

反詐騙暨消費者保護宣導月刊

雲林縣莿桐鄉公所政風室 113 年 5 月編製

「政」：政者正也，子率以正，孰敢不正。

「風」：風者氣之動也，風行則草偃。



貳、反詐騙宣導



165反詐騙諮詢專線

- ❖ 警政署為加強預防詐欺犯罪，設立「反詐騙諮詢專線 165」電話，提供民眾諮詢。
- ❖ 凡遇不明可疑電話，不論手機或市話，只要撥打「165」即可由專人為您說明並研判是否為詐騙事件。
- ❖ 請大家告訴大家，共同打擊犯罪，預防詐騙。



內政部警政署防詐十招

- 一、「天下沒有白吃的午餐」：戒除貪念，遠離中獎詐騙。
- 二、不接「不顯示來電」電話，幫助您拒絕詐騙。
- 三、「法院電話語音通知出庭」是詐騙：勿聽信電話內歹徒指示，辦理任何金融開戶或轉帳。
- 四、多管閒事當雞婆：住宅電話信箱勤觀察，提防詐騙歹徒盜轉接電話。
- 五、小心申辦信用卡或行動電話：親自前往指定門市申辦最保險，勿至不明店家，以免個人資料外洩。
- 六、小心網路聊天室陷阱：切勿留下家中地址、電話或個人影像，以免成為勒索肥羊。
- 七、小心網路援交陷阱：ATM 無法辨識憲警身分，切勿聽信歹徒指示操作，以免遭恐嚇詐財。
- 八、網路購物要小心：線上刷卡先確認網站真假；「一手交錢，一手驗貨」交易有保障。
- 九、防詐騙 3 要領：「冷靜」、「查證」、「報警」。
- 十、請牢記警政署防詐騙專線「165」：「165」全年不打烊，受理諮詢、檢舉或報案。

Line防詐設定6步驟

- 1 設定ID與密碼以提升帳號安全性，不要以電話號碼自動加入好友。
- 2 取消「自動加入好友」、「允許被加入好友」。
- 3 取消「允許自其他裝置登入」。
- 4 取消「與Facebook同步」，避免駭客竊取帳號密碼。
- 5 關閉「自動投稿變更後的個人圖片」，防止遭人冒用圖片。
- 6 若發現民眾遭人冒用帳號請登入<http://contact.line.me>填寫LINE問題反應表，藉由官方取回帳號使用權，並記得通知LINE好友群帳號遭冒用一事。



反詐騙案例

AI 語音偽造結合猜猜我是誰！

因科技日新月異，詐騙集團運用 AI 模型語音偽造假冒「兒女」、「親戚」、「多年不見友人」等，透過電話或通訊軟體（如 LINE）與民眾聯繫再以臨時急用、投資、周轉等理由誘騙民眾匯款。

【注意要領】

一、接獲陌生來電，保持警覺，透過多方管道確認真實性，謹記防詐 3 步驟：「一聽、二掛、三查證」。

二、民眾與親友間可建立防詐密語（如：最喜歡的卡通），切勿僅憑來電匆促匯款。

三、若有任何疑問，可前往「內政部警政署 165 全民防騙網」及搜尋 LINE 官方粉絲帳號「165 防騙宣導」即時查詢，或撥打 165 反詐騙諮詢專線查證及詢問。

肆、檢舉專線宣導

- 一、雲林縣政府政風處檢舉電話：05-5523120
- 二、雲林縣莿桐鄉公所政風室檢舉電話
05-5844661#271
檢舉專用電子郵件信箱
ws59@mail.cihtong.gov.tw

法務部廉政署「爆料」檢舉專線

檢舉公務人員貪污瀆職，不但全程保密，只要正確署名並且查證屬實經法院判決有罪者，最高還有 1000 萬的獎金喔！

檢舉貪污瀆職專線電話「0800-286-586」（0800-你爆料-我爆料）。

電子郵件檢舉信箱 gechief-p@mail.moj.gov.tw、
法務部廉政署中部地區調查組檢舉專線
049-2370586

伍、消費者保護宣導

食在要安全!

【注意要領】

國人養生風氣日盛，許多民眾對於保健類食品抱著「有吃有保庇！」、「多食無妨」的迷思，食品藥物管理署提醒，市售健康食品或一般膠囊錠狀食品雖有保健效益或提供營養補充，但若是特定族群與特定藥品併服，卻可能產生食藥交互作用風險，影響健康。建議有慢性疾病或長期服藥之民眾，若要補充健康食品或保健類食品前，應先諮詢專業醫療人員，若懷疑食用後出現不適症狀，請儘速就醫並通報。

食藥署表示，市售健康食品及一般膠囊錠狀食品本質雖是食品，但因經過濃縮、萃取、加工等製程，濃度和含量已不同於一般食物，食用者應依照建議劑量攝取，並注意食用後之身體反應。尤其是慢性病患者或是長期服藥之民眾，更需要謹慎食用，以避免發生可能的食品 - 藥品交互作用，進而影響療效或增加藥品不良反應發生機率。

食藥署最後呼籲，無論是健康食品或是一般膠囊錠狀食品，都不得宣稱療效且不可替代正常飲食及藥物治療，民眾在食用健康食品或保健食品前，應諮詢專業人員；如食用保健類食品後，出現任何不適症狀，請立刻停用，必要時儘速就醫。