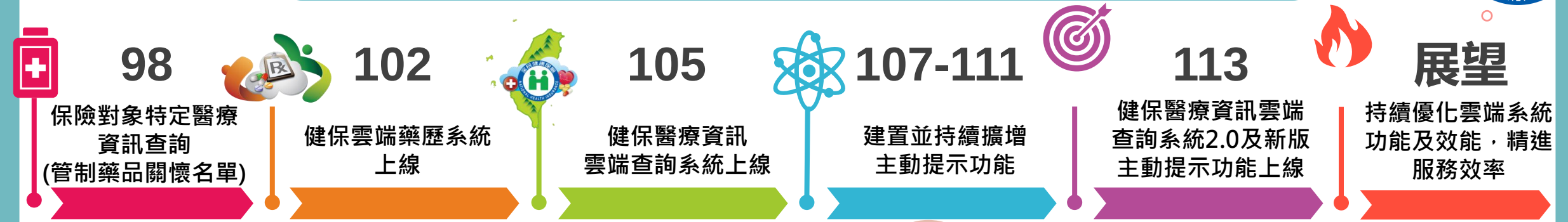
新增醫療費用點數分項

門診

住院

就醫及用藥紀錄	就醫及用藥紀錄
醫事機構 台北馬偕 疾病分類 1259/慢性缺血性心臟病 處置名稱 / 健保卡就醫序號 0040 部分負擔 50 申請點數 1,863 醫療費用點數 1,913 資料來源 申報資料	醫療費用點數明細 診察費點數 15,439 病房費點數 27,760 管灌膳食費點數 5,070 檢查費點數 17,298 放射線診療費點數 1,280 治療處置費點數 23,192 手術費點數 13,478 血液血漿費點數 2,220 血液透析費點數 32,800 特殊材料費點數 9,212 藥費點數 36,679 藥事服務費點數 2,394 注射技術費點數 2,325

強化健保大數據結合資訊科技



健保特約院所
HIS

多元認證
健保VPN



輔助診療

醫療服務



健保醫療資訊
雲端查詢系統

2.0

113.4.17上線



主動
提示機制

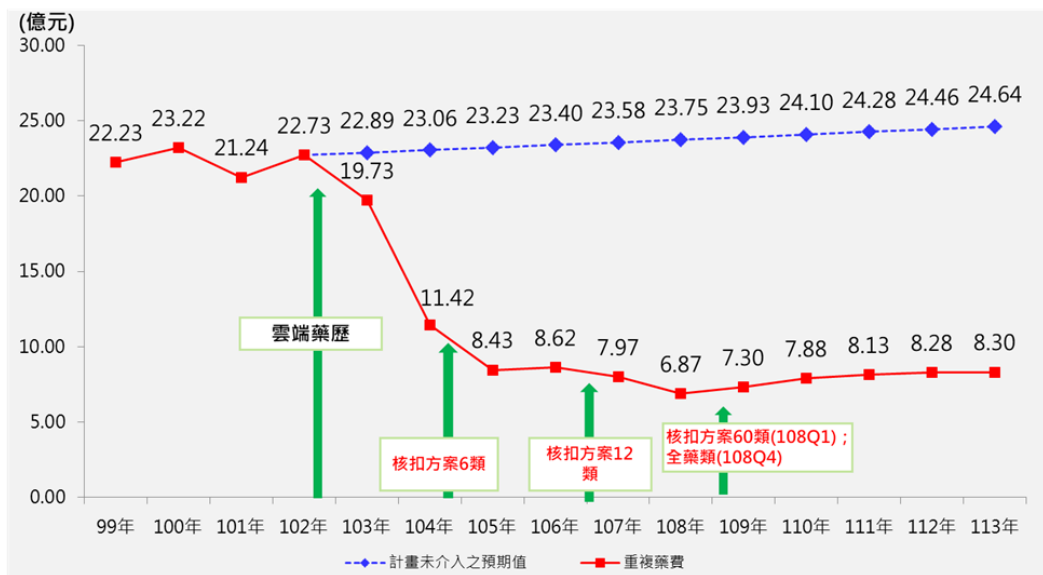
- 過敏藥物
- 藥品交互作用
- 潛在C肝病人追蹤
- NSAIDs用藥及腎功能
- 重複用藥/檢驗檢查

新版 113.6.17上線

健保醫療資訊雲端查詢系統 3年減少重複藥費約48.7億元

大幅減少資源浪費

提升病人用藥安全



估算103年至113年
減少重複藥費
約158.4億點



估算107至113年
減少重複檢查檢驗費
約41.8億點

醫材比價網

價格透明公開 杜絕醫療收費亂象

自付差額醫材比價

醫材收費比價

醫院重處理及使用說明書
標示單次醫材

簡化查詢流程及結果呈現

減少專業用語，以通俗化
文字呈現，增加易讀性

採RWD響應式網頁設計，
提升手機瀏覽網頁便利性

健保給付公開
透明

藥品醫材價格
公開透明

增進各院所間
收費合理性

健保特材網路查詢服務
健保用藥品項網路查詢服務

消弭醫病資訊不對等

藥品	代碼	特材	代碼
	名稱		品名
	成分		許可證
	價格		支付點數
	廠商		廠商

顯示方式： ☐ 簡易顯示 ☒ 進階顯示

每頁顯示： ☒ 10筆 ☐ 20筆 ☐ 50筆

顯示第 1 至 3 項結果

藥品代碼	藥品名稱(英文)	藥品名稱(中文)	成分名稱/成分含量	規格量	單複方	價格	起迄	藥商	劑型	藥品分類	分類分組名稱	ATC 代碼	給付規定章節
BC2459 3100	Sutent Capsule s 12.5mg	舒癌特膠囊1 2.5毫克	SUNITINIB MALAT E 12.5 MG		單方	413.0 0	114.01- 01-迄今	輝瑞大藥廠股份 有限公司	膠囊 劑	研發 廠	SUNITINIB, 一般錠劑膠 囊劑, 12.50MG	L01E X01	• 9.31.
BC2459 4100	Sutent Capsule s 25mg	舒癌特膠囊2 5毫克	SUNITINIB MALAT E 25 MG		單方	937.0 0	111.12- 01-迄今	輝瑞大藥廠股份 有限公司	膠囊 劑	研發 廠	SUNITINIB, 一般錠劑膠 囊劑, 25.00MG	L01E X01	• 9.31.
BC2459 5100	Sutent Capsule s 50mg	舒癌特膠囊5 0毫克	SUNITINIB MALAT E 50 MG		單方	1869. 00	111.12- 01-迄今	輝瑞大藥廠股份 有限公司	膠囊 劑	研發 廠	SUNITINIB, 一般錠劑膠 囊劑, 50.00MG	L01E X01	• 9.31.

全國性醫療費用資訊平台

擴大民眾參與監督，防堵健保資源浪費

新興醫療科技自費醫療收費的挑戰



醫療法第21條規定，醫療機構收取醫療費用之標準，由直轄市、縣(市)主管機關核定之



廠商

- 非健保給付特材，**無對應之診療支付項目**，各醫院先申請診療項目支付標準，作業時間長
- 廠商欲販售醫材至醫院，配合院所要求取得健保 Z-code，**耗時費力**



民眾

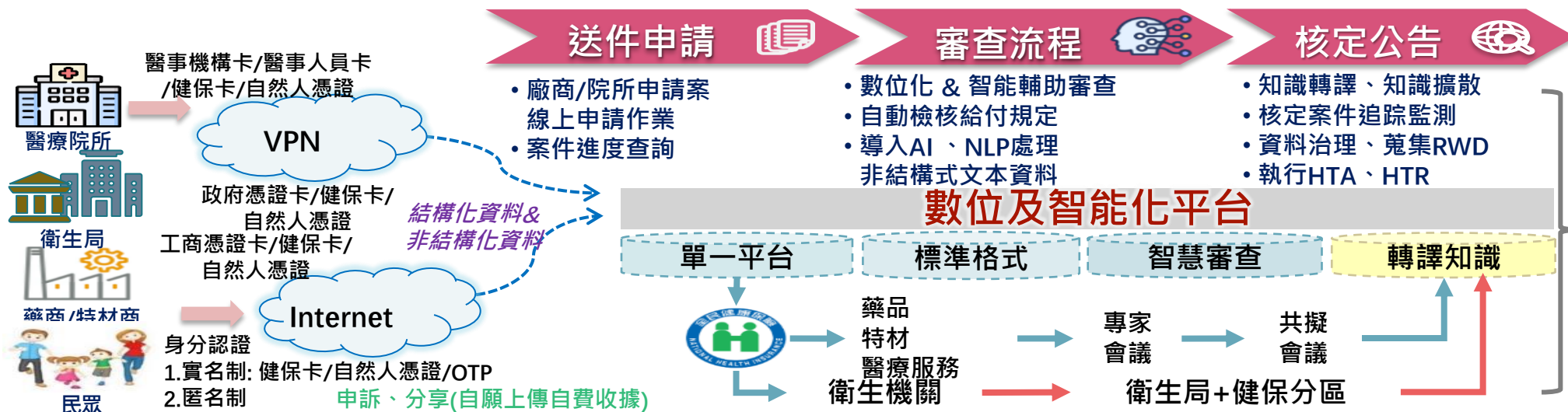
- 決定是否自費緊急迫切又重要，**資訊不對等**，面臨**醫療決定困境**
- 健保署、衛生局、醫療院所均有醫療自費資訊，**分散雜亂**，不易理解

改善及簡化
自費項目收
費審查流程

制定資料上
傳標準格式

單一平台線
上申請

單一平台架構及規劃



健保給付項目及支付標準共同擬訂 決策公開透明



流程
透明

+

實質
決策
透明

會議內容實錄、利益衝突迴避、
支付標準資料均公開於本署網站

全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準共同擬訂會議

- 全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準共同擬訂辦法(114.03.24修正)
- 全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準共同擬訂會議議事規範(110.12.31)
- 利益揭露聲明書空白格式(106.04.19更新)
- 共同擬訂會議代表名單(114.06.04更新)
- 共同擬訂會議代表利益揭露資訊(114.06.04更新)

藥物給付項目及支付標準共同擬訂會議及辦法

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| ● 藥物給付項目及支付標準共同擬訂會議-議程及醫療科技評估 | ● 藥物給付項目及支付標準共同擬訂辦法條文 |
| ● 藥物給付項目及支付標準共同擬訂會議議事規範(110.5.27更新) | ● 藥品部分代表名單及利益揭露聲明書 |
| ● 藥物給付項目及支付標準共同擬訂會議-會議紀錄 | ● 藥事小組會議紀錄 |

科技審查 · 誠信申報 · 打造清廉透明的健保支付

111-113年醫療費用審查成果

單位：百萬點

年度	程序審查核減	專審核減	專案核減	合計
111	783.73	1,347.43	1,208.41	3,339.57
112	1,084.10	2,562.34	1,560.34	5,206.78
113	1,131.59	2,467.29	1,154.38	4,753.26

註1.資料擷取時間：114年3月12日。

註2.程序審查核減：包含醫令自動化核減及分區行政統扣費用。

註3.專審核減：包含立意案件、隨機(含放大回推)、減量抽審院所非樣本月核減點數及其他。

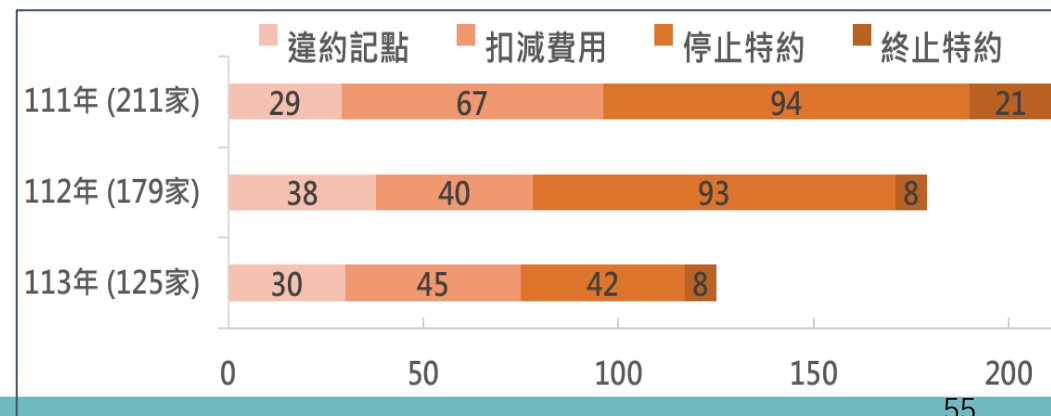
註4.專案核減：包含重複用藥、REA、CIS、CI2等事後回溯性審查、全署異常管理專案(含專審、自清或逕扣)，及分區自行啟動專案(含專審、自清或逕扣)核減及院所自行撤銷費用。

111-113年特約醫事服務機構訪查統計表

單位：家數

年度	類別	醫院	西醫診所	牙醫	中醫	藥局	其他	總計
111年		41	232	66	34	80	18	471
112年		42	192	85	44	85	24	472
113年		60	193	81	27	83	24	468

111-113年查獲違規統計(依處分別家數)



健保資料開放平台 累計下載222萬次

6 大類開放資料328項資料集

醫療品質資訊公開 / 醫療資訊揭露 / 醫療機構類資料 / 重要統計資料 / 藥材相關資料 / 健保相關預決算及會計報告 / 承保作業面

數位發展部認證

202項	白金標章
116項	金標章
9項	銀標章



跨機關、
公私協力
整合運用

公眾監督
透明防弊



健保數位透明化措施 屢獲獎項肯定

113年

- 「健保健康存摺，智慧健康台灣」榮獲**113年度公務員傑出貢獻獎團體獎**
- 「健保特約醫事機構-藥局」及「健保特約醫事機構-診所」資料集榮獲**數位發展部113年政府資料開放人氣獎**

112年

- 「健康存摺SDK串聯多元健康增值服務」榮獲**2023智慧城市創新應用獎**
- 「職業工會會員健保費負擔金額表」資料集」榮獲**數位發展部「112年度政府資料開放獎勵活動」之「資料開放人氣獎」**
- 「DocSpotter健保醫點零」榮獲**衛生福利部「資料分析應用黑客松」第1名**

111年

- 「健保醫療資訊雲端共享，把關一把罩」榮獲**雲端物聯網創新獎之優良應用獎**
- 「健保科技防疫，數位服務轉型」榮獲**傑出公關獎政府政策溝通獎**
- 「健保科技力助防疫」榮獲**台灣永續行動獎銀獎**

114年榮獲第3屆透明晶質獎「特優」機關



賴清德總統特別透過賀電向所有獲獎者表達誠摯的嘉佩之意，並希冀藉由「透明晶質獎」鼓勵公部門精進廉能創新作為，樹立標竿學習典範，帶動落實良善治理，共同提升國家競爭力。



健保署獲獎團隊於114年11月25日接受法務部鄭銘謙部長公開頒獎表揚，顯示健保署在推動廉能治理及行政透明，贏得行政院最高榮譽的肯定。

醫療平權 透明公開



公私協力 永續發展

擴大政府 資源挹注

長照相關、公共衛生、預防保健、基礎資訊建設、護理津貼、癌症新藥暫時性支付等項目改由公務預算支應，擴大挹注健保資源及提升醫療品質

擴大全人 全程照護

透過**支付制度改革**、大家醫、論質及居家照護計畫，整合醫療資源，落實分級醫療，保障**偏鄉**醫療平權，提供**連續性、周全性**健康照護服務，延長國人健康餘命

推動居家醫療 無縫銜接長照

擴大辦理居家醫療照護整合計畫，發展在**宅急症照護**，與**居家後期照護、安寧療護**，並結合**長照**資源，實現在宅安心安養又安老

結合實證醫學 數位科技應用

成立台灣醫療科技評估專責單位，依**醫學實證**，加速導入突破性藥物、醫療技術；及**個人化數位追蹤**及**健康風險分級管理**，提高照護效率與效能

成功的關鍵因素(1)

一、首長的核心原則

不是把時間花在寫參獎資料，
而是把時間用在「對的決策節
點」



成功的關鍵因素(2)

二、首長時間管理的「四個關鍵用力點」

(1)把「透明與廉能」變成既有會議的固定議程



成功的關鍵因素(3)

二、首長時間管理的「四個關鍵用力點」

(2)用「20分鐘決策」取代「事後修正
20天」



成功的關鍵因素(4)

二、首長時間管理的「四個關鍵用力點」

(3)授權政風主管當「時間放大器」



成功的關鍵因素(5)

二、首長時間管理的「四個關鍵用力點」

(4)用「一頁式治理地圖」取代厚重簡報



成功的關鍵因素(6)

三、把時間「拉長」

首長要用年度節奏，而非參獎節奏

年初 |

每季 |

年中 |

年底 |



成功的關鍵因素(7)

三、把時間「拉長」

首長要用年度節奏，而非參獎節奏

年初 | 定治理方向（一次）

每季 | 看關鍵指標（30 分鐘）

年中 | 微調制度（一次會議）

年底 | 決定是否參獎



成功的關鍵因素(8)

四、透明晶質獎評審其實在看什麼？

首長時間是否用對地方，評審一眼就看得出來



成功的關鍵因素(9)

四、透明晶質獎評審其實在看什麼？

首長時間是否用對地方，評審一眼就看得出來

首長的決策痕跡出現在制度裡！



成功的關鍵因素(10)

首長時間是否用對地方，評審一眼就看得出來「透明晶質獎不是用時間堆出來的」

而是首長把時間用在「對的治理決策上，自然長出來的成果。」



Q&A

”



結語

這次參與透明晶質獎，是一次自我檢視與制度精進的過程。我們以公開為原則、以數位為工具、以民眾為核心，讓透明成為日常，而非口號。

未來健保署將持續深化廉政與治理品質，讓信任成為最堅實的基礎。

這邊也鼓勵各機關勇於參獎，透過參獎過程總體檢視機關業務及文化，達到深化機關廉能與治理品質，謝謝大家!!



