

反詐騙暨消費者保護宣導月刊

雲林縣莿桐鄉公所政風室 113年2月編製

「政」：政者正也，子率以正，孰敢不正。

「風」：風者氣之動也，風行則草偃。



貳、反詐騙宣導



165反詐騙諮詢專線

- ❖ 警政署為加強預防詐欺犯罪，設立「反詐騙諮詢專線 165」電話，提供民眾諮詢。
- ❖ 凡遇不明可疑電話，不論手機或市話，只要撥打「165」即可由專人為您說明並研判是否為詐騙事件。
- ❖ 請大家告訴大家，共同打擊犯罪，預防詐騙。



內政部警政署防詐十招

- 一、「天下沒有白吃的午餐」：戒除貪念，遠離中獎詐騙。
- 二、不接「不顯示來電」電話，幫助您拒絕詐騙。
- 三、「法院電話語音通知出庭」是詐騙：勿聽信電話內歹徒指示，辦理任何金融開戶或轉帳。
- 四、多管閒事當雞婆：住宅電話信箱勤觀察，提防詐騙歹徒盜轉接電話。
- 五、小心申辦信用卡或行動電話：親自前往指定門市申辦最保險，勿至不明店家，以免個人資料外洩。
- 六、小心網路聊天室陷阱：切勿留下家中地址、電話或個人影像，以免成為勒索肥羊。
- 七、小心網路援交陷阱：ATM 無法辨識憲警身分，切勿聽信歹徒指示操作，以免遭恐嚇詐財。
- 八、網路購物要小心：線上刷卡先確認網站真假；「一手交錢，一手驗貨」交易有保障。
- 九、防詐騙 3 要領：「冷靜」、「查證」、「報警」。
- 十、請牢記警政署防詐騙專線「165」：「165」全年不打烊，受理諮詢、檢舉或報案。

Line防詐設定6步驟

- 1 設定ID與密碼以提升帳號安全性，不要以電話號碼自動加入好友。
- 2 取消「自動加入好友」、「允許被加入好友」。
- 3 取消「允許自其他裝置登入」。
- 4 取消「與Facebook同步」，避免駭客竊取帳號密碼。
- 5 關閉「自動投稿變更後的個人圖片」，防止遭人冒用圖片。
- 6 若發現民眾遭人冒用帳號請登入<http://contact.line.me>填寫LINE問題反應表，藉由官方取回帳號使用權，並記得通知LINE好友群帳號遭冒用一事。



反詐騙案例

補教吸金詐騙術

犯嫌陳○安、李○欣詐欺集團看準補教市場少子化及數位化之趨勢，成立經營補教管理之「點○數位科技股份有限公司」，作為吸金詐騙之工具。該公司打著兒童數位學習口號，推銷隨身家教（保鏢）系統，積極收購雙北、桃園、宜蘭補習班，壯大名聲，並於信義區知名飯店召開記者說明會用以取信投資人、補習班及家長。

陳○安、李○欣詐欺集團分工明確，由李○欣擔任公司董事長，負責對外招攬吸金。首腦陳○安幕後遙控，指揮林○華及旗下成員掌控公司經營及資金調度，俟招攬之資金挹注後利用各種方式及名目移轉，債留公司，詐害公司投資人。

警方在此呼籲社會大眾，投資管道陷阱多，應謹慎選擇合法公司投資，不要輕信高投資報酬或紅利之說法而讓詐欺集團有機可乘，簽訂任何契約時要仔細審視，以免遭人利用得不償失。

一、雲林縣政府政風處檢舉電話：05-5523120

二、雲林縣莿桐鄉公所政風室檢舉電話

05-5844661#271

檢舉專用電子郵件信箱

ws59@mail.cihtong.gov.tw

法務部廉政署「爆料」檢舉專線

檢舉公務人員貪污瀆職，不但全程保密，只要正確署名並且查證屬實經法院判決有罪者，最高還有 1000 萬的獎金喔！

檢舉貪污瀆職專線電話「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。

電子郵件檢舉信箱 gechief-p@mail.moj.gov.tw、
法務部廉政署中部地區調查組檢舉專線
049-2370586

(一) 付款方式如為短期補習班提供消費者與第三人簽訂消費借貸契約，短期補習班無法提供服務時，消費者可檢附文件申請止付貸款餘額。

(二) 雙方如終止或解除本契約，消費借貸契約亦同時終止或解除。

(三) 增列「履約保證保險」為履約保障機制

【叮嚀】

消保處提醒消費者，若有辦理信用貸款之需求，請盡量選擇銀行、信用合作社等金融機構作為貸款對象。不論貸款對象為何人，請務必詳閱消費借貸契約，充分瞭解並知悉辦理消費者信用貸款所需遵守之約定，所為消費借貸如有消費糾紛或爭議，將影響個人日後信貸聲譽。

伍、消費者保護宣導

貸款對象須慎選、補習服務有保障

【前言】

消費者報名短期補習班學習各種知識及技能，為繳納補習費用，常發生「假分期真貸款」之爭議。為使消費者明確知悉何人為貸款對象，並強化消費者權利保障，行政院消費者保護處(下稱消保處)業將教育部提報之「短期補習班補習服務契約書應記載及不得記載事項」部分規定修正草案審查完竣，並經提報行政院消費者保護會審議通過，俟教育部公告施行後，即可上路。

【修法重點】

一、避免立約人個資外洩

刪除立約人身分證統一編號欄位，降低消費者對其個人資料外洩之疑慮。

二、明定賦予消費者貸款償還之抗辯機制