雲林縣戶政事務所施政計畫重點

一、加強戶政便民服務措施：

(1)單一窗口作業：提供「一處收件，全程服務」的全功能服務。

(2)彈性服務：除平日中午實施彈性上班及夜間預約服務，方便民眾洽公外，另配合登記婚制度，提供假日受理預約結婚登記服務。

(3)線上預約申辦服務：提供網路預約，方便民眾預約申辦戶籍事項，縮短民眾等待時間。

(4)國中生集體初辦國民身分證：針對年滿14歲學生，統一到校受理身分證初領作業。

(5)團辦自然人憑證到府服務，免出門、免等候，便捷又貼心。

(6)設置新住民服務窗口，由專人輔導新住民歸化、定居等事宜。

二、推廣跨機關通報服務：

(1)辦理本縣「跨機關聯合加值服務」及內政部「戶籍資料異動跨機關通報服務」及「跨機關通報健保卡服務」，於民眾辦理戶籍登記後，提供民眾因改名、戶籍異動後，通報他機關隨同變更資料，免除民眾奔波於各機關之便民服務。

(2)提供「亡故者人身保單清查及通知服務」，透過該通報服務，由保險公司主動清查並聯繫保險受益人辦理理賠，以維民眾權益。

(3)運用跨機關電子閘門系統，簡化民眾申辦流程，縮短民眾等待及往返奔波時間，提升服務效能。

(4)執行政府福利措施，協助核發婦女補助生育津貼。

(5)配合內政部辦理自然人憑證核發作業。

(6)協助外交部辦理首次申辦護照人別確認業務。

三、運用科技提升行政效率：

(1)強化身分證影像檔資料庫之運用，透過戶役政系統建立之歷次電腦影像檔核對申請人面貌，防止不法人士偽冒領國民身分證。

(2)運用戶政行動化設備，對於家庭突遭變故、罹患疾病行動不便、年65歳行動不便者，派員到府受理，讓服務的觸角延伸至轄區各地。

(3)便利民眾多元化繳費管道，提供悠遊卡繳納規費服務。

四、打造便民洽公環境：

(1)設置友善櫃台，服務孕婦、高齡年長、身障人士、行動不便者、攜有2歳以下嬰幼兒之民眾，打造友善、無障礙空間，便利民眾洽公。

(2)設置公共手機免費充電站及無線上網，方便民眾隨時充電及上網。

五、落實提升服務品質：

加強戶政人員在職訓練（含電腦訓練）充實戶政法令及專業知識，以正確戶籍登記，提昇專業素養及工作效率。

六、召募寒、暑假學生志工

透過本所、學生與民眾之間的互動，培養熱心公益、奉獻社會的美善風氣，同時深化學生對「戶政為庶政之母」的認識與了解，協助宣導戶政法令。

業務統計

相關連結

本所人口統計網頁