

台北e大使用教學說明

志工基礎教育訓練、
社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)



雲林縣志願服務推廣中心 109/04製作

於Google、IE瀏覽器 搜尋「台北e大」 (英文e大小寫皆OK)



搜尋 Google 或輸入網址 **台北e大**



Gmail



線上應用程式...



新增捷徑



台北e大



全部

圖片

新聞

地圖

影片

更多

設定

約有 148,000,000 項結果 (搜尋時間：0.35 秒)

elearning taipei ▾

臺北e大 點選進入

網站導覽 · 會員登入 · 臺北卡 · 臨時帳號 · 選課中心 · 分類列表 · 公務10小時專區 · 人權教育最前線 · 臺北施政廣播站 · 退休增職充電站 · 主題系列課程 · 課程清單下載 · 您曾多次瀏覽這個網頁。上次瀏覽日期：2020/4/12

臺北e大數位學習網

兒童權利公約(三)基本健康與福利、教育、休閒及文化活動、特別保...

志工基礎教育訓練

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版). 上課去. 課程類別：志願服務...

選課中心

上一頁 - 網站 - 第一頁 - ...

新手上路

新手上路. 目錄. ※採用電腦(桌上型、筆記型)...

分類列表

主分類, 公務類管理類人文類資訊類語言類職訓類. 次分類. 子分類. 臺...

臨時帳號

2.使用期間通過學習認證後，請保存學習證明檔案，帳號刪除後，除重...

登入會員

網站導覽

會員登入

臺北卡

臨時帳號

選課中心 新手上路 最新消息 合作推廣 鮮活電子報 客服中心

登入或註冊相關問題，請洽1999分機8585

**有臺北卡者點選「臺北卡」
無者點選「臨時帳號」**

現在就加入

數千個獨一無二的線上學習課程，最好的線上體驗
如果您已擁有臺北卡帳號，可立即登入

免費加入會員

會員登入

可搜尋關鍵字
找到學習課程

學習更多 (課程搜尋)


熱門關鍵字 - 志工基礎教育訓練 環境教育 志工基礎 志工


臺北卡登入畫面

Welcome 歡迎使用台北卡系統
-- 台北卡 3.0 官方網站 --

一般會員 組織會員

填入申請之帳號與密碼後登入

手機號碼/電子郵件/金質會員帳號 

密碼 

登入

建立新會員

忘記密碼

臺北市民當家熱線 1999(外縣市請撥 02-27208889)轉分機8585
服務時間：週一至週五 07:00~21:00 例假日及國定假日除外

**系統使用問題請致電
02-27208889# 8585**

臨時帳號登入畫面

臨時帳號登入

身分證字號：

密碼：

登入 註冊

1. 已有臨時帳號者請輸入資料
2. 如尚未擁有，請點選註冊

注意事項：

1. 使用期限為30天，到期後刪除。
2. 使用期間通過學習認證後，請保存學習證明檔案，帳號刪除後，除重新申請臨時帳號、主管機關或運用機關透過系統介接情形，將無法取得相關紀錄。
3. 已為臺北e大會員者，不可註冊臨時帳號。
4. 登入密碼由系統指派，且不可變更，請牢記。
5. 註冊問題、忘記密碼等情形，請洽客服專線協助，
客服電話：02-29320212轉分機341 週一至週五 8:30
至17:30，非上班時段請以網站留言。[<前往網站留言>](#)

務必詳閱注意事項
使用期限30天
密碼請牢記

系統使用問題請致電
02-29320212# 341

臨時帳號註冊畫面

填寫註冊資訊

身分證字號：

姓名：

輸入身分證字號& 姓名
再點選註冊

注意事項：

1. 使用期限為30天，到期後刪除。
2. 使用期間通過學習認證後，請保存學習證明檔案，帳號刪除後，除重新申請臨時帳號、主管機關或運用機關透過系統介接情形，將無法取得相關紀錄。
3. 已為臺北e大會員者，不可註冊臨時帳號。
4. 登入密碼由系統指派，且不可變更，請牢記。
5. 註冊問題、忘記密碼等情形，請洽客服專線協助，
客服電話：02-29320212轉分機341 週一至週五 8:30
至17:30，非上班時段請以網站留言。[<前往網站留言](#)

務必詳閱注意事項
使用期限30天
密碼請牢記

系統使用問題請致電
02-29320212# 341

登入臨時帳號密碼

系統會給予一組密碼

點選「返回登入畫面」輸入資料登入

您的密碼為：moneywater3

以上密碼由系統指派，且不可變更，請牢記，或建議您以紙筆或其他方式抄錄。

[返回登入畫面](#)



臨時帳號登入

身分證字號：

密碼：

注意事項：

1. 使用期限為30天，到期後刪除。
2. 使用期間通過學習認證後，請保存學習證明檔案，帳號刪除後，除重新申請臨時帳號、主管機關或運用機關透過系統介接情形，將無法取得相關紀錄。
3. 已為臺北e大會員者，不可註冊臨時帳號。
4. 登入密碼由系統指派，且不可變更，請牢記。
5. 註冊問題、忘記密碼等情形，請洽客服專線協助，
客服電話：02-29320212轉分機341 週一至週五 8:30至17:30，非上班時段請以網站留言。[<前往網站留言>](#)

登入後下拉點選「志願服務」

The screenshot shows the Taipei e-Campus website interface. At the top left is the Taipei e-Campus logo. On the top right, there are links for '網站導覽' (Website Navigation), '學員(登出)' (Learner (Logout)), and a Facebook icon. Below the header is a navigation bar with links: '我的課程' (My Courses), '選課中心' (Course Center), '新手上路' (New User Guide), '最新消息' (Latest News), '合作推廣' (Cooperation Promotion), '鮮活電子報' (Fresh E-newsletter), '客服中心' (Customer Service Center), and '一般民眾版' (General Public Version). A blue banner below the navigation bar contains promotional text: '900元禮券) 【e大好課月悅讀】4月-貓朋狗友好玩伴 開跑囉!(可抽500元禮券) 【失智症防治照護課程專區]'. Below the banner is a '精選課程' (Selected Courses) section. A grid of course categories is displayed, with '志願服務' (Volunteer Service) circled in red. Below the grid, five course cards are shown, each featuring a cartoon dog character and course details.

主辦單位：臺北市政府公務人員訓練處

廣告

精選課程

- 志願服務
- 性別教育
- 環境生態
- 健康知識
- 衛生醫療
- 公務行政
- 電腦基礎
- 警政
- 網路資源
- 勞動法制

熱門	熱門	熱門	熱門	熱門
志願服務 [志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)	志願服務 社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福	公務行政 災害預防及應變-行政院人事行政總處公務人力	警政 家庭暴力及性侵害案件認識與通報	性別教育 [性別主流化]性別與婚姻家庭

點選志工基礎教育訓練(6小時版)



網站導覽

學員(登入)



我的課程

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

鮮活電子報

客服中心

一般民眾版

好玩伴 開跑囉！(可抽500元禮券)

【失智症防治照護課程專區】

臺北e大自109/02/01起，每日12:00至

志願服務

志願服務

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

介紹志工基礎教育訓練內容。

志願服務

[志願服務]新北捷運公司
志工特殊訓練 (E化課程) -新北大眾捷運股份

新北大眾捷運股份有限公司
志工特殊訓練。學員參訓資格請

志願服務

人際關係-臺北市府社
會局提供

本課程邀請了諮商心理師陳
忠寅擔任講座講解「人際關係-

志願服務

資訊志工特殊訓練-HOC
一小時玩程式-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長
之經驗交流與分享，建立其積

志願服務

資訊志工特殊訓練-
LearnMode學習吧-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長
之經驗交流與分享，建立其積

志願服務

資訊志工特殊訓練-
microbit邁向創客之路
的軟實力-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長
之經驗交流與分享，建立其積

志願服務

資訊志工特殊訓練-自媒
體經營-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長
之經驗交流與分享，建立其積

志願服務

資訊志工特殊訓練-設計
思考Inkscape及運算思
維實作應用-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長
之經驗交流與分享，建立其積

志願服務

資訊志工特殊訓練-設計
思考結構化的創新歷程-
教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長
之經驗交流與分享，建立其積

志願服務

教育志工特殊訓練-閱讀
志工、圖書館實務-新竹
縣政府提供

採影音串流格式製作，由「教
育類志工介紹」課程實況剪輯

確認課程名稱與課程大綱

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺

主選單

- 我的課程
- 選課中心
- 個人資料

課程名稱:

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

課程簡介:

介紹志工基礎教育訓練內容。

終身學習入口網類別[類別代碼]:

自我成長及其他(人文素養)-社會[173]

課程目標:

透過本課程讓學員了解志願服務內涵及倫理，對志願服務內涵及倫理有更深入的認識與體會。

課程大綱:

- 1.志願服務法規之認識
- 2.志願服務經驗分享
- 3.志願服務倫理與內涵

下拉點選「進入課程」



網站導覽

(登出)



我的課程

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

鮮活電子報

客服中心

【教育最前線！

[必閱]107年11月30日起改由臺北卡提供帳密驗證服務

臺北卡登入或註冊相關問題，請洽1

其他注意事項：

建議螢幕解析度為1024*768

講師：

賴兩陽(國立東華大學民族社會工作學士學位學程副教授)

溫信學(臺北榮民總醫院社工師)

常繼步(財團法人新北市大樹社會福利基金會企劃長)

學習認證資訊：

上課期間內，上線時間滿270分鐘，完成測驗達70分，核發學習時數認證6小時。

備註：

進入課程

進入課程前畫面



網站導覽 (登出)

我的課程

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

鮮活電子報

客服中心

【閱讀】3月份得獎名單

【新課搶鮮大FUN送】開跑囉! (嚐鮮即可抽900元禮券)

【e大好課月性

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺

課程推薦

目前該課程推薦人數

293人

我推薦

系統管理

完成條件為:閱讀時間達270分鐘以上
測驗分數達70 分以上

修課時間:0
測驗分數:未完成
認證時數:6
認證時數是否已上傳(終身學習):未上傳

注意完成條件



[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

點選進入即可開始觀看



【正式測驗】



課程滿意度問卷調查表

開始上課囉!要認真聽講喔!

回到我的課程

離開課程

課程滿意度問卷

離開本課程前-->請按【**回到我的課程**】或【**離開課程**】更新修課狀態（是否完成課程）。

**如果已完成課程或離開課程
記得要點選「回到我的課程」或「離開課程」
才能更新修課時數喔!**

[志願服務]志工基

課程目錄

系統偵測

志願服務法規之認識

- 一、前言
- 二、法規之施行成效
- 三、法規之制定與修法過程
- 四、法規之重要內容與修
- 五、結語
- 小試身手

志願服務經驗分享

- 一、志工做些什麼
- 二、志願服務的工作經驗
- 三、志願服務應有之認識
- 四、拓展志願服務經驗
- 五、志願服務的收穫
- 小試身手

志願服務內涵及倫理

課程開始

- 一、什麼是志願服務?
- 二、志願服務內涵 (上)
- 三、志願服務內涵 (中)
- 四、志願服務內涵 (下)
- 五、志願服務倫理 (上)
- 六、志願服務倫理 (下)
- 小試身手



主講人：賴兩陽 老師

一、前言

1. 《志願服務法》的施行成效如何？
2. 《志願服務法》的制定與修法過程為何？
3. 《志願服務法》有哪些重要內容？
4. 《志願服務法》未來修法的重點在哪裡？





1 2



第三個是 志願服務法有哪些重要的內容

依序點選課程名稱聽課

聽講完後即可正式測驗

-  1、社福類特殊訓練-社會福利
-  2、社福類特殊訓練-社會資源
-  3、社福類特殊訓練-運用單位
-  4、社福類特殊訓練-綜合討論

評分方式：最高分數

1



正式測驗

開始作答

2

回到課程頁

回到我的課程



課程滿意度問卷調查表

答案課程中都有提到喔!

測驗導覽



完成作答...

試題1

尚未回答的

配分10.00

標示試題

下列何者非實物給付的優點?

單選：

- 1. 實質受益
- 2. 現金給付直接帳戶，節省行政成本
- 3. 專業性服務
- 4. 立即服務

試題2

尚未回答的

配分10.00

標示試題

下列哪些是尋求社會資源的管道?

單選：

- 1. 大眾媒體
- 2. 網路行銷
- 3. 會訊雜誌
- 4. 以上皆是

作答完能立即顯示成績與錯誤題目

嗚!這題答錯了~



完成檢閱

開始於	2020年 04月 17日(五) 23:19
作答狀態	已經完成
完成於	2020年 04月 17日(五) 23:23
所用時間	3 分鐘 54 秒
分數	90.00分 (滿分為100.00分)

試題1

答對

得分 10.00/配分

10.00

▼ 標示試題

下列何者非實物給付的優點?

單選：

- 1. 實質受益
- 2. 現金給付直接帳戶，節省行政成本 ✓
- 3. 專業性服務
- 4. 立即服務

正解：現金給付直接帳戶，節省行政成本

填寫課程滿意度調查 給予台北e大改進建議喔!

專區

- 實體班期專區
- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺

系統管理

▶ 課程管理

課程滿意度問卷調查表

◎本課程滿意度調查

親愛的會員您好：

感謝您的支持與愛護，臺北e大得以不斷成長與茁壯，近年更連續榮獲國內外多項品質認證與獎項肯定。得獎的榮耀不僅屬於臺北e大的營運團隊，更要歸功於會員們的支持及不吝提供我們寶貴的改進建議。為了讓本網站的服務更加精進，惠請您針對使用課程各項功能給予回饋。本問卷所收集到的資料僅做研究分析使用，敬請安心填答。

臺北e大數位學習網 敬邀

填寫回饋單...

社會福利類志工特殊訓練 (高齡志工版)

10至13:30停止提供電話客服服務。

【HOT】人權教育最前線！

[必閱]107年11月30日起改由臺北卡提供

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

採影音串流格式製作，由「教育類志工介紹」課程實況剪輯

志願服務
資訊志工特殊訓練-認識
資訊志工與數位機會中
心-教育部提供

促進資訊志工跨地域、跨專長之經驗交流與分享，建立其積

志願服務
志工基礎訓練(高齡志工
版)-衛生福利部提供

採影音串流格式製作，邀集志願服務專家學者及高齡志工共

志願服務
社會福利類志工特殊訓
練(高齡志工版)-衛生福
利部提供

採影音串流格式製作，邀集志願服務專家學者及高齡志工共

志願服務
志工督導訓練系列1-王
懷毅-問題分析與處理

本課程「志工督導訓練系列1-問題分析與處理」，針對從事

志願服務
志工督導訓練系列2-王
懷毅-有效團隊領導與激
勵

本課程「志工督導訓練系列2-有效團隊領導與激勵」，針對

志願服務
志工督導訓練系列3-溫
信學-督導角色功能與實
施方法

本課程「志工督導訓練系列3-督導角色功能與實施方法」，

**操作方法與基礎訓練步驟相同
(參考P 11-18)**

志願服務
資訊志工特殊訓練-數位
文創營，Scratch-教育
部提供

認識數位文創營，Scratch

查詢報名課程資訊



網站導覽

(登出)



我的課程

選課中心

新手上路

最新消息

合作推廣

鮮活電子報

客服中心

學習紀錄

點選「我的課程」
「學習紀錄」查詢

實體班期專區

- 公務人員學習時數查詢
(公務人員終身學習入口網)
- 舊平台數位課程繳費紀錄
- 混成學習公告
- e等公務園+學習平臺

主選單

- 我的課程
- 選課中心
- 個人資料

時數核發專區

友好玩伴 開跑囉！(可抽500元禮券)

【失

自1月1日或開課日起，至12月31日止，開放學員隨時選課。課程
開放後由學員自由選課，隨報隨上，選課當日即可登入「我的課程」上課去。

- 2. 異動：課程一經報名選課，且有時數則概不受理異動申請。

請選擇年度

顯示舊平台紀錄

課程： 全部 已完成

未完成

顯示： 精簡模式 完

整模式

課程名稱

課程搜尋

更新我的課程

第一頁

上一頁

1

下一頁

最末頁

每頁顯示10筆

列印證明

課程名稱	開課 狀態	報名 日期	修課 時間	認證 時數	測驗 成績	完成 測驗日期	問卷	課程 完成與否	列印證明 全選
------	----------	----------	----------	----------	----------	------------	----	------------	------------

列印證明

第一頁 上一頁 1 1 下一頁 最末頁 每百顯示10筆 ▾

列印證明

課程名稱	開課狀態	報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選 <input type="checkbox"/>
社會福利類志工特殊訓練(高齡志工版)-衛生福利部提供	開課中	2020-04-15	2時10分14秒	6	未完成	-	立即前往	未完成	
[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)	開課中	2020-04-15	6時30分13秒	6	90	2020-04-15	已完成	已完成	<input checked="" type="checkbox"/>

1

2

已完成課程 → 勾選欄位
→ 列印證明

列印證明

已報名課程總時數:12小時 已完成課程總時數:6小時

已上傳認證時數總時數

行政院人事行政總處：小時

完成訓練啦!!



下列
載印

記得下載檔案妥善儲存喔!

one_output.php

1 / 1



茲證明 蔡心怡 2****898 選修該課程，成績合於規定

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

報名日期：2020-04-15

通過日期：2020-04-16 20:11:38

認證時數：6小時

列印時間：2020-04-16 21:52:10

QuicklyPrintit 耗材...

國立臺灣師範大學...

YouTube to mp3...

網站導覽

(登出)



活電子報 客服中心

課程搜尋

1

前一頁

最末頁

每頁顯示10筆

列印證明

報名日期	修課時間	認證時數	測驗成績	完成測驗日期	問卷	課程完成與否	列印證明全選
2020-04-15	2時10分14秒	6	未完成	-	立即前往	未完成	<input type="checkbox"/>
2020-04-15	6時30分13秒	6	90	2020-04-15	已完成	已完成	<input checked="" type="checkbox"/>

恭喜完成訓練!!

完成基礎訓練&社福類特殊訓練後，
可以請單位發文申請志願服務紀錄冊，
開始累積服務時數囉!!



雲林縣志願服務推廣中心