

雲林縣長照服務常見問題及回應

編號	標題(大面向)	問題	回應	其他資訊(網頁)
1	長期照顧服務	請問長照2.0是什麼?	長照2.0服務對象包含65歲以上失能老人等8類，服務內容包含照顧服務、居家護理等17項，若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	<a href="https://1966.gov.tw/LTC/mp-201.html">https://1966.gov.tw/LTC/mp-201.html</a>
2	長期照顧服務	長期照顧服務申請人需符合什麼資格?	1.65歲以上失能老人 2.55歲以上失能原住民 3.50歲以上身心障礙者 4.65歲以上IADL獨居者 5.50歲以上失智症患者 6.55歲以上平地原住民 7.49歲以下身心障礙者 8.65歲以上衰弱者 若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	
3	長期照顧服務	長期照顧服務要如何申請?	若需申請長期照顧服務，可透過下列管道提出申請： 1.戶籍地公所社會課 2.雲林縣長期照顧管理中心(05-5352880) 3.雲林縣衛生局網站線上申辦 4.醫院出院準備服務 若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	
4	長照服務-居家服務	什麼是居家服務?	居家服務是由合格照顧服務員定期至家中提供日常生活及身體照顧等服務，以紓解照顧者照顧上的壓力。	
5	長照服務-居家服務	居家服務的內涵有哪些?	居家服務的內涵甚廣，包括基本身體清潔基本日常照顧、測量生命徵象、協助進食或管灌餵食、餐食照顧、協助沐浴及洗頭、足部照護等，若需了解更多資訊可直接撥打1966或05-5373488。	
6	長照服務-居家服務	如何申請居家服務?	若需申請居家服務服務，可透過下列管道提出申請： 1.戶籍地公所社會課 2.雲林縣長期照顧管理中心(05-5352880) 3.雲林縣衛生局網站線上申辦 4.醫院出院準備服務 若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	
7	長照服務-獨居老人營養餐飲服務	什麼是獨居老人營養餐飲服務?	提供備餐不易及無法外出用餐之失能老人，獲得生活之基本餐食。藉由送餐服務，給予人性化的關懷與支持，並適時掌握其生活動態，提供社會福利之適切服務，若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	
8	長照服務-獨居老人營養餐飲服務	獨居老人營養餐飲服務申請資格?	1.低收入、中低收入、一般戶居住於雲林縣(以下簡稱本縣)獨居個案經所在地之鄉(鎮、市)公所轉本縣長期照顧管理中心(以下簡稱照管中心)評估核定CMS第二級以上。 2.前述所稱之獨居須符合本縣106年度獨居老人服務計畫規定資格之一，並經各鄉(鎮、市)公所列冊為獨居老人者為限： (一) 有單獨居住之事實。 (二) 雖有同住者，與無照顧能力之配偶同住或無照顧能力(含無自理能力身心障礙者)家屬或未成年親屬同住或家屬平均一週內四天(含)以上未同住者或同住者依規定、契約無照顧義務且無照顧能力者。 (三) 其他經本縣、各鄉鎮市公所訪視評估列冊關懷之老人。 若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	

編號	標題(大面向)	問題	回應	其他資訊(網頁)
9	長照服務-獨居老人營養餐飲服務	獨居老人營養餐飲服務內容?	每週一至週日，中午供餐，如情況特殊者經長照中心評估予以提供晚餐，若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	
10	長照服務-獨居老人營養餐飲服務	如何申請獨居老人營養餐飲服務?	若需申請獨居老人營養餐飲服務，可透過下列管道提出申請： 1.戶籍地公所社會課 2.雲林縣長期照顧管理中心(05-5352880) 3.雲林縣衛生局網站線上申辦 4.醫院出院準備服務	
11	長照服務-日間照顧服務	什麼是日間照顧服務?	為因應高齡化社會老人長期照顧之需求，落實社區照顧功能及在地老化政策，增加與社會的互動機會，以維護老人的身心健康，並減緩照顧者照顧壓力，減輕家庭照顧經濟負擔，若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	
12	長照服務-日間照顧服務	日間照顧服務內容?	1. 生活照顧 2. 生活自立訓練 3. 健康促進 4. 文康休閒活動 5. 提供或連結交通服務 6. 家屬教育與諮詢服務 7. 護理服務 8. 復健服務 9. 備餐服務	
13	長照服務-日間照顧服務	如何申請日間照顧服務?	若需申請獨居老人營養餐飲服務，可透過下列管道提出申請： 1.戶籍地公所社會課 2.雲林縣長期照顧管理中心(05-5352880) 3.雲林縣衛生局網站線上申辦 4.醫院出院準備服務 若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	
14	長照服務-家庭托顧	家庭托顧服務內容?	家庭托顧服務，指照顧服務員於自身住所內，辦理全日托與半日托服務，提供失能老人身體照顧、日常生活照顧與安全性照顧服務，及依失能老人之意願及能力協助參與社區活動。 (一) 身體照顧服務： 包含協助如廁、沐浴、穿換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具及其他服務。 (二) 日常生活照顧服務： 包含換洗衣物之洗滌及修補、文書服務、備餐服務、陪同或代購生活必須用品、陪同就醫或聯絡醫療機構、文康休閒及協助參與社區活動等服務。 (三) 安全性照顧： 注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理及其他相關服務。 若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	

編號	標題(大面向)	問題	回應	其他資訊(網頁)
15	長照服務-家庭托顧服務	家庭托顧服務對象?	長照服務申請資格應為長照需要等級第2級(含)以上者,且符合下列情形之一者: (一)65歲以上老人 (二)領有身心障礙證明(手冊)者 (三)55-64歲原住民 (四)50歲以上失智症者 ◎上述對象需經由本縣長期照護管理中心評估有長期照顧需求者。 若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	
16	長照服務-家庭托顧服務	家庭托顧補助標準?	經長期照護管理中心專員審核後符合失能、失智者予以補助,補助給付額度視長照需要等級而定,長照等級第2至8級給付額度如下列網址: <a href="https://www.mohw.gov.tw/dl-42826-4ff470aa-bcce-4464-8c6e-4f6b3989e3ed.html">https://www.mohw.gov.tw/dl-42826-4ff470aa-bcce-4464-8c6e-4f6b3989e3ed.html</a> ,若有其他疑問可撥打1966或雲林縣長期照顧管理中心(05-5352880),將有專人為您服務。	<a href="https://www.mohw.gov.tw/dl-42826-4ff470aa-bcce-4464-8c6e-4f6b3989e3ed.html">https://www.mohw.gov.tw/dl-42826-4ff470aa-bcce-4464-8c6e-4f6b3989e3ed.html</a>
17	長照服務-家庭托顧服務	如何申請家庭托顧服務?	若需申請獨居老人營養餐飲服務,可透過下列管道提出申請: 1.戶籍地公所社會課 2.雲林縣長期照顧管理中心(05-5352880) 3.雲林縣衛生局網站線上申辦 4.醫院出院準備服務 若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	
18	長照服務-交通接送服務	什麼是交通接送服務?	符合長期照顧管理中心評估核定CMS第四級以上失能者並提供就醫、復健服務之交通接送服務,若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	
19	長照服務-交通接送服務	交通接送服務服務內容?	交通接送主要是協助民眾從往(返)居家醫療院所就醫或復健,若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	
20	長照服務-交通接送服務	如何申請交通接送服務?	若需申請獨居老人營養餐飲服務,可透過下列管道提出申請: 1.戶籍地公所社會課 2.雲林縣長期照顧管理中心(05-5352880) 3.雲林縣衛生局網站線上申辦 4.醫院出院準備服務 若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。	
21	長照服務-社區整體照顧服務體系	什麼是社區整體照顧服務體系?	社區整體照顧服務體系(ABC)是建立以社區為基礎的長照服務體系,於各鄉鎮設立「社區整合型服務中心(A)」-「複合型服務中心(B)」-「巷弄長照站(C)」,建構綿密的照顧資源網絡,提供民眾整合、彈性,且具近便性的照顧服務。 A級單位是由個案管理員為個案需求擬定照顧計畫並連結長照服務;B級單位是提供失能者所需的各項長照服務(居家服務、日間照顧、小規模多機能、家庭托顧、交通接送、營養餐飲、團體家屋、專業服務、喘息服務);C級單位是讓長者在社區中提供長輩就近關懷服務、共餐、健康促進、預防延緩失能或臨托服務服務。	<a href="https://1966.gov.tw/LTC/cp-4006-42523-201.html">https://1966.gov.tw/LTC/cp-4006-42523-201.html</a>
22	長照服務-社區整合型服務中心	何謂社區整合型服務中心(A級單位)?	為促進長照服務彈性化由社區整合型服務中心(A)落實個案管理,並依個案需求協調安排照顧資源(廣結服務區域內B單位,以滿足個案多元照顧需求、豐富服務多樣性為原則),提供具彈性化以及連續之服務,建構完善在地服務輸送體系。	
23	長照服務-社區整合型服務中心	社區整合型服務中心(A級單位)之功能?	為失能者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務。依「長期照顧(照顧服務、專業照顧服務、交通接送服務、輔具及居家無障礙)給付及支付基準」,提供組合編號,AA01「照顧計畫擬定與服務連結」、AA02「照顧管理」。	

編號	標題(大面向)	問題	回應	其他資訊(網頁)
24	長照服務- 社區整合型服務中心	社區整合型服務中心(A級單位)之服務對象?	<p>長期照顧十年計畫2.0 之服務對象：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.六十五歲以上失能老人。</li> <li>2.五十歲以上失能原住民。</li> <li>3.五十歲以上失智症者。</li> <li>4.失能之身心障礙者。</li> <li>5.僅工具性日常生活動需協助且獨居之老人。</li> <li>6.衰弱老人。</li> </ol> <p>若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。</p>	
25	社區整體照顧服務體系- 社區整合型服務中心	社區整合型服務中心(A級單位)之服務流程?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.A單位承按照管中心轉介長照失能者，並依照管專員核定之額度、問題清單，為失能者擬定照顧服務計畫、連結B單位提供長照服務，並定期進行品質追蹤，接受服務諮詢、申訴及處理等。</li> <li>2.A單位應秉持個案管理之核心，公平派案，以服務使用者最佳利益為優先，派案時應給予個案充足的服務資訊、個案服務選擇意願優先並考量欲派之B單位之量能予以派案，並公布派案情形，加強派案資訊透明化，有關服務流程及派案原則，可參照附件一及本部 107年 12 月 14 日衛部顧字第1071962562號函頒縣市政府辦理社區整合型服務中心(A)注意事項與派案原則，各縣市政府可因地制宜彈性調整。</li> </ol> <p>若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。</p>	
26	長照服務- 社區整合型服務中心	社區整合型服務中心(A級單位)之個案管理員資格?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.具一年以上長期照顧服務(以下簡稱長照服務)相關工作經驗者： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)師級以上醫事人員、社會工作師。</li> <li>(2)碩士以上學校老人照顧及公共衛生相關科、系、所畢業。</li> </ol> </li> <li>2.具二年以上長照服務相關工作經驗者： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位程、科畢業。</li> <li>(2)具社會工作師應考資格。</li> </ol> </li> <li>3.具三年以上相關長照服務工作經驗： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)領有照顧服務員技術士證</li> <li>(2)高中(職)護理或老人照顧相科系畢業者。</li> <li>(3)領有專門職業證書，包括護士、藥劑生、職能治療生、物理治療生等。</li> </ol> </li> <li>4.於本部社區整體照顧服務系計畫行政作業須知修正公告前已任職於各直轄市、縣(市)政府補助、委託或特約之社區整合型服務中心且完成社區整合型服務中心個案管理人員認證之個案管理人員。</li> </ol> <p>若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。</p>	
27	長照服務- 家庭照顧者支持服務	什麼是家庭照顧者支持是什麼?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、提供家庭照顧者心理支持、舒壓活動及照顧技巧，使照顧者能夠持續且健康的提供家人所需的照顧。</li> <li>2、面臨的照顧困擾及壓力，透過不間斷地關注家庭照顧者的身心健康，連結各項社會資源，有效的避免家庭照顧悲劇的再次產生。</li> <li>3、針對無照顧替手、照顧者本身亦有病痛、被照顧者為較難照顧的對象及男性照顧者、高齡照顧者、照顧2個以上及無使用長照資源的家庭照顧者等高風險照顧者，提供照顧技巧、疾病行為的認識與應對技巧、適時的喘息服務、長照資源的提供與連結、舒壓活動等。</li> </ol> <p>若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。</p>	

編號	標題(大面向)	問題	回應	其他資訊(網頁)
28	長照服務-家庭照顧者支持服務	家庭照顧者支持如何申請?申請對象	<p>一. 如何申請</p> <p>1.0800-507272家庭照顧者諮詢專線</p> <p>2.撥打1966</p> <p>3.雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880</p> <p>4.醫院出院準備服務</p> <p>二. 申請對象</p> <p>65歲以上老人且失能者</p> <p>65歲以上僅IADLs失能衰弱者</p> <p>55歲以上山地及平地原住民且失能者</p> <p>50歲以上失智者</p> <p>領有身心障礙證明者</p> <p>照顧上述對象且設籍或居住於雲林縣之家庭照顧者。</p> <p>若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1966或撥打雲林縣長期照顧管理中心電話05-5352880。</p>	
29	建立社區照顧關懷據點並設置C級巷弄長照站	請問什麼是社區照顧關懷據點?	<p>社區照顧關懷據點是過在地化之社區照顧，由據點志工定期或不定期至老人家中提供關懷訪視，或以電話問安、生活諮詢、資源轉介，或提供餐飲服務，或辦理健康促進活動（如健康講座、舞蹈班、畫畫班等），以推動預防照顧服務，並關心老人生活狀況及身心機能情形，增進縣內老人之生活及照顧品質，促進老人身心健康、活躍老化、落實在地老化。</p>	
30	建立社區照顧關懷據點	什麼單位可成立社區照顧關懷據點?	<p>依「長照服務發展基金108年度一般性獎助經費申請、審查及財務處理暨獎助項目及基準」八、提升社區照顧關懷據點服務量能計畫，開辦社區照顧關懷據點辦理單位需符合下列規定之一：</p> <p>1.立案之社會團體（含社區發展協會）。</p> <p>2.財團法人社會福利、宗教組織、文教等基金會捐助章程中明定辦理社會福利事項者。</p> <p>3.其他團體如社區宗教組織、農漁會、文史團體等非營利組織。</p> <p>4.村（里）辦公處。</p> <p>若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1999或05-5522666，將有專人為您提供服務。</p>	
31	建立社區照顧關懷據點並設置C級巷弄長照站	社區照顧關懷據點、長照C級巷弄長照站服務項目有哪些?	<p>每一社區照顧關懷據點應至少具備下述服務項目之三項功能：</p> <p>1.關懷訪視。</p> <p>2.電話問安、諮詢及轉介服務。</p> <p>3.餐飲服務。</p> <p>4.健康促進活動。</p> <p>辦理C級巷弄長照站，除原有社區照顧關懷據點服務外，應具備下述四項服務，另具有服務量能之單位，可向服務所在地之縣市衛生局申請成為特約單位，提供喘息服務（臨時托顧）：</p> <p>1.社會參與。</p> <p>2.健康促進。</p> <p>3.共餐服務。</p> <p>4.結合預防及延緩失能照護計畫。</p> <p>若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1999或05-5522666，將有專人為您提供服務。</p>	
32	建立社區照顧關懷據點並設置C級巷弄長照站	要如何參加社區照顧關懷據點活動?	<p>設籍本縣且65歲以上長輩均可參加本縣社區照顧關懷據點活動，若您有需求或想更進一步了解可直接撥打1999或05-5522666，將有專人為您提供服務。</p>	