



D+防走失安全定位票卡 LINE@使用手冊





目錄

1. 加入LINE@

1.1 如何加入.....3

1.2 功能選項.....4

2. 常用問題

2.1 功能簡介.....5

2.2 產品規格.....6

2.3 服務據點.....7

3. D+平台

3.1 帳戶管理.....8

3.2 卡片管理.....9

3.3 守護區域管理.....10

3.4 進入後台系統.....11

3.5 後台統操作說明.....12

4. 定位守護

4.1 定位守護.....13

4.2 目前位置.....14

4.3 軌跡查詢.....15

4.4 播打電話給持卡人.....16

5. 最新消息

5.1 最新消息.....17

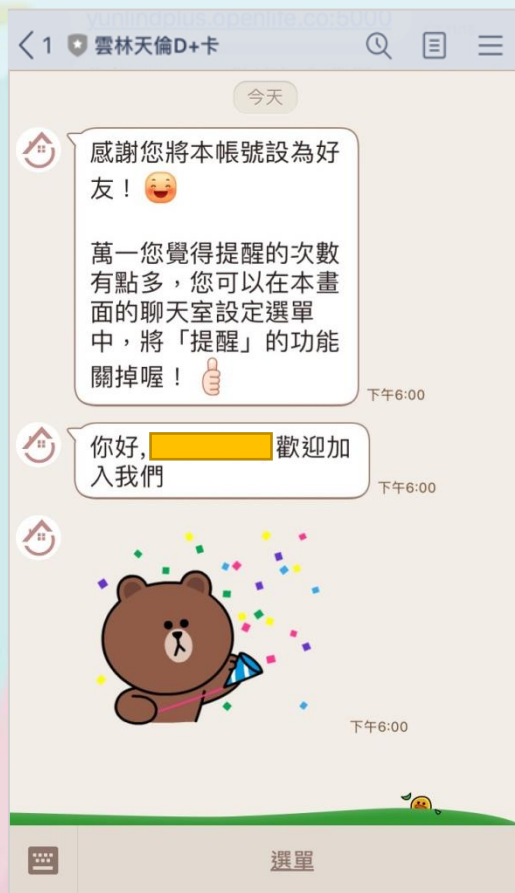
6. 聯絡客服

6.1 聯繫客服.....18

1.1 如何加入



▲ 點擊加入



▲ 完成加入

初次使用需先點擊
【定位守護】進行認證
認證完畢即可進行綁定

完成綁定



▲ 首次使用需完成綁定

◀ 輸入帳號

◀ 輸入密碼

1.2 功能選項



- 1、常用問題 – 各種疑難雜症請點我
- 2、D+平台 – 定位卡片相關設定
- 3、定位守護 – 即時找到家人所在位置
- 4、最新消息 – 活動資訊公告
- 5、聯絡客服 – 專人為您服務

▲ 功能選項

2.1 常用問題-功能簡介



▲ 常用問題



功能簡介

- 1、什麼是雲林天倫D+卡
- 2、什麼是守護範圍
- 3、示警推播是透過什麼發送

2.2 常用問題-產品規格



▲ 常用問題



產品規格

- 1、雲林天倫D+卡的電力可以維持多久
- 2、如何知道雲林天倫D+卡還有沒有電
- 3、雲林天倫D+卡會不會產生電磁波
- 4、雲林天倫D+卡的接收感應範圍為何

2.3 常用問題-服務據點



▲ 常用問題



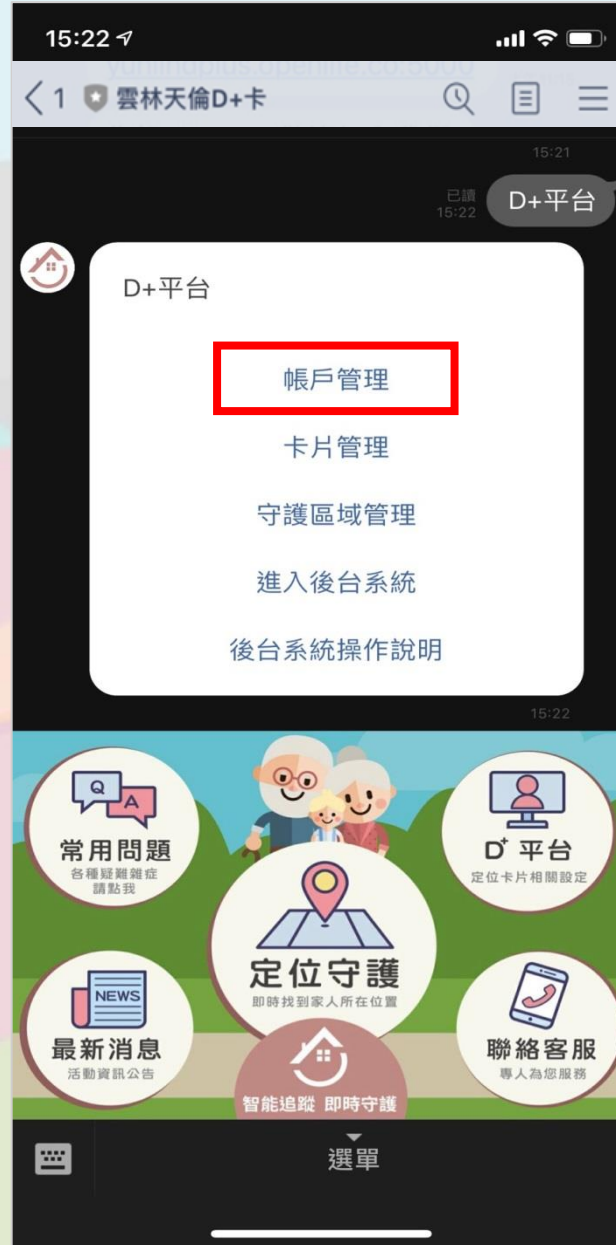
服務據點

1、導轉至雲林天倫D+卡官網

3.1 D+平台-帳號管理



▲ D+平台



帳號管理

- 1、註冊
- 2、綁定手機號碼
- 3、修改密碼
- 4、其他編輯

3.2 D+平台-卡片管理



▲ D+平台



卡片管理

- 1、新增卡片
- 2、編輯卡片

3.3 D+平台-守護區域管理



▲ D+平台



守護區域管理

- 1、導轉至雲林天倫D+卡web後台
(守護區域設定需使用電腦執行)

3.4 D+平台-進入後台系統



▲ D+平台



進入後台系統

1、導轉至雲林天倫D+卡 web後台

3.5 D+平台-後台系統操作說明



▲ D+平台



後台系統操作說明

1、導轉觀看平台使用手冊

4.1 定位守護



▲ 定位守護



定位守護

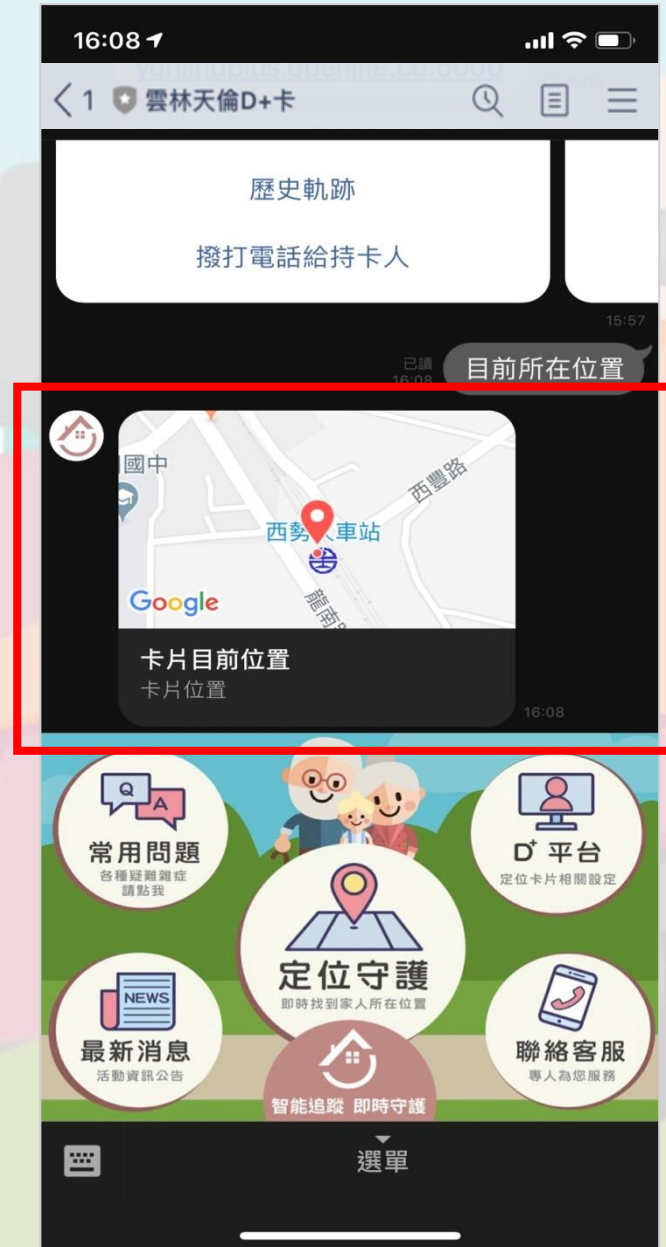
1、顯示所有持卡人之卡片相關資訊

- a. 卡片電量
- b. 卡片使用期限
- c. 目前所在位置
- e. 歷史軌跡
- f. 播打電話給持卡人

4.2 定位守護-目前位置



▲ 定位守護



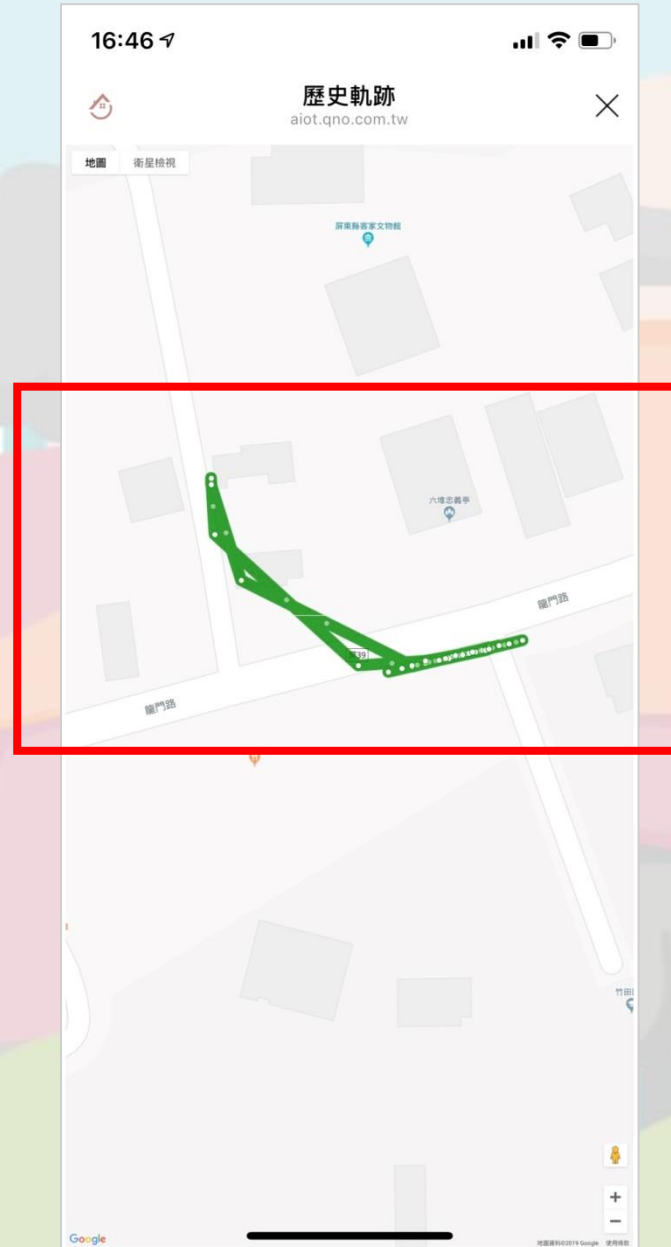
目前位置

1、顯示持卡人目前所在位置

4.3 定位守護-軌跡查詢



▲ 定位守護



軌跡查詢

1、可自行設定查詢時間區間，查詢該卡片持有人之軌跡

4.4 定位守護-播打電話給持卡人



▲ 定位守護



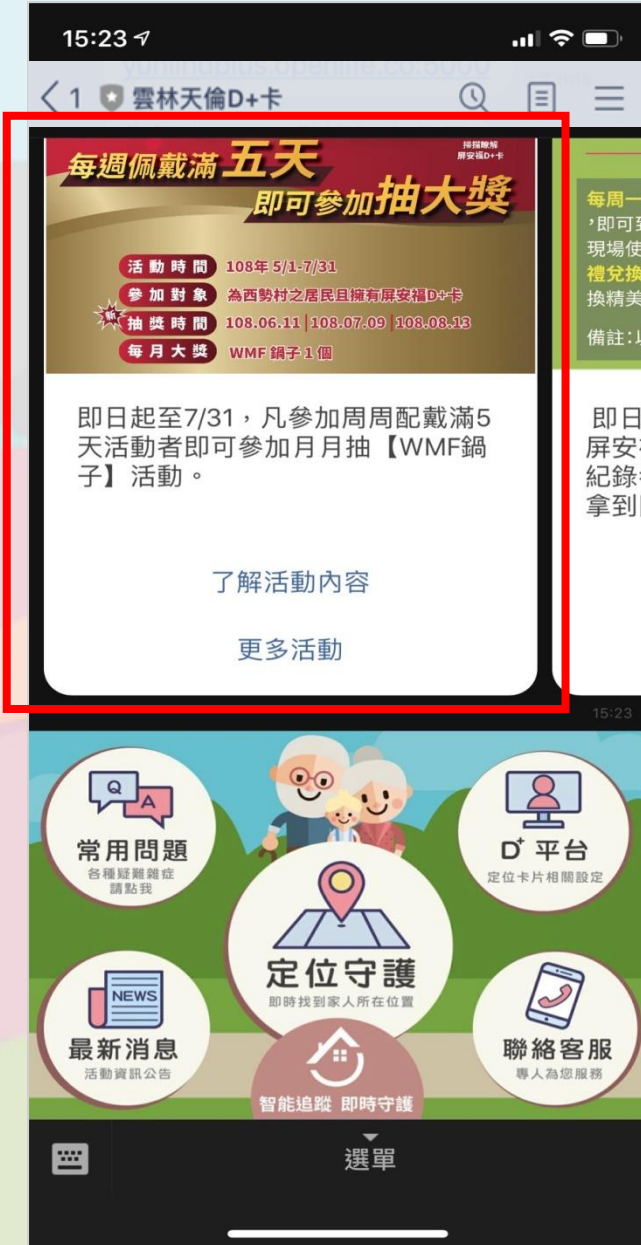
播打電話給持卡人

1、可立即播打電話給持卡人

5.1 最新消息



▲ 最新消息



最新消息

1、導轉至活動相關說明頁

6.1 聯繫客服



▲ 聯繫客服



聯繫客服

- 1、撥打客服專線
- 2、透過email與客服聯繫